# Yealink W60P、W53P 共通端末操作マニュアル







SIP-W60P

SIP-W53P

ver.003

# ■電話端末 各部名称と働き



No	名称	内容
1	カーソルキー	<待受時> 左右キー:着信音ボリューム 下キー:電話帳 OKキー:メニューを表示 <通話時> 左右キー:通話ボリューム
2	スピーカーフォンキー	スピーカー状態で 通話することができます
3	通話ボタン	発信・着信時にこのボタンを押すことで、 通話ができます。 <待受時> 通話履歴より再発信ができます。
4	キャンセルキー	メニュー内で前画面に戻る。 待ち受け表示のオンオフ。
5	TRANSFER (転送)	通話中に転送を行えます。
6	マイクミュート	通話中にこちら側の音を相手に 聞こえないようにします。
7	履歴	待受時に履歴を確認できます。

### ■電話のかけ方/取り方

◆電話をかける

発信したい番号をダイヤルし、<u>通話ボタンを押す</u>。

◆電話を取る

鳴動中に<u>通話ボタンを押す</u>。

<u>※充電スタンドから取り上げることでも通話が開始されます。</u>

◆終話する

通話終了後に<u>キャンセルキーを押す</u>。

### ■パーク保留

- ◆通話をパーク保留する。
  - ①通話中に「**\*9」をダイヤルする**。 ②転送先相手へパーク番号を伝達。 ※相手先には保留音が流れます。 (電話を取次など必要に応じて)
    - ※パーク番号がアナウンスされます。
    - ※通話は切れた状態になります。

③アナウンスされたパーク番号をダイヤルし、通話ボタンを押す。(800など) ※通話相手との会話が再開されます。

# ■自己保留

- ◆通話を保留する。
  - ①通話中に右上の「-」キーより オプションメニューを開く。



②オプションメニュー2番目の「保留」を選択する。

→相手先に保留音が流れます。



◆保留中の通話を再開する。

左上の「一」キーを押して再開。



### ■取次転送

- ①通話中にダイヤルキーの「\*2」を押下。※相手先には保留音が流れます。
- ②転送先の**内線番号をダイヤルし「#」を押す**。

「転送します」アナウンスの後、内線番号をプッシュします。例)\*21234 ※内線番号ダイヤル後「#」をプッシュすると、待機時間を待たずに発信を行います。

- ※「\*1」を押すことで取次転送をキャンセルできます。 (キャンセルした際は「元の通話に戻ります」とガイダンスが流れます。)
- ③転送先へ用件を伝、自身の通話を切ると転送が完了します。

上記はPBXシステム内の動作のため、全通話録音が残ります。

※保留の際にオプションメニュー内の「転送」使用した場合、 端末間動作のため、転送後の通話録音は残りません。

#### ■外線転送 ※電話機本体の機能

- ①外線取次転送を行なう際、通話中のオプションメニュー内の『転送』ボタンを押す。 転送したい番号を入力可能となります。
- ②転送先番号をダイヤルし「#」を押す。
  - ※ ダイヤル後「#」をプッシュすると、待機時間を待たずに発信を行います。 待機時間を過ぎますと、電話機単独での自己保留状態に変わります。 もう一度『転送』ボタンを押すと再度転送先番号が入力可能です。
- ③転送先へ用件を伝え、 自身の通話を切る、もしくは『転送』ボタンを押すと、転送が完了します。
  - ※内線、外線どちらにも通話を転送することができますが、 電話機の機能を利用した通話となるため、転送先との通話は全て録音されません。

## ■代理応答(ピックアップ)

別の端末が着信中に「00」をダイヤルし、 通話ボタンを押す。

#### ■電話帳登録方法(ローカル電話帳)

- ●ローカル電話帳:登録した電話機内でのみ利用できる電話帳です。 複数の電話機およびアプリ等と連携する場合は、 リモート電話帳(リスト管理と連携)をご利用ください。
- ①十字キー真ん中のOKボタンを押す
- ②2段目の電話帳を押す
- ③ローカル電話帳を選択
- ④画面右上の「-」を押してオプションを起動します
- ⑤新規連絡先にて登録可能です(ここの画面で編集や削除が可能です)
  ●「‡」を押すと入力文字の変更が可能です。
  平仮名/カタカナ大文字 ⇒ 平仮名/カタカナ小文字/濁点・半濁点
  ⇒ 数字 ⇒ アルファベットの順番です
- ●「\*」を押すと空白や&等の記号入力が可能です。
- ●平仮名/カタカナ入力:1があ行、2がか行・・・となっており、 漢字変換はできません
- ⑥最後に 保存 を押して登録完了です





#### ■電話帳操作方法(ローカル電話帳)

#### ●電話帳検索方法

- ①十字キー真ん中のOKボタンを押す
- ②2段目の電話帳を押す
- ③右記画面のように「連絡先検索」の部分を選択し、 文字を入力いただければ、 条件に合致したものが表示されます





#### ●電話帳編集方法(登録した内容を編集する)

- ①十字キー真ん中のOKボタンを押す
- (2)2段目の電話帳を押す
- ③編集したい方を選択し、「-」を押してオプションを起動します
- ④編集や削除など、登録内容の修正が可能です

