

Zoiper5 マニュアル

ver.0.0.6

はじめに

本書面は「Zoiper 5」の設定方法に関して記載させていただきます。

「Zoiper 5」は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。

Zoiperのオフィシャルページ よりダウンロードが可能です

<http://www.zoiper.com/>

対応一覧 OS

「Zoiper 5」は、下記以外では動作確認しておりません。

Microsoft Windows 10

Microsoft Windows 8.1

mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 and 10.11 ~

目次

～Zoiper 5 のインストール及び設定方法～

- ①設定書ダウンロード ----- P.4
- ②インストール手順 ----- P.6
- ③アカウント設定 ----- P.13

～Zoiper 5 の利用方法～

- ④電話をうける ----- P.18
- ⑤電話をかける ----- P.19
- ⑥通話中画面 ----- P.23
- ⑦転送・パーク保留 ----- P.24
- ⑧電話帳機能 ----- P.25
- ⑨発着信履歴 ----- P.28
- ⑨オーディオデバイス設定 ----- P.29
- ⑩表示設定 ----- P.31
- ⑪アカウント情報 削除方法・再設定方法---- P.33
- ⑫その他の設定・機能 ----- P.35

① 設定書ダウンロード - 1

サンプル
サンプル

サンプル 御中



2020年6月4日

株式会社Wiz

〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-20-15

South新大塚ビル 12F

☎050-8881-1749 (平日10:00~18:00)

CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。

アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。

ご確認の上、よろしくお取り計らいください。

今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XXXX年X月X日

CLOUD PHONE	
管理者画面URL	https://c-phone.in/plus/mod/top/login/index
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

**※すでに設定書をダウンロード済、
または弊社よりメールにて送付済のお客様は
再ダウンロード不要です。
お手元にご準備だけお願いいたします。**

①アカウントのお知らせ書面を準備します

└お電話機がある方

お電話機と一緒に同梱しております。

└スマートフォンのみの方

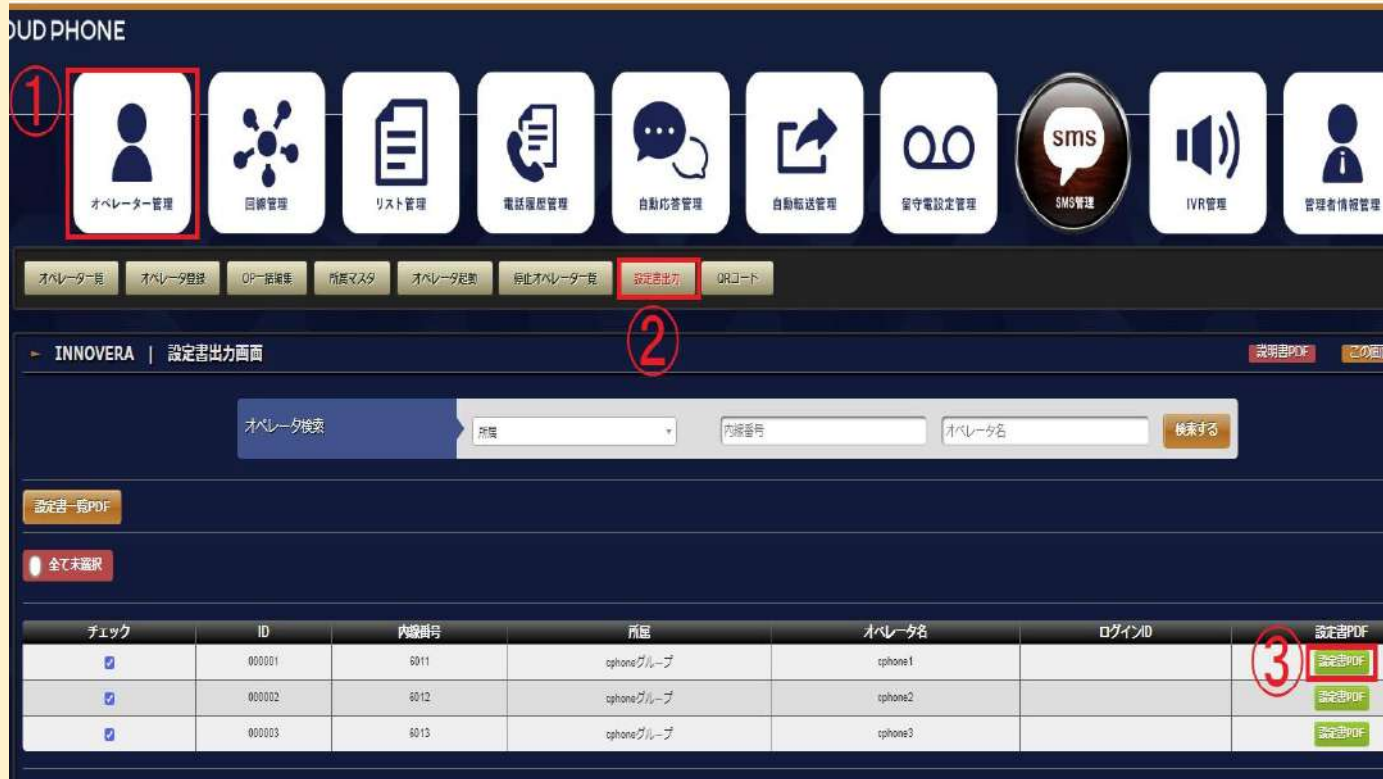
メールにて開通通知を送付しております

②管理者画面URLにアクセスします。

③ID/PASS を入力し、ログインします。

① 設定書ダウンロード - 2

▶ 管理画面



④オペレーター管理 ⇒ 設定書出力
⇒ 設定書PDF の順にクリックします

⑤各オペレーターごとの設定書を全て
ダウンロードしましたら、準備完了です

▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機 1 (T425)	■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	■■■■■	■■■■■
端末アカウント	■■■■■	■■■■■

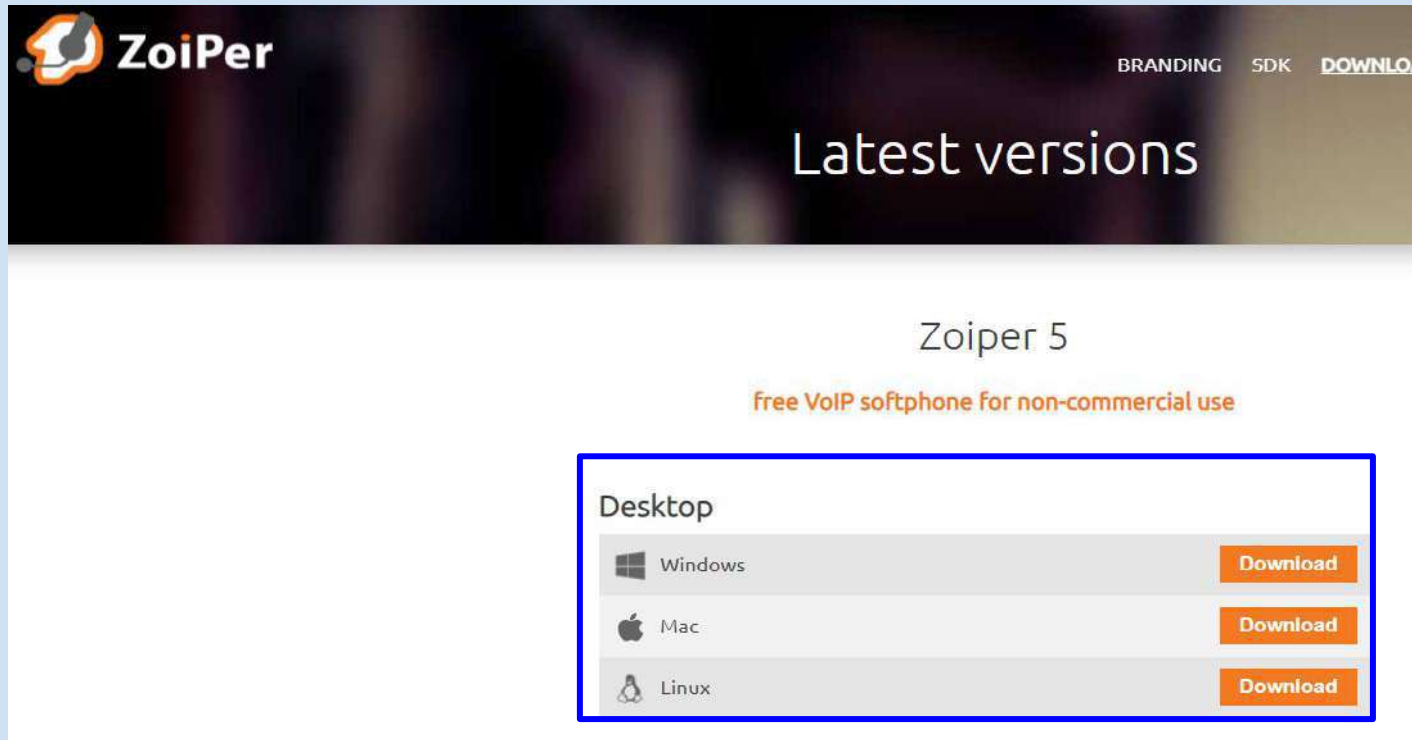
② インストール手順 - 1

① Zoiper5 のダウンロードページにアクセスし、画面右上のダウンロードをクリックします。

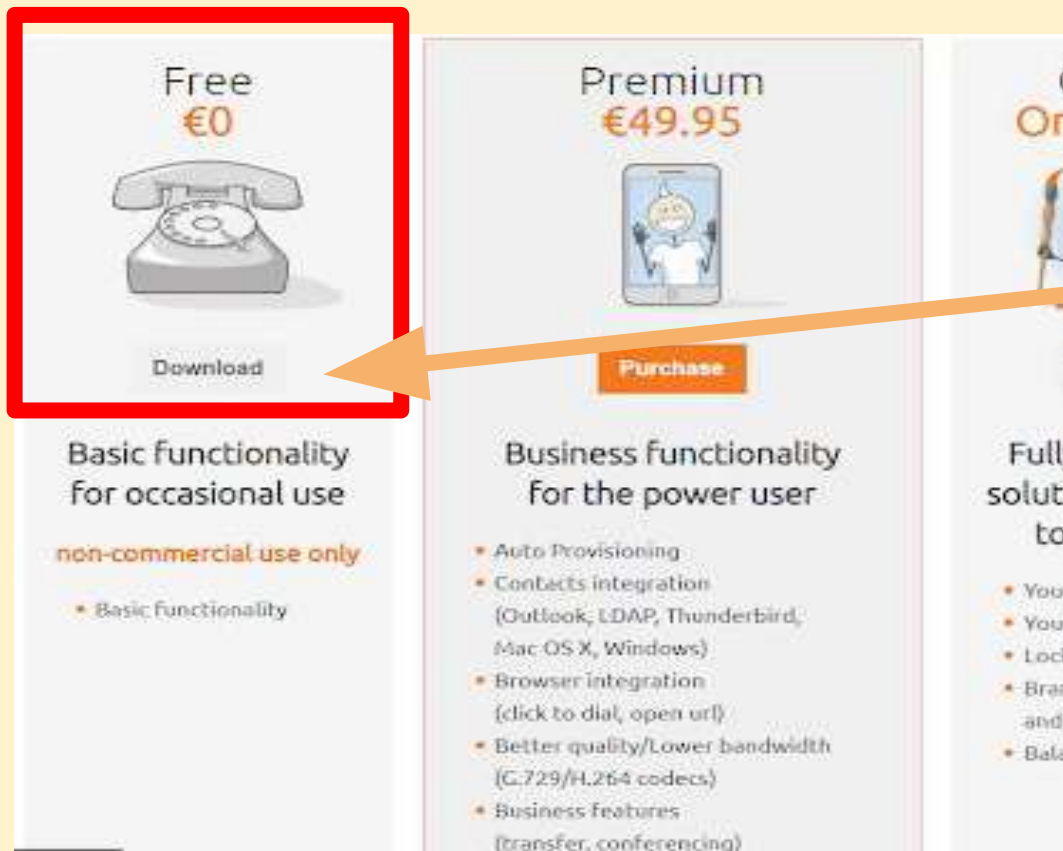
<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



② 下記画面の青枠内にて、ご利用される端末の「Download」をクリックします。



② インストール手順 - 2



The screenshot shows three pricing tiers for Zoiper5:

- Free (€0):** Basic functionality for occasional use, non-commercial use only. Includes a 'Download' button.
- Premium (€49.95):** Business functionality for the power user. Includes a 'Purchase' button.
- On (€...):** Fully solution to... (partially visible).

Features listed for Premium include:

- Auto Provisioning
- Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)
- Browser integration (click to dial, open url)
- Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)
- Business features (transfer, conferencing)

③ Zoiper5の有償版購入を勧める選択肢が表示されますが、赤枠「Free」の「Download」をクリックします。ダウンロードには数分～数時間のお時間がかかります。

※ダウンロードが開始されない場合は、オレンジの「Click here if it doesn't」をクリックします。

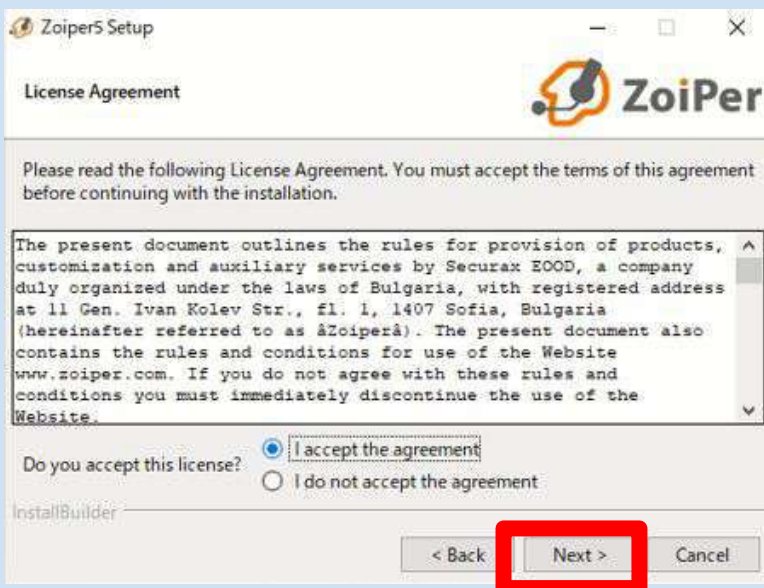


④ ダウンロードされたZoiper5のセットアップアイコンを選択します。

② インストール手順 - 3

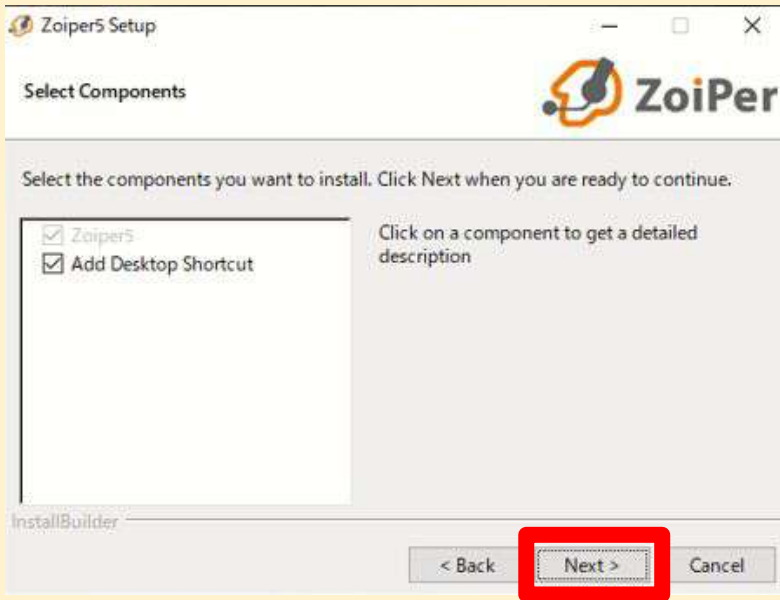


⑤ Zoiper5のセットアップ画面が開きますので、「Next」をクリックします。

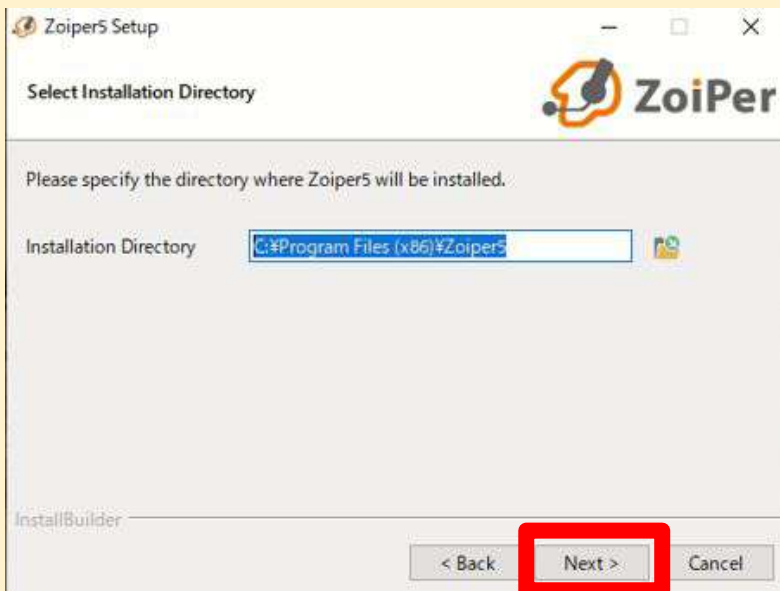


⑥ 「I accept the agreement」を選択いただき、「Next」をクリックします。

② インストール手順 - 4

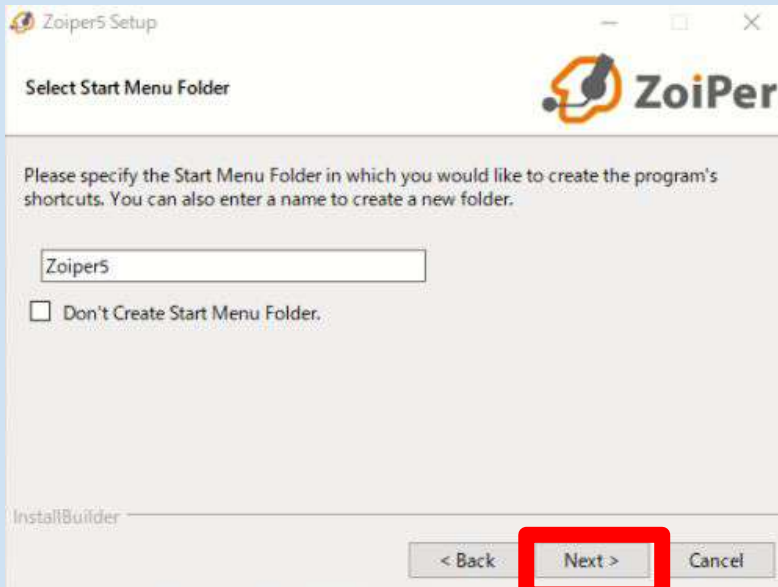


⑦そのまま「Next」をクリックします。

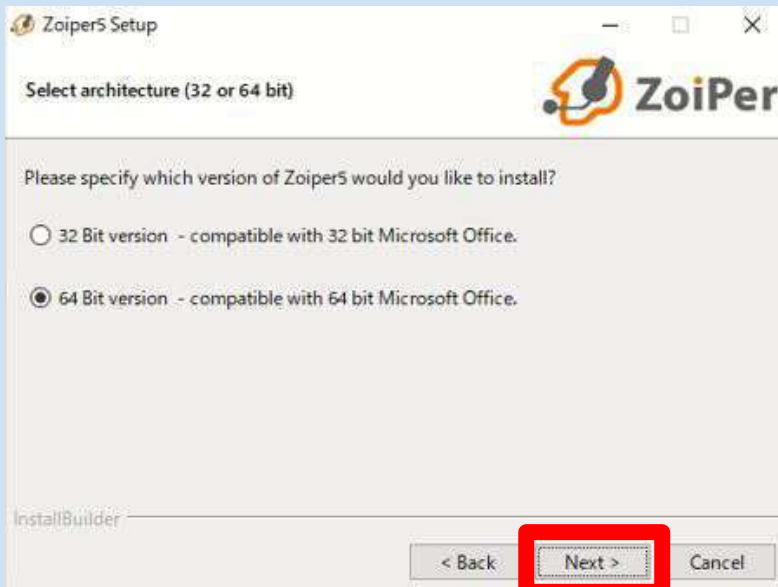


⑧そのまま「Next」をクリックします。

② インストール手順 - 5

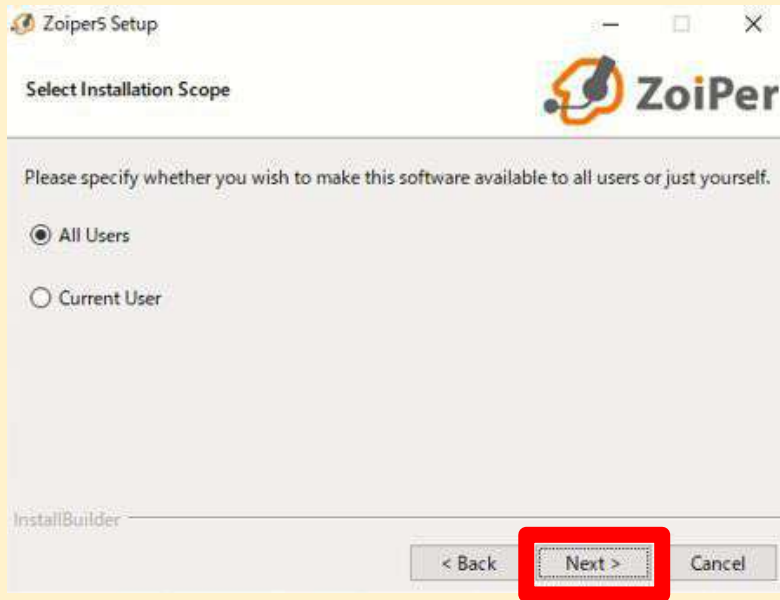


⑨そのまま「Next」をクリックします。

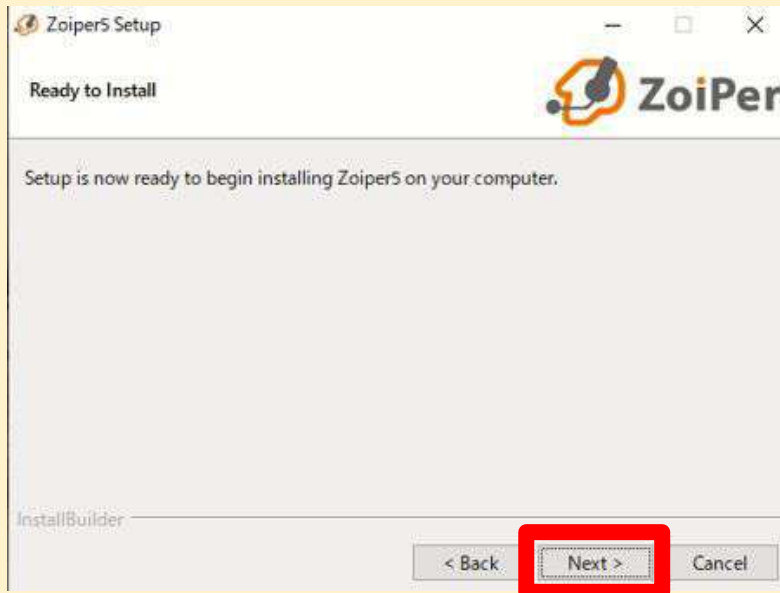


⑩「64 Bit version」が選択されておりますので、そのまま「Next」をクリックします。

② インストール手順 - 6



⑪「All users」が選択されておりますので、そのまま「Next」をクリックします。



⑫そのまま「Next」をクリックします。

② インストール手順 - 7



⑬最終画面にて、「Finish」をクリックしましたら、セットアップ完了です。

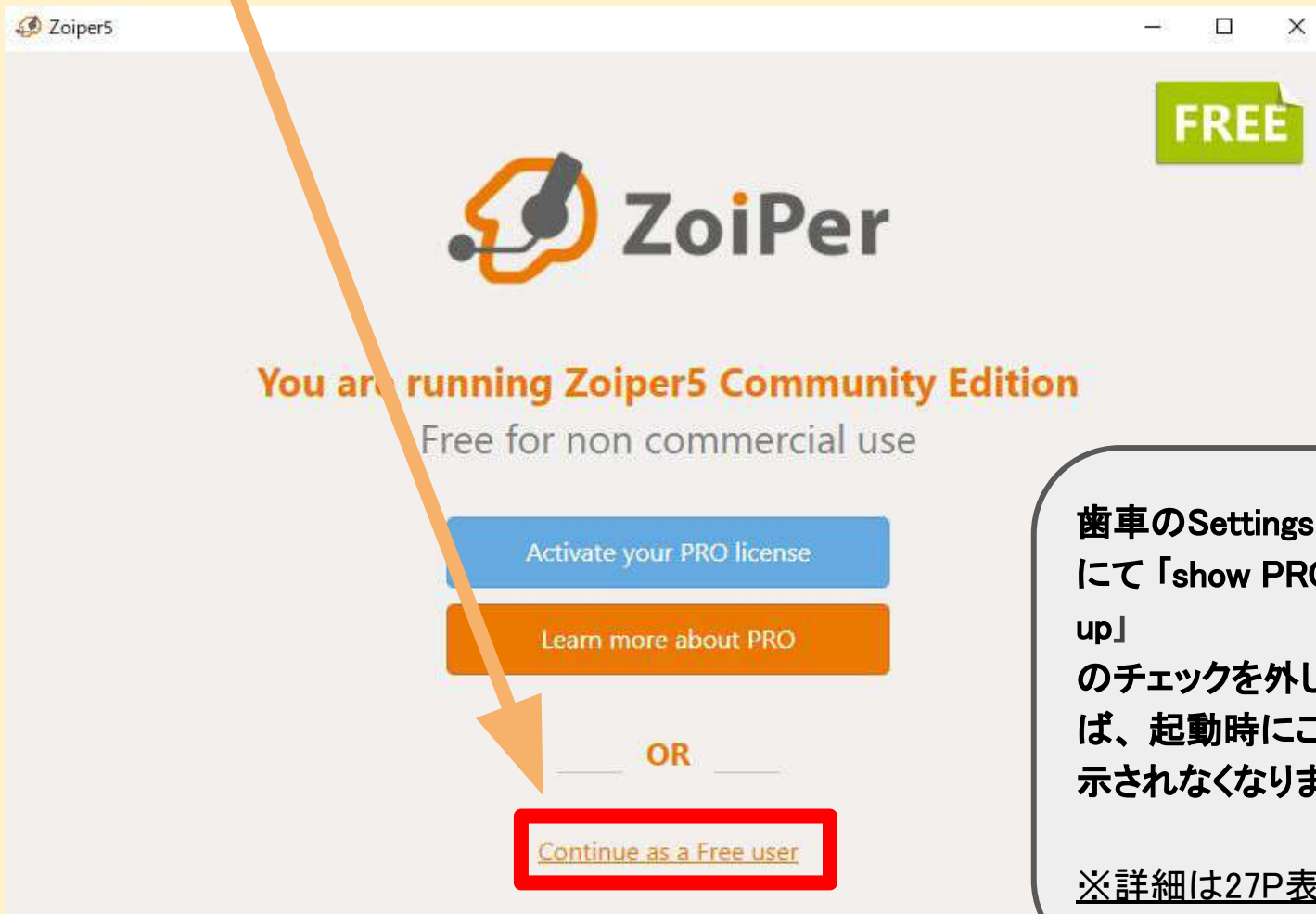


⑭Zoiper5のインストールがされたので、続いてCLOUDPHONEアカウントの設定を行います。

Zoiper5のアイコンをクリックします。

③ アカウント設定 - 1

① Zoiper5の有償版購入を勧める選択肢が表示されますが、無料版で利用するため1番下の「Continue as a Free user」をクリックします。

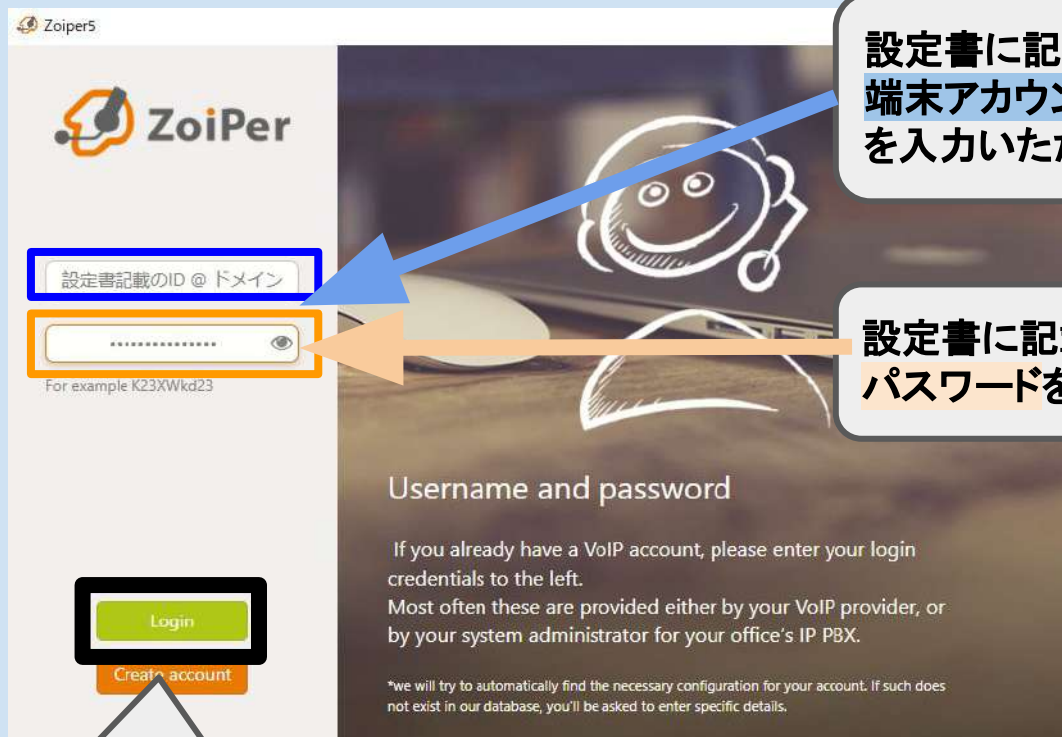


歯車のSettings画面のBehaviourにて「show PRO screen on start up」のチェックを外していただければ、起動時にこちらの画面が表示されなくなります。

※詳細は27P表示設定へ

③ アカウント設定 - 2

②設定書の情報を入力し、ログインします。



設定書に記載の
端末アカウントのユーザーID@ドメイン
を入力いただきます。

設定書に記載の
パスワードを入力いただきます。

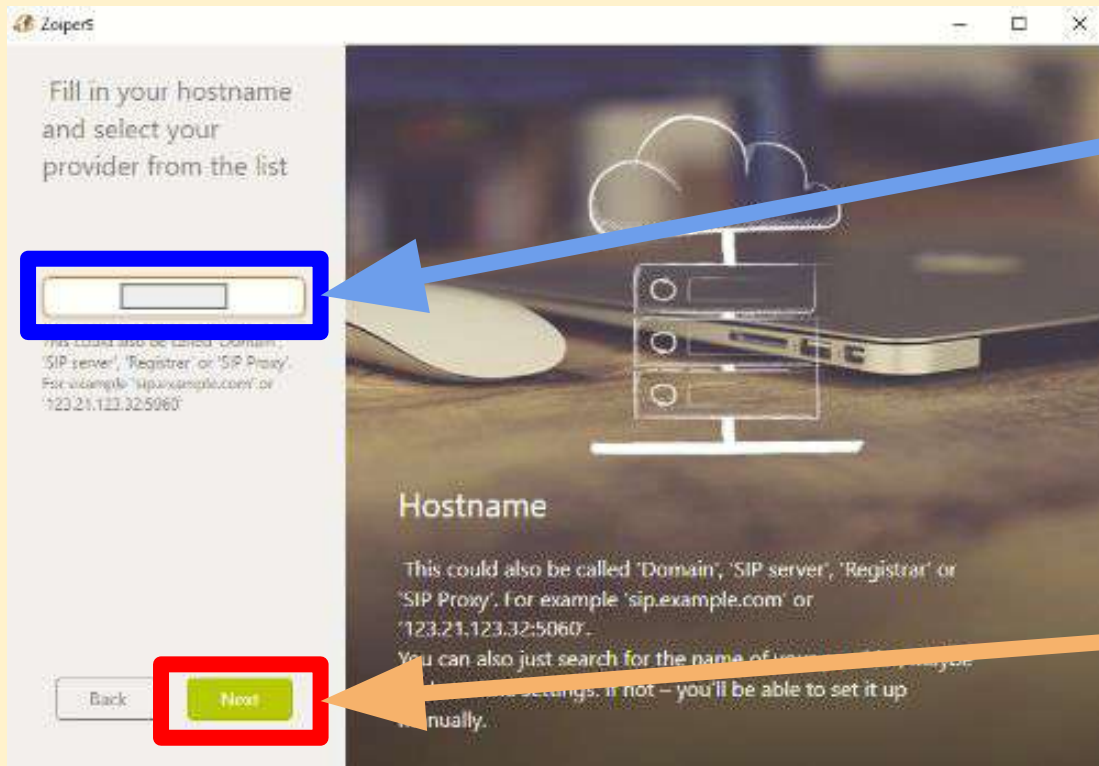
入力できたら
「Login」をクリックし、次へ進
みます。

▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機1 (T42S)	■■■■■■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■
端末アカウント	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■

③ アカウント設定 - 3



③ドメイン入力画面が表示されます。
前画面で入力したドメインが表示されています

※ドメインが空欄の場合は、設定書記載のドメインを再度入力します。例)
spec-phone.com

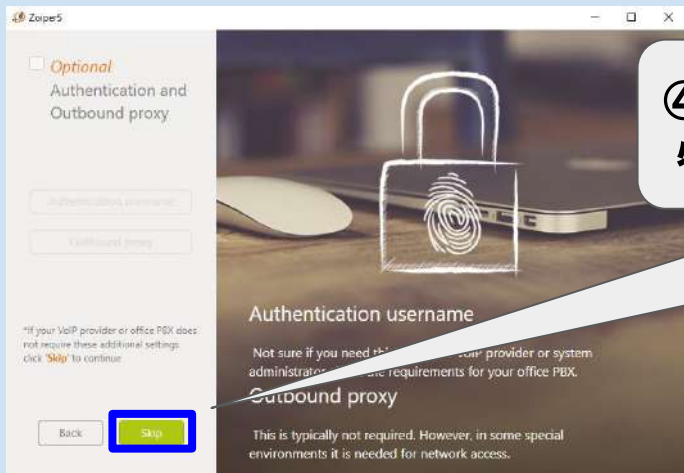
ドメインの入力確認後、「Next」をクリックします。

▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機1 (T425)	██████████

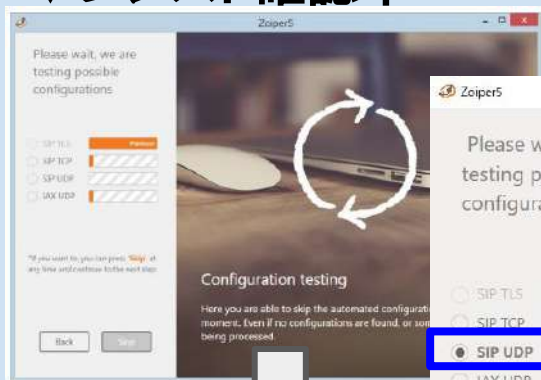
SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	██████████	██████████
端末アカウント	██████████	██████████

③ アカウント設定 - 4

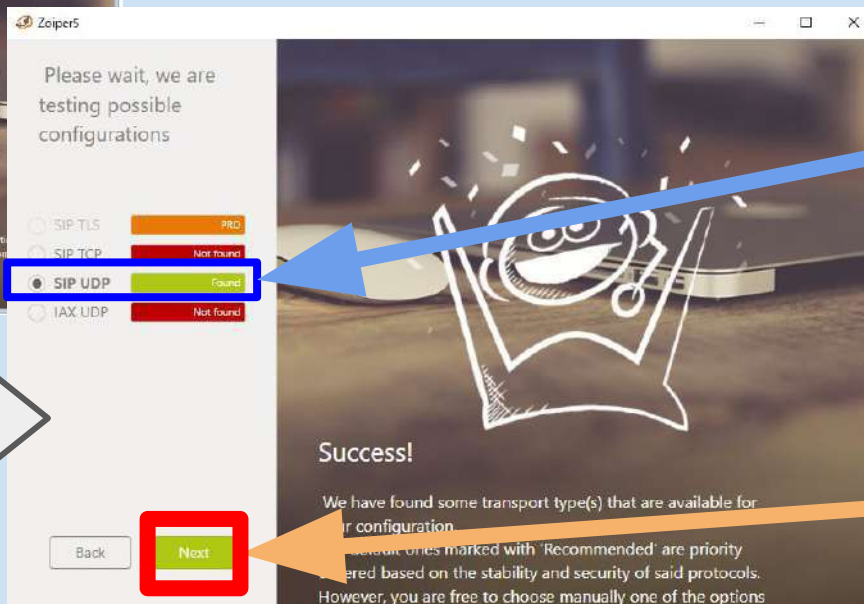


④任意で特別な認証方法を設定するか選択ができます。
必要でない場合は「Skip」をクリックすると次へ進めます。

▼レジスト確認中



▼Success画面

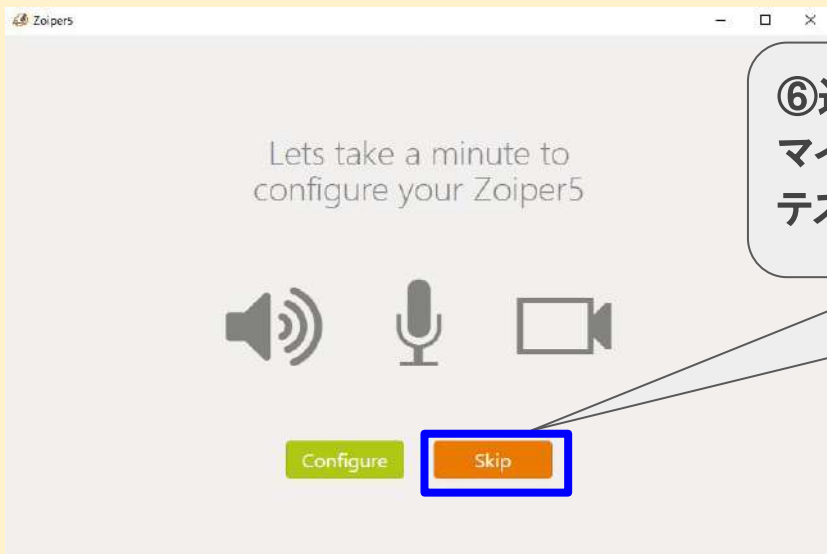


⑤自動的にレジストが開始され、完了後はSuccess画面が表示されます。

上から3番目「SIP UDP」が緑色ではない場合は、ドメイン、ID、PASSが相違している可能性がありますので、「Back」で前画面に戻っていただき、再度ご入力お願いいたします。

入力できましたら、「Next」をクリックします

③ アカウント設定 - 5



⑥通話に使用するスピーカーとマイク等のテスト画面(任意)が表示されます。テストが不要な場合は「Skip」で次に進みます。

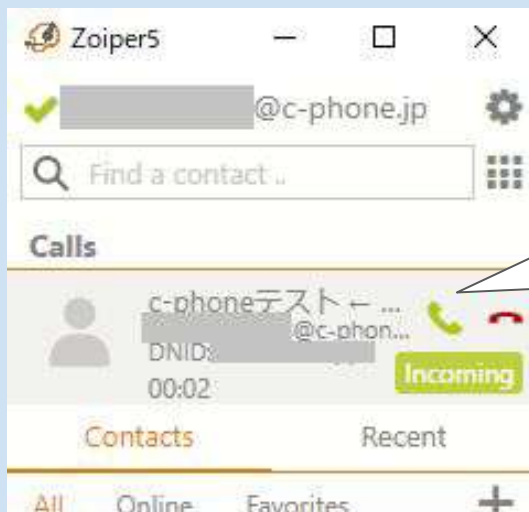


※Help画面が出た方は × で閉じます。



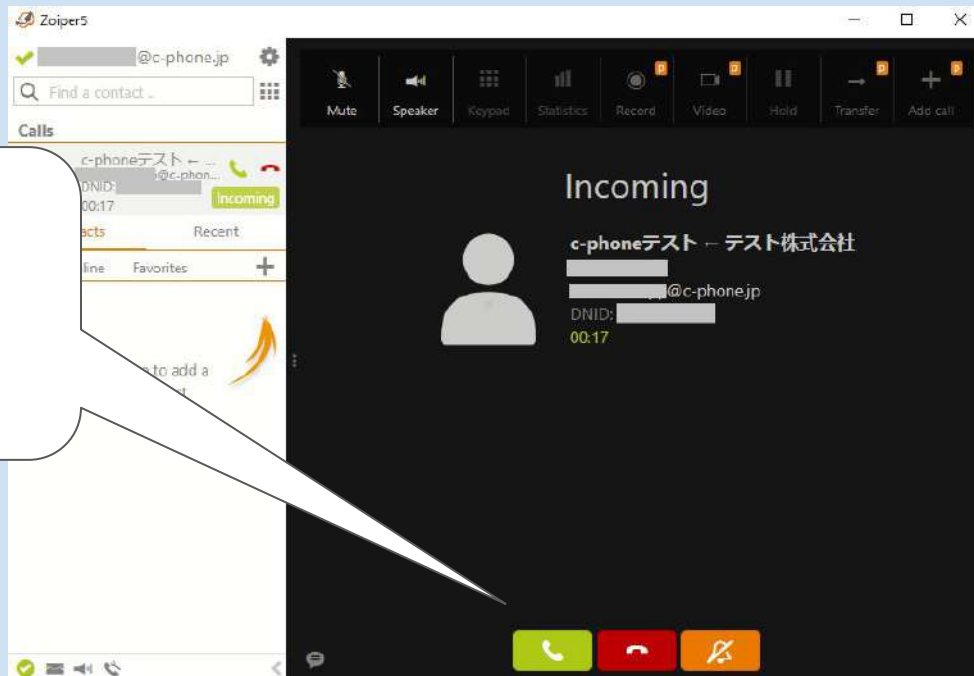
⑦緑のチェックであれば設定完了になります。

④ 電話をうける



パターン①
受話器のマークが出てくるので
こちらで 受信 or 拒否 の操作をお願いいたします。

パターン②
Zoiper5の画面を最大化されている場合も
受話器のマークが出てくるので
こちらで受信or拒否の操作をお願いいたします。



⑤ 電話をかける - 1



欄に
電話番号を入力し、
Enterボタンを
押していただくと
発信が可能です。



☰:押していただくと
キーパッドが出てきますの
で、そこから番号を
打っていただいても発信が可
能です。

⑤ 電話をかける - 2 ~発信番号選択~

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

The screenshot shows the 'Operator Management' interface. It includes a top navigation bar with icons for various functions, a search bar for operators, and a table of operator details. A specific operator is selected, and the 'Edit Information' button is clicked, leading to a dropdown menu for selecting a default outgoing number.

① オペレーター管理

② オペレーター一覧

③ 情報編集

④ 共通初期回線または所属固有初期回線

チェック	ID	内線番号	所属	オペレーター名	【初期回線タイプ】 回線名
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	1012	test	電話機 1 (T42S)	【共通】 テスト回線

オペレーター固有初期回線

初期回線適用所属

共通初期回線または所属固有初期回線

050 12345678

03 1234567

アカウント
(オペレーター)ごとに
通常発信番号の設定が
可能です

- 管理画面から
- ①オペレーター管理
 - ②オペレーター一覧
 - ③情報編集
 - ④オペレーター固有初期回線を希望番号に設定
 - ⑤1番下の「更新する」を押す

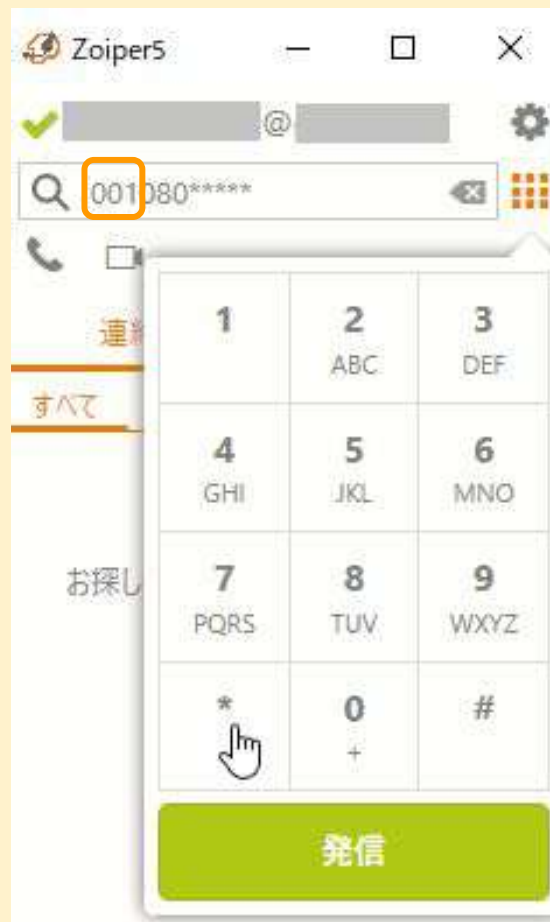
⑤ 電話をかける - 3 ~発信番号選択~

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

管理画面の回線管理から
電話番号の識別番号を確認します
以下オレンジ枠部分です



識別番号(001など)を
頭につけてから相手先の番号を
入力します



⑤ 電話をかける - 4 ～内線通話～

チェック	ID ▼	内線番号	所属	オペレーター名
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	6011	cphoneグループ	お客様用デモア
<input checked="" type="checkbox"/>	000002	6012	cphoneグループ	空きアカウ

各アカウント(オペレーター)ごとの 内線番号の確認方法

管理画面の オペレーター管理 ⇒ オペレーター一覧にて
確認可能です



内線通話方法

① 🔍 欄に内線番号を入力し、Enterで発信が可能です。
Enterの代わりに、すぐ左下の受話器ボタンをクリックしても発信可能です。


⑥ 通話中画面



⑤ Keypad (転送・パーク保留が可能)
※操作詳細は次項

⑥ Hold (保留)

⑦ Transfer (転送) 等の P がある機能は、無料版 Zoiper5 では利用不可となります。

⑧ Audio control (音量調整)
左下の  をクリックすると調整バーが出現します。

① CLOUDPHONE回線名 ← CLOUDPHONEリスト管理(電話帳)登録名 ※登録ない場合は非表示

② 発信元の電話番号

③ 通話経過時間

④ 切電ボタン

⑦ 転送・パーク保留

転送: 指定の内線番号へ、通話の取次ぐことが可能です

- ①通話中画面でKeypadをクリックします
- ②「*2」を入力すると「転送します」というアナウンスが流れます
※通話相手には保留音が流れています
- ③「取次先の内線番号 + #」をダイヤルします
内線にて用件を伝え、終了ボタンを押します
同時に取次先にて通話相手との通話が再開されます

パーク保留方法…他の方に保留を繋ぐことが可能です

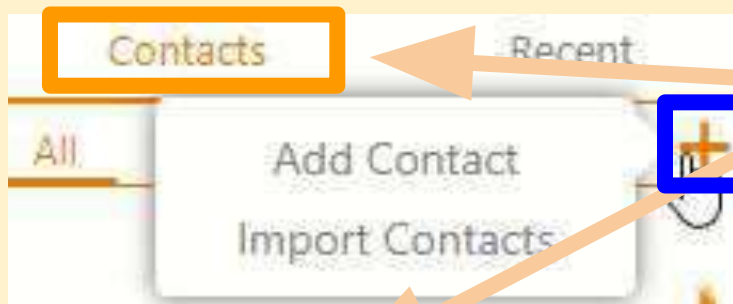
- ①通話中画面でKeypadをクリックします
- ②「*9」を入力するとパーク番号がアナウンスされ、終話されます
※通話相手には保留音が流れています
- ③口頭または内線通話にて、保留の繋ぎ先の方へアナウンスされたパーク番号を伝えます
- ④(保留をもらう方)Keypad画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップすると、通話が再開されます

▼ keypad / キーパッド



⑧ 電話帳機能-1

▶ 英語表記



Contacts／連絡先:電話帳

CLOUDPHONEの電話帳であるリスト管理には連携されません。

以下方法にて登録いただくと、登録の表示名と電話番号が一覧で確認可能です。

▶ 日本語表記



電話帳登録方法

+マークをクリックいただき、
Add Contact／連絡先を追加 より
ご登録可能です。

Import Contacts／連絡先をインポート
有料版であれば、CSVファイルで一括登録可能
ですが、
無料版では対応が出来かねますので、
1件1件ご登録をお願いいたします。

⑧ 電話帳機能-2

連絡先を追加する

詳細 ★ 削除 ×

姓 例：山田

ミドルネーム 例：ジョン

名 例：太郎

会社 例：株式会社CBA

表示 例：山田 太郎

ストレージ Zoiper5 Contact Service ▼

① さらにフィールドを追加する

電話帳登録方法

- ①「さらにフィールドを追加する」をクリックします。
- ②追加するフィールドの種類を選択します
- ③「追加」をクリックします。

▼追加画面

フィールドを追加する

種類 ② 携帯

③ 追加

▼フィールド種類

- ✓ 電話
- 携帯
- Email
- Fax
- ポケベル
- IP電話
- カスタム
- 個人用電話
- 仕事用電話
- 個人用携帯
- 仕事携帯

▼追加後の画面

携帯

⑧ 電話帳機能-3

連絡先を追加する

④

姓 テスト

ミドルネーム 例：ジョン

名 花子

会社 ABC株式会社

表示 ABC(株) テスト花子

ストレージ Zoiper5 Contact Service

携帯 080-5678-1234

ダイヤルアカウント 連絡先サービスのアカウント

プレゼンスアカウント 使用しない PRO

さらにフィールドを追加する

変更されたデータを保存する

この連絡先に変更を加えました。
変更を保存しますか？

⑤ はい いいえ

電話帳登録方法 つづき

④必要項目の入力が完了しましたら、右上の × を押します

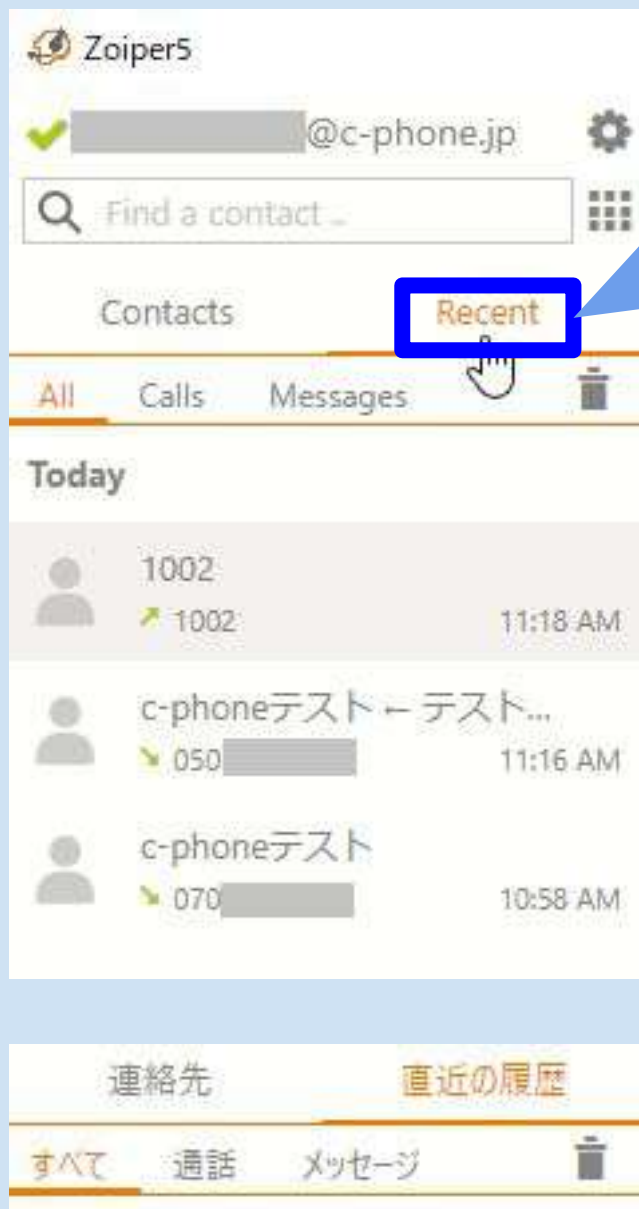
⑤保存するかポップアップが出ますので「はい」をクリックすると登録完了です

登録完了しますと、
連絡先画面にて「表示」フィールド
に入力した名前と、
電話番号が表示されます。

連絡先	直近の履歴
すべて	応答可能 お気に入り +
ABC(株) テスト太郎	080-1234-5678
ABC(株) テスト花子	080-5678-1234

⑨ 発着信履歴

▶ 英語表記



▶ 日本語表記

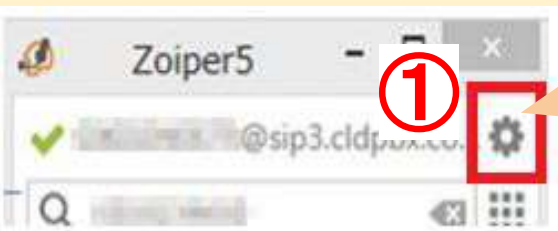
Recent: 発着信履歴

左画像のように、CLOUDPHONE回線名(契約電話番号)と発信元の電話番号の確認が可能です。

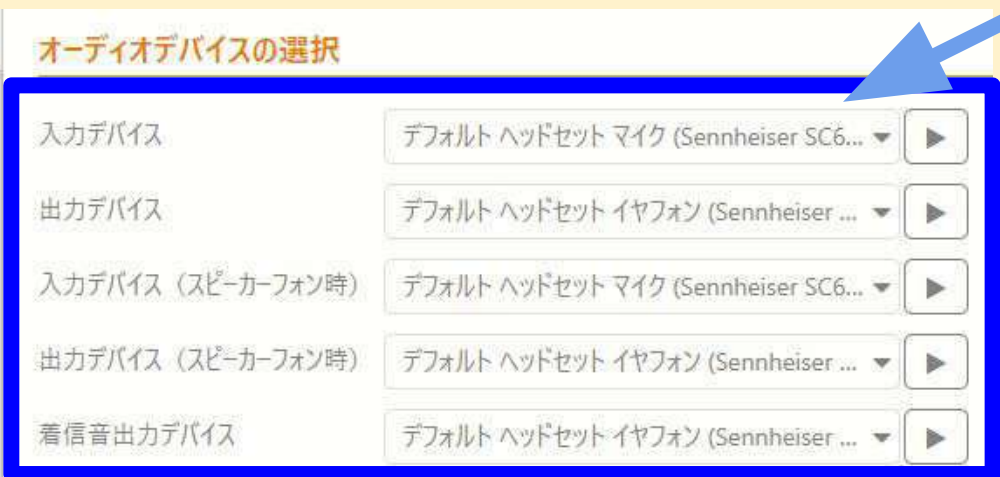
■マーク詳細

-  CLOUDPHONE電話番号への着信履歴(通話成功)
-  CLOUDPHONE電話番号への着信履歴(不在着信)
-  CLOUDPHONE電話番号への発信履歴(通話成功)
-  CLOUDPHONE電話番号への発信履歴(不在発信)

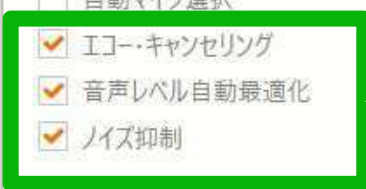
⑨ オーディオデバイス設定 - 1 日本語表記



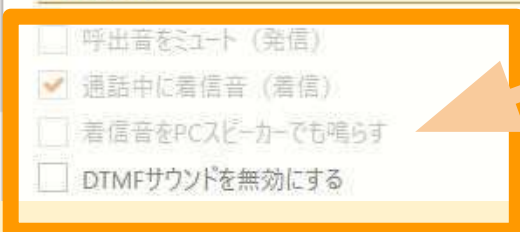
①左上の歯車(設定)をクリックします
②「Audio」をクリックします。



マイク、スピーカー、ヘッドセット等接続機器を確認できます。
▶ボタンで音量テスト可能です。
●着信音出力デバイス:スピーカーにするとヘッドセットなしで、着信音が聞こえます。



●エコー・キャンセリング: 反響を除去
●音声レベル自動最適化: スピーカー音量を一定に保ちます
●ノイズ抑制



通話中の着信音を消すなど、文字がグレーになっている機能は無料版では使用不可の機能です。
●DTMFサウンド: 電話回線等で音声で信号伝達する機能(プッシュ音)

⑨ オーディオデバイス設定 - 2 英語表記

前項の日本語表記と項目の順番は同一です。表記の詳細は前項をご確認ください。

Settings ×

- Accounts ▶
- Contacts ▶
- Media**
- Audio
- Video
- GUI**
- Appearance
- Behaviour
- ★ Features**
- Calls
- HID Integration
- Click2Dial
- Automation
- Lockdown & Provisioni...
- Advanced
- Help / About ▶

Audio device selection

Input Device: Default ヘッドセットマイク (Sennheiser... ▶)

Output Device: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

Input Speaker: Default ヘッドセットマイク (Sennheiser... ▶)

Output Speaker: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

Ringing Device: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

- Automatic microphone selection
- Echo cancellation
- Automatic gain control
- Noise suppression

Extra features

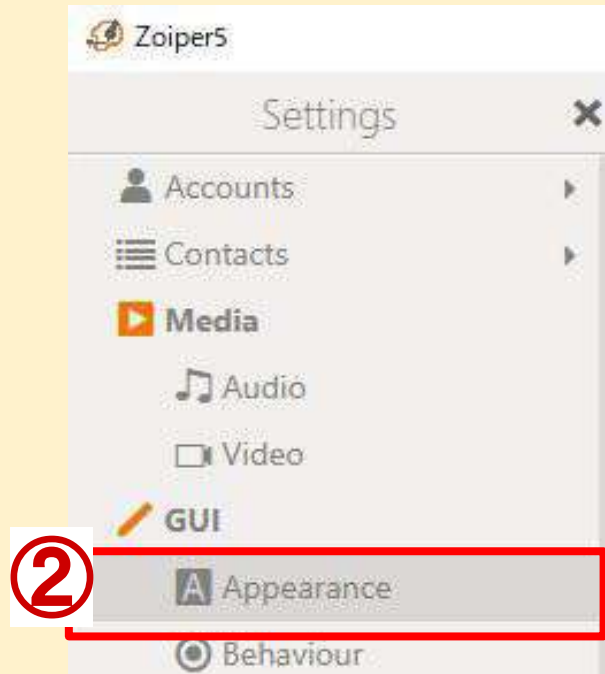
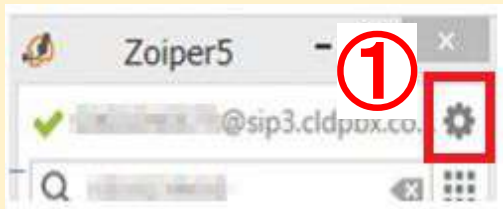
- Mute early media (outgoing calls) **PRO**
- Ring when talking (incoming calls) **PRO**
- Ring also through PC speaker **PRO**
- Disable DTMF sounds

Activate PRO

⑩ 表示設定 - 1

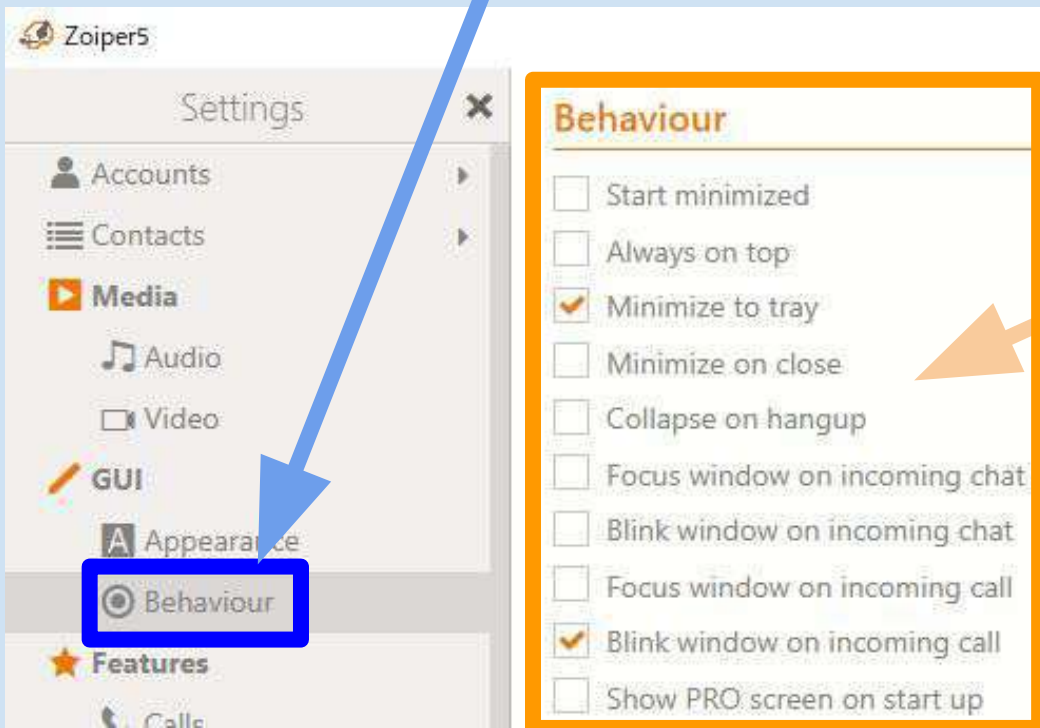
言語表示を英語から日本語に変更が可能です

①歯車マーク(Settings/設定) ②Appearance/外観 ③1番上の言語より日本語を選択



⑩ 表示設定 - 2

Settings画面にてBehaviour/動作をクリックします

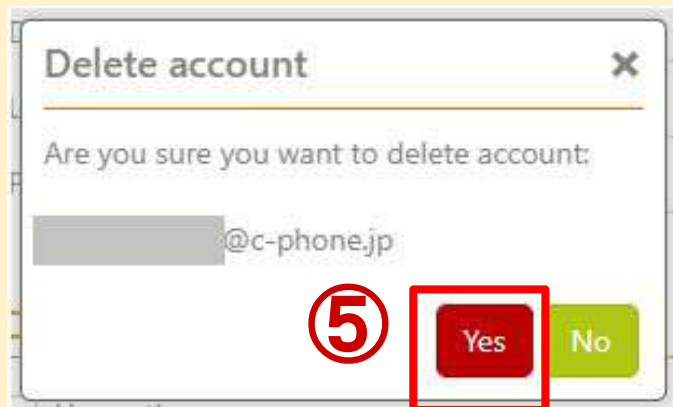
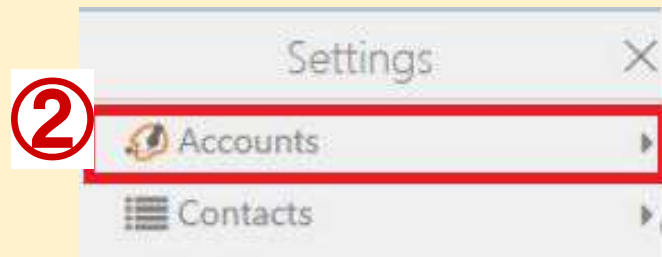
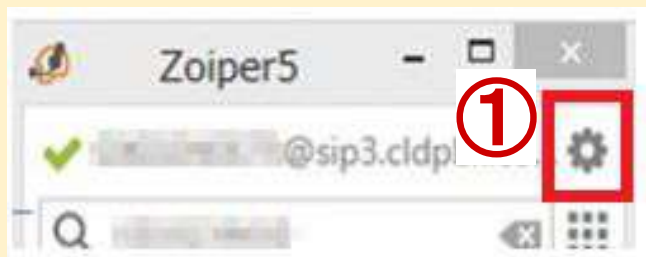


- Start minimized
起動時に自動的に最小化します
- Always on top
常に前面に表示します
- Minimize to tray
最小化した際にWindowsのタスクトレイに入ります
- Minimize on close
× ボタンで閉じてでも最小化します
(完全に終了するにはExitします)
- Blink/Focus window on incoming call
着信があった際に左画面のようにPC右下にポップアップ通知が表示されます
- show PRO screen on start up
起動時に有償版と無料版を選択する画面が表示されます

⑪ アカウント情報 ～削除方法～

PC端末を変更する際は、必ずアカウント情報を削除し、新しい端末で再設定お願いいたします

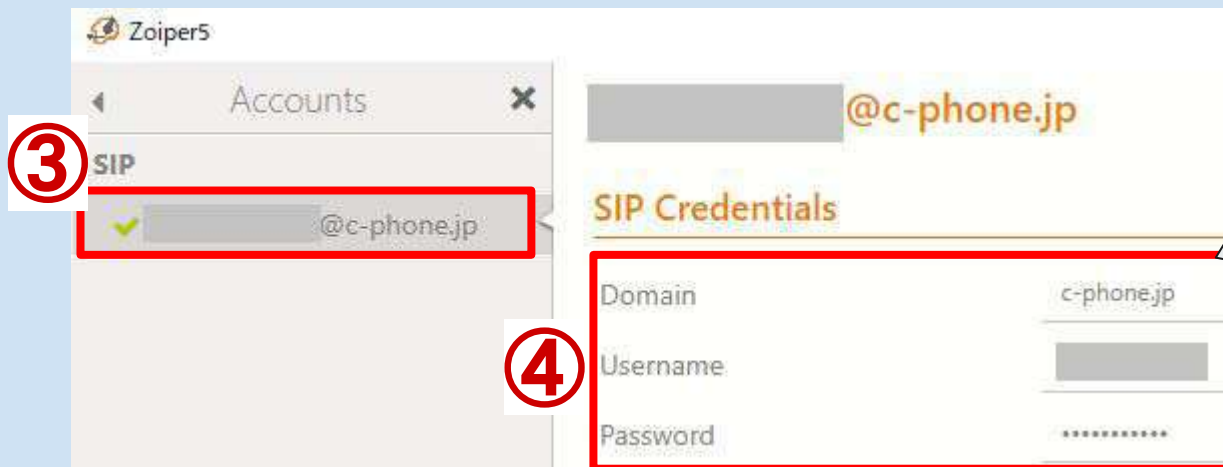
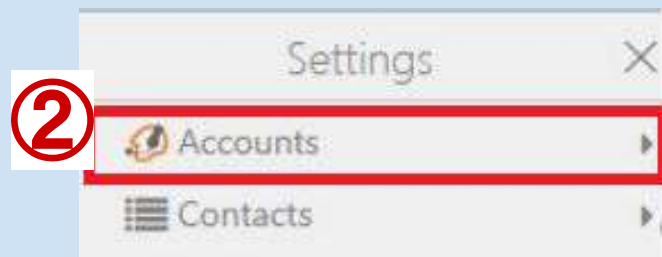
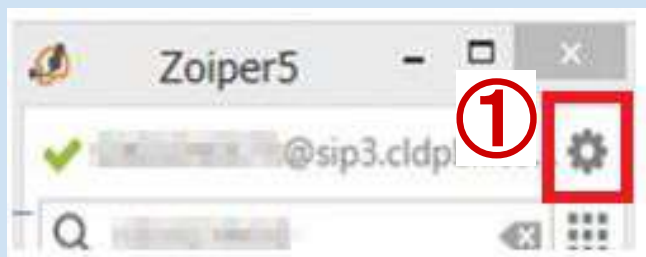
①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④ゴミ箱 ⑤Yes



⑪ アカウント情報 ~再設定方法~

現在のアカウント情報を修正したい場合、こちらの手順で対応可能です

①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④入力内容を書換



設定書を確認いただき、新しいアカウント情報を入力いただきます。

設定書のダウンロード方法は、本マニュアルのP4-5をご確認ください。

⑫ その他の設定・機能

Settings／設定画面にて「Automation／オートメーション」をクリックします

The screenshot shows the Zoiper5 Settings application. On the left is a sidebar menu with categories: Accounts, Contacts, Media (Audio, Video), GUI (Appearance, Behaviour), Features (Calls, HID Integration, Click to Dial), and Automation (highlighted with a blue box). The main window displays the 'Automation' settings under the 'General options' section. Two checkboxes are checked and highlighted with an orange box: 'Start Zoiper5 with the operating system' and 'Check for updates'. Below these are 'Integration options' with a 'PRO' label and 'Call events o...' with another 'PRO' label. A blue arrow points from the 'Automation' menu item to the settings window. An orange arrow points from the 'Check for updates' checkbox to a callout box.

- Start Zoiper5 with the operating system (PC起動時にZoiper5を起動)
└ Windowsにログインした際、Zoiper5が自動的に起動します
- Check for updates (アップデートを確認する)
└ 定期的にZoiper5のアップデートがないか確認します。