

①



Groundwire設定、設定書 DL マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-android版-

A close-up photograph of a person's hand holding a silver-colored smartphone. The hand is positioned in the lower half of the frame, with the thumb and index finger visible. The phone is held vertically. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次

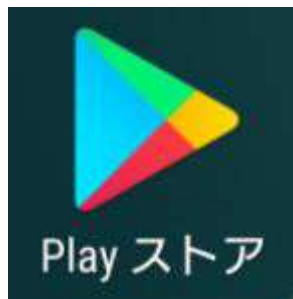


・目次-----	3P	・ネットワーク-----	18P
・アプリのダウンロード-----	5P	・全画面表示-----	19P
・設定書PDFのダウンロード-----	6P	・画面表示設定変更-----	20P
・利用注意点-----	8P	・転送設定・着信拒否設定-----	23P
・初期設定-----	9P	・アカウントの削除・機種変更-----	25P
・アプリ権限確認-----	14P		
・STUN設定-----	15P		

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire- アプリのダウンロード-

Playストア アプリの検索画面にて
「グランドワイヤー」と検索いただきます



1番上に表示される Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 980円かかります。
(アプリの月額費用は発生しません)



-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード①-

開通通知書

2024年11月27日

株式会社Wiz
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-25-15
South新大塚ビル 12F
☎050-1791-6336 (平日9:00~17:00)

CLOUDPHONE Plus アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUDPHONE Plus
サービス開始日	XXXX年XX月XX日

CLOUDPHONE Plus	
管理者画面URL	https://cplus03.jp/pbx/manager/top/index/
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

【ご留意事項】

- 推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- 弊社サービス約款等に規定する事項及び、関連法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

—「設定書」PDF の確認方法について —

サービス開通時にお送りするメールには、
『開通通知書』という PDF 書面を添付しております。

開通通知書に記載された URL から、管理画面にログインいただくことで、
アカウントの設定内容(「設定書」PDF)をご確認いただけます。

★管理者画面 URL より、管理画面へアクセスいただけます。
ログイン画面が表示されますので、書面に記載の
「LOGIN ID / PASSWORD」をご入力後、お客様専用の管理画面に
ログインいただけます。

(「設定書」PDFの確認のほか、留守電設定、営業時間外のガイダンス設定、通話録音の確認などができます。)

管理画面の操作方法は、次ページへ ⇒

-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード②-

管理画面、左上「ユーザー」より、アカウントごとの「設定書 PDF」を確認・ダウンロードいただくことができます。

管理画面、左上「ユーザー」より、アカウントごとの「設定書 PDF」を確認・ダウンロードいただくことができます。

①「ユーザー」をクリック

②「アカウント一覧」をクリック

③「設定書 PDF」をクリック

ID	ユーザー名	内線番号	レジストID	アカウント種別	PBXサーバ	設定書PDF	パスワード
00001	営業デスク用	1000		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	
00002	リセプト用	2000		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	
00003	3000	3000		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	
00004	3000	3000		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	
00005	不使局	不使局		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	リセット
00006	不使局	不使局		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	リセット
00007	不使局	不使局		通話	cpbx01.jp	設定書PDF	リセット

担当者名or法人名or店舗名など

ユーザー名	ドメイン	ポート
サブテスト用	XXXXXXXXXX	5000
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通話	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

- ①「ユーザー」をクリック
- ②「アカウント一覧」をクリック
- ③「設定書 PDF」をクリック

※「設定書 PDF」
Groundwireアプリ設定には、
枠の情報(端末ログイン ID/パスワード/
ドメイン)が必要になります。



利用前必ず Wi-Fiオフにしてください。



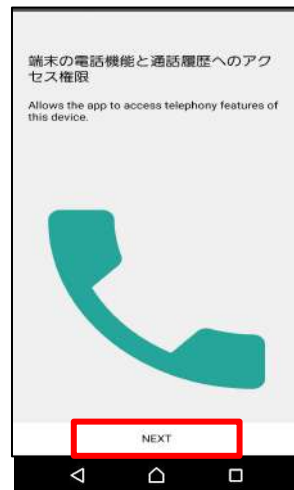
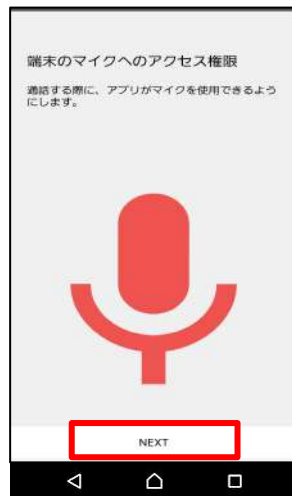
※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます

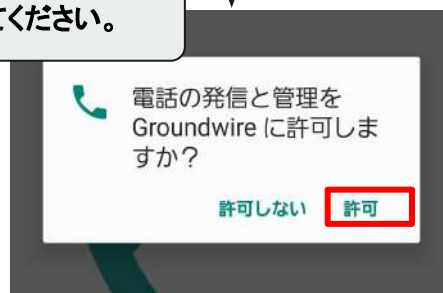
-Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、
表示されないことがあります。

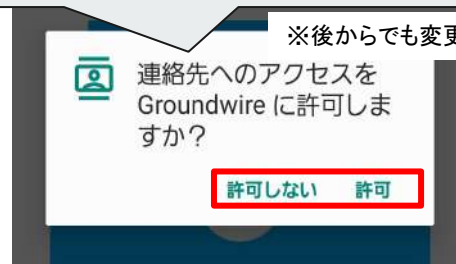


必ず許可してください。



「許可」すると端末の電話帳と同期されます。
同期したくない場合は、
「許可しない」としてください。

※後からでも変更できます。

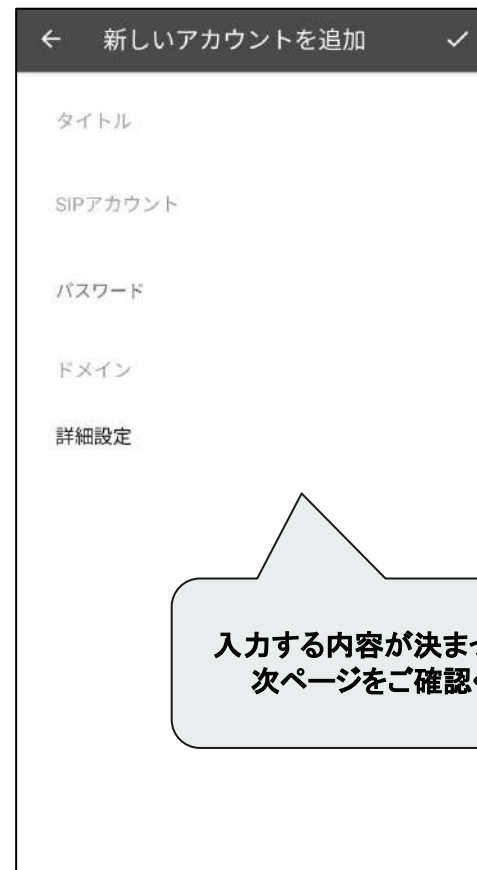


-Groundwire- 初期設定②-



※設定が終わりましたら左上の矢印を 2回タップし、“新しいアカウントを追加”の画面に戻ります。

-Groundwire- 初期設定③-



※再設定の方は、同意しますの表示がでないことがありますそのまま進めてください。

— 設定書PDF —

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル

※必ずご入力ください※

SIPアカウント

設定書の端末ログインIDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

詳細設定

担当者名 or 法人名 or 店舗名など		
ユーザ名	ドメイン	ポート
	■■■■■■■■■■	5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など **好きなタイトルを必ずご入力ください**。
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

-Groundwire- 初期設定⑤-

チェックを選択

← SIPアカウントの編集

✓

タイトル
※必ず入力してください※

SIPアカウント
■■■■■■■■■■

パスワード
■■■■■■■■■■

ドメイン
■■■■■■■■■■

詳細設定

矢印を選択

← アカウント

有効化されたアカウント

☎ デモ

無効化されたアカウント

空

アイコンの例

☎ 発信を利用する

☎ 着信するがプッシュ通知は行わない

☎ 着信およびプッシュ通知を利用する

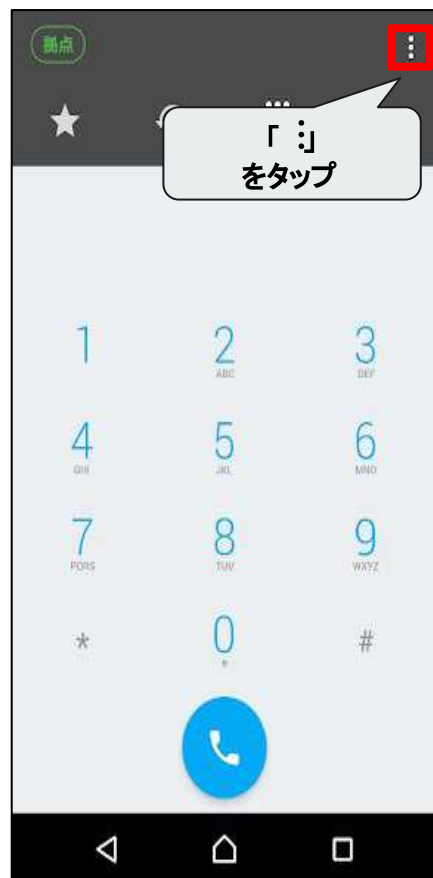
+

【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

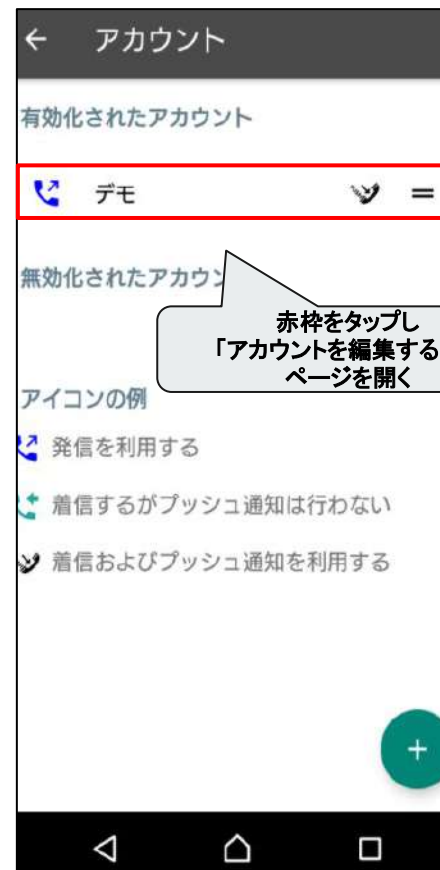
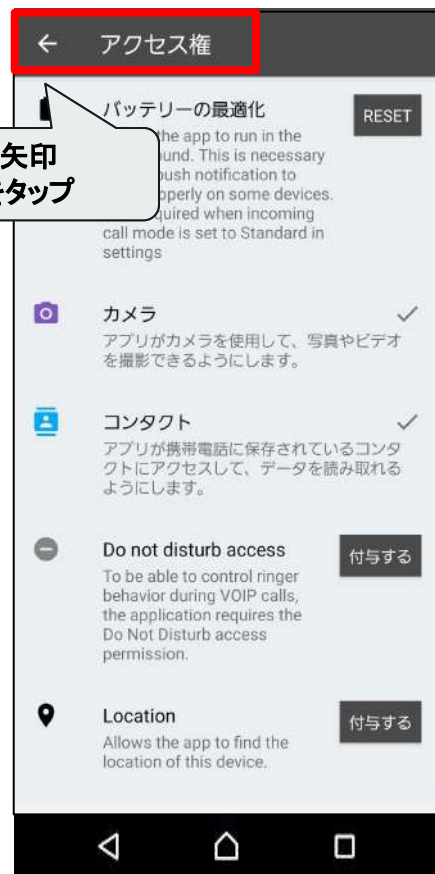
※削除方法については
p.21を参照ください

-Groundwire- アプリ権限の確認 -



※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。
その際は✓なしでお進みください。

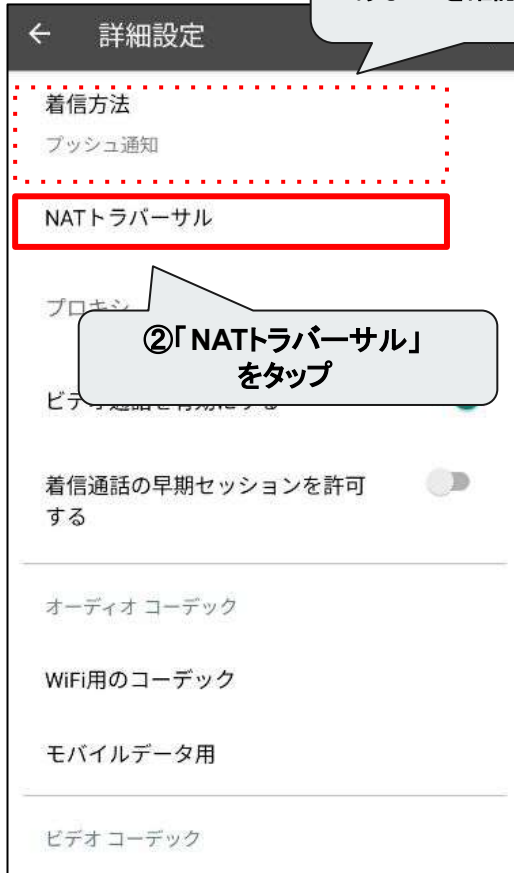
-Groundwire- STUN設定①-



-Groundwire- STUN設定②-

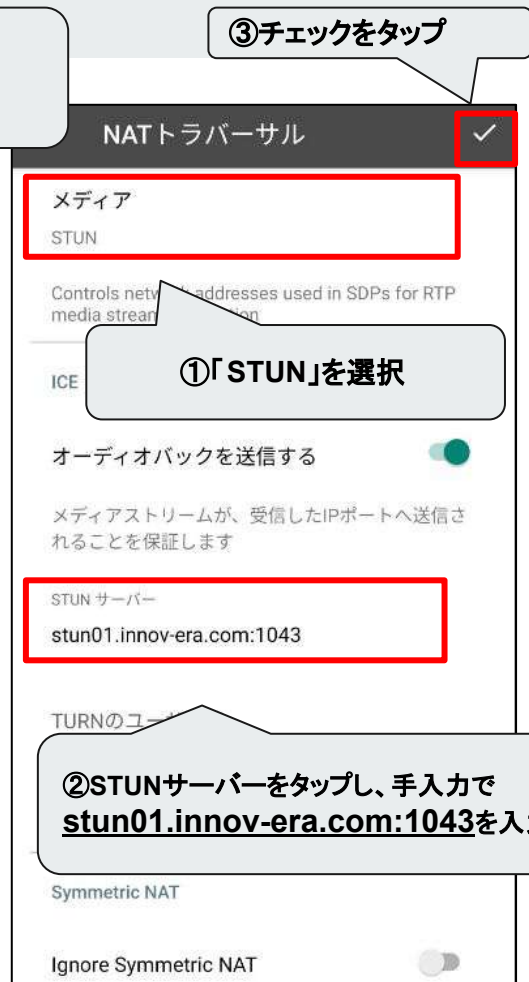


「詳細設定」
をタップ



①「プッシュ通知」であることを確認

②「NATトラバーサル」 をタップ

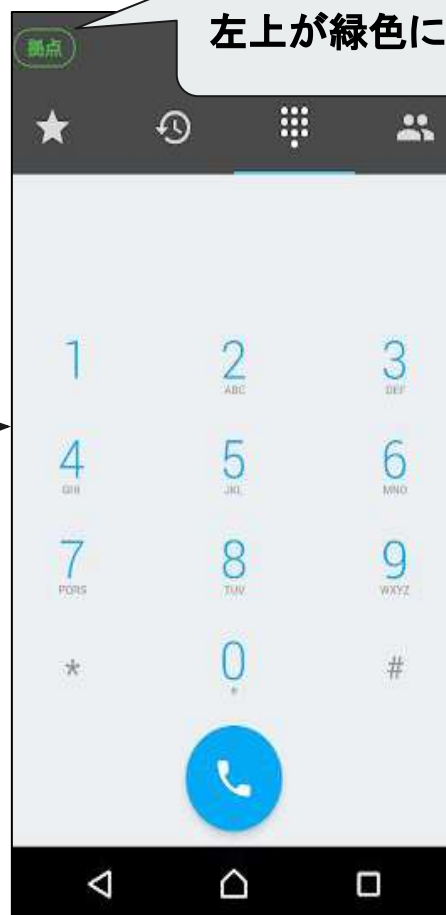
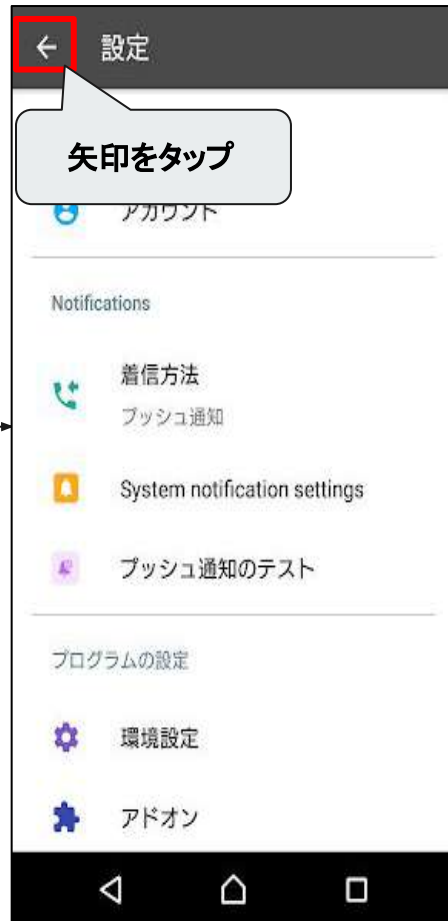
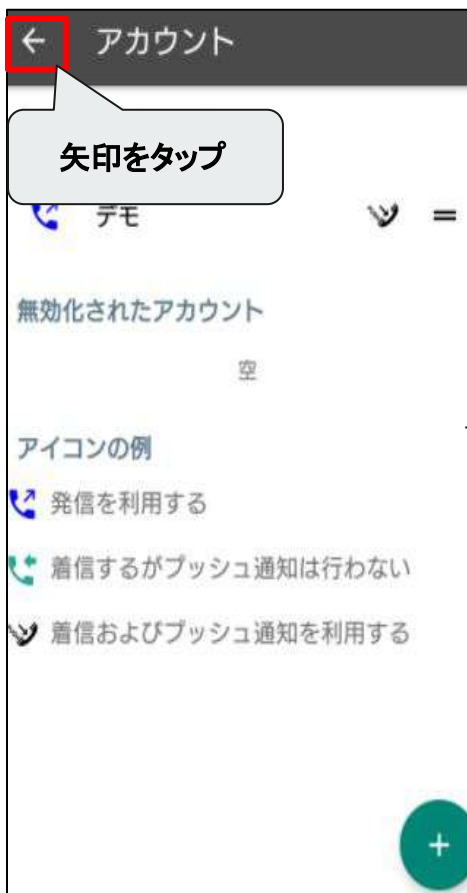


③チェックをタップ

①「STUN」を選択

②STUNサーバーをタップし、手入力で
stun01.innov-era.com:1043を入力

-Groundwire- STUN設定③-



左上が緑色ではなく、赤色、または緑と赤の点滅等になる場合

アカウント情報に誤りがある可能性がございます。
11pでご入力いただいたアカウント情報をご確認をお願いします。

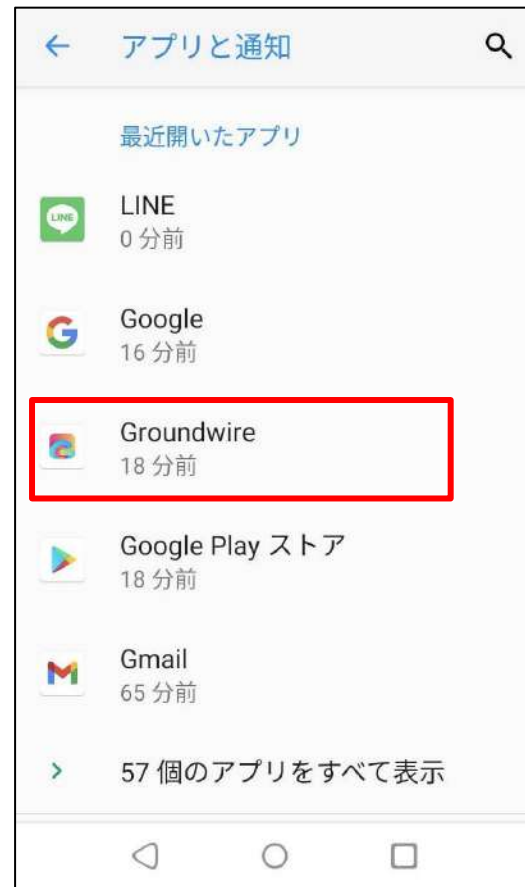
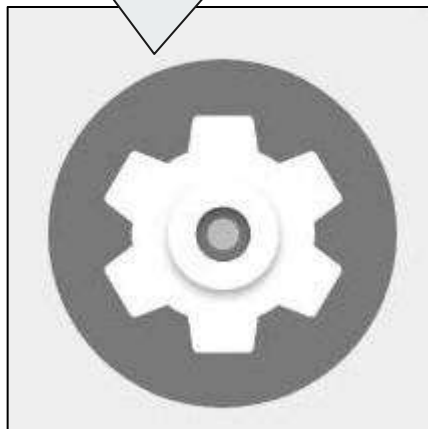


-Groundwire- 全画面表示設定 -



-Groundwire- 画面表示設定の変更① -

本体の設定アプリを開きます



-Groundwire- 画面表示設定の変更② -



転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

サービス開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

-Groundwire- アカウムの削除・機種変更① -

アカウント削除のみ

アカウントの削除
23P~

アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除
23P~

アカウントの再設定
24P/10P~

機種変更

アカウントの削除
23P~

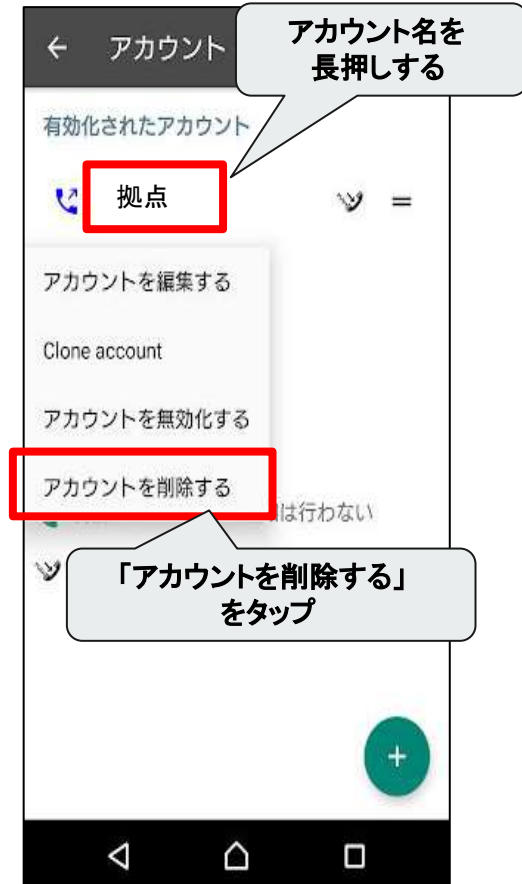
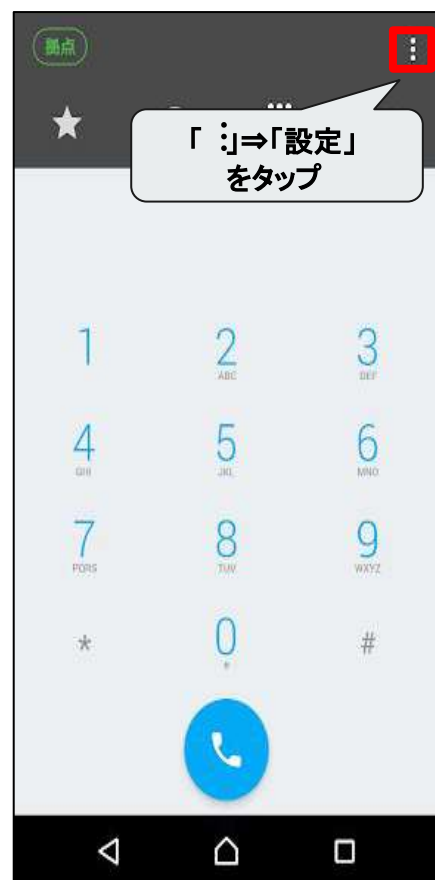
アプリの
アンインストール
24P

新端末に
アプリをダウンロード
4P~

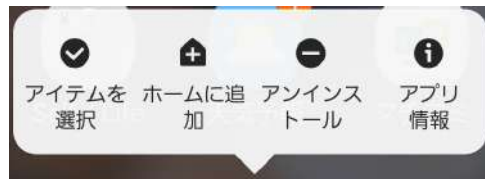
再設定
5P~

※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更② -



-Groundwire- アカウムの削除・機種変更③ -



アプリのアイコンを長押しして
「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表
示されたらアンインストールの完
了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

新アカウントを設定する場合

