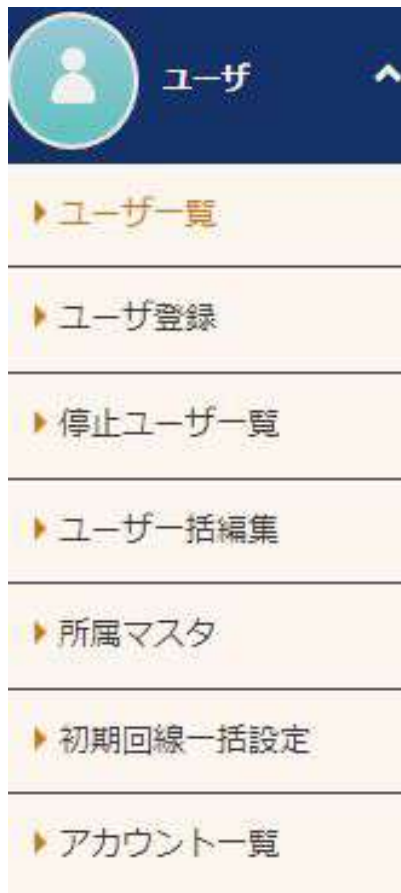


CLOUD PHONE+Plus

ユーザ マニュアル

目次

ユーザ管理とは	3P
ユーザ一覧	4P
ユーザ確認 ・ ユーザごとの各種設定	
ユーザ登録	6P
ユーザ新規登録	
ユーザを停止する方法	8P
ユーザ停止方法	
停止ユーザ一覧	9P
停止中のユーザ確認 ・ ユーザ再開 ・ ユーザ削除	
ユーザ一括編集	10P
CSVファイルで一括編集	
所属マスタ	11P
所属作成 / 編集 ・ 複数端末が鳴る内線の設定	
初期回線一括設定	12P
発信回線を一括で設定	
アカウント一覧	13P
設定書出カ ・ レジスト状況確認 ・ ユーザのログイン / ログアウト	



ユーザ管理では、

初期設定に必要な設定書(ID/パスワード/ドメイン)の確認、
接続状況(レジスト状況)の確認、
電話機・スマートフォン・ソフトフォン等の登録名の変更、
内線番号、初期設定の発信番号などの設定ができます。

登録端末を一時的に停止(利用不可)にする等の対応も
簡単に設定いただけます。

【ユーザ】※人のこと。

利用者の登録。ご自由に増やしていただけます。

【アカウント】※端末のこと。

ご契約いただいたアカウント数が反映されています。
(例)電話機2台スマートフォン3台で計5アカウント発行



ユーザー一覧② ユーザ編集画面

登録内容を変更することができます。変更後「編集」を押し、「編集に成功しました」と表示ができれば完了です。

説明書PDF この画面の操作方法	
ユーザ名*	<input type="text" value="田中"/>
フリガナ	<input type="text"/>
内線番号*	<input type="text" value="1000"/>
パスワード	<input type="password" value="1000"/> <small>半角数字のみ10桁まで設定可能</small>
所属名	<input type="checkbox"/> 営業部
ユーザ固有初期回線	株式会社テスト【0000000020】
ピックアップ対象所属	<input type="checkbox"/> 営業部
アカウント	*kmy [cplus01.jp]
着信回線	*株式会社テスト【0000000020】
発信回線	*株式会社テスト【0000000020】
内線ダイヤルタイムアウト	60 秒
メモ	<input type="text"/>
<input type="button" value="編集"/>	

- ユーザ名(必須)... ユーザの名称(例)利用者名など
- フリガナ... フリガナ
- 内線番号(必須)... 半角数字、7桁以下で入力。重複不可。

- パスワード... 端末操作でアカウントにログインする時に使用するパスワード。
- 所属名... 「所属マスタ」で登録している場合、表示。
- ユーザ固有初期回線.. 初期値は「共通初期回線」発信時に使用する回線。
- ピックアップ対象所属.. 「所属マスタ」で登録している場合、表示。☐に✓をいれると「所属マスタ」で登録された内線番号でピックアップ(呼出し)される。
- アカウント..「アカウント一覧」で選択されている場合、表示。
× アカウント選択を取り消す。
黒い部分選択 他のアカウントを選択することができる。
- 着信回線.. 着信できる回線。
「回線」→「回線情報一覧」→「発着信設定」で選択されている場合、表示。
- 発信回線.. 発信できる回線。
「回線」→「回線情報一覧」→「発着信設定」で選択されている場合、表示。
- 内線ダイヤルタイムアウト.. 内線コールされた際に、呼出しされる秒数。
- メモ... 自由入力。

ユーザ登録①

こちらの画面で、新規ユーザ登録ができます。
入力後「登録」を押し、
「登録に成功しました」と表示ができれば完了です。

The screenshot shows a user registration form with the following fields and options:

- CSVインポート
- 説明書PDF
- この画面の操作方法
- ユーザ名*
- フリガナ
- 内線番号*
- パスワード (半角数字のみ10桁まで設定可能)
- 所属名 (営業部)
- ユーザ固有初期回線 (共通初期回線)
- ピックアップ対象所属 (営業部)
- アカウント (選択肢を検索してください)
- 着信回線 (選択肢を検索してください)
- 発信回線 (選択肢を検索してください)
- 内線ダイヤルタイムアウト (60 秒)
- メモ
- 登録

- ユーザ名(必須)... ユーザの名称(例)利用者名など
- フリガナ... フリガナ
- 内線番号(必須)... 半角数字、7桁以下で入力。重複不可。
- パスワード... 端末操作でアカウントにログインする時に使用するパスワード。
- 所属名... 「所属マスタ」登録の内容が、表示。選択した場合、ユーザー一覧でその所属名が表示される。
- ユーザ固有初期回線.. 初期値は「共通初期回線」発信時に使用する回線。
- ピックアップ対象所属.. 「所属マスタ」で登録している場合、表示に✓をいれると「所属マスタ」で登録された内線番号でピックアップ(呼出し)される。
- アカウント... 使用するアカウントを選択。「アカウント一覧」で後で選ぶこともできる。
- 着信回線.. 着信できる回線を選択。「回線」→「回線情報一覧」→「発着信設定」で後で選ぶこともできる。
- 発信回線.. 着信できる回線を選択。「回線」→「回線情報一覧」→「発着信設定」で後で選ぶこともできる。
- 内線ダイヤルタイムアウト.. 内線コールされた際に、呼出しされる秒数。
- メモ... 自由入力。

ユーザ登録② CSVインポート

複数ユーザをまとめて登録したい場合、CSVインポートができます。



- ① CSVインポートをクリック
- ② 「CSVテンプレートをダウンロード」
※雛形をダウンロードできますので、必要事項を入力します。
- ③ 入力したデータをドロップします。

【成功】

※登録後、ユーザー一覧に表示されます。
※アカウントは未使用のIDが若い順から自動で割り当てられます。



【失敗】

※エラー理由が表示されます。
該当箇所を修正し、再度お試しください。



停止ユーザー一覧

こちらの画面で、停止中のユーザを確認・再開・削除できます。

「停止ユーザー一覧」



ユーザ名	内線番号	所属	【初期回線タイプ】 回線名	登録日時	編集	再開 / 削除
田中	1000		【ユーザ固有初期回線】 株式会社テスト【050000000000】	2022-06-16 17:18:06	編集	<input type="checkbox"/>

変更したいユーザの、「再開/削除」に✓を入れます。

「○選択した項目を再開する」

→「再開」されユーザー一覧に戻ります。

「×選択した項目を削除する」

→「削除」され管理画面内から削除されます。

※再開はできません。こちらの画面で削除した場合、完全に削除されます。

選択後に「○○します、よろしいですか」とワンクッション画面が出ますので、内容確認の上「OK」を押してください。

ユーザー一括編集

複数のユーザ情報をCSVファイルから一括で変更できます。



- ① CSVインポートをクリック
※雛形をダウンロードできますので、必要事項を入力します。
- ③ 入力したデータをドロップします。

【入力注意点】

- ・「内線番号」基準で一括更新しますので「内線番号」は変更しないでください。内線番号を変更したい場合「新しい内線番号」に変更したい番号を入力して下さい。
- ・「所属」「ピックアップ対象所属」は所属内線番号を#で囲んで下さい。
例) #1000#2000#
- ・「着信回線」「発信回線」はDを「#」で囲んで下さい。
例) #1#2#
- ・「ユーザ固有初期回線」のDには「#」は付けなくて下さい。

【成功】



【失敗】エラー内容が表示されます。該当箇所を修正の上、再度お試しください。



所属マスタ

こちらの画面で、所属マスタを作成できます。
所属に設定した内線番号で、同時に鳴らしたい端末を複数設定することができます。

▶▶▶ CLOUD PHONE plus | 所属マスタ

説明書PDF この画面の操作方法

所属名 *	<input type="text"/>
所属共通内線番号 *	<input type="text"/>
マルチキャスト	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない
ダイヤルタイムアウト	<input type="text" value="360"/> 秒
ユーザ	<input type="checkbox"/> 田中【1000】 <input type="checkbox"/> 鈴木【2000】 <input type="checkbox"/> 佐藤【3000】

登録

ID	所属名	所属共通内線番号	マルチキャスト	登録日時	編集	削除
データがありません。						

全て選択する 全ての選択を解除する 選択した項目を削除する

所属登録 《操作手順》

- ①登録したい所属情報を入力
 - ・所属名:所属の名前
 - ・所属共通内線番号:設定した内線番号へ発信すると、
✓が入っているユーザの端末が着信します。
ユーザや別の所属で使用されている内線番号は設定できません。
 - ・マルチキャスト機能:ON/OFF
(※マルチキャスト契約時のみ表示)
—構内放送等、一斉連絡を行う際に利用する機能です。
—所属共通内線番号へ発信すると、当該所属配下のユーザの端末が着信し全ユーザが受話できます。
—発信側からの一方向通話となり、着信側との双方向通話はできません。
 - ・ユーザ:所属させるユーザ
- ②「登録する」をクリック。

初期回線一括設定

各ユーザの初期回線を一括で設定できます。

▶▶▶ CLOUD PHONE plus | 初期回線一括設定 回線一覧

説明書PDF この画面の操作方法

識別番号	回線名	回線番号	初期回線一括設定
001	test	050000000000	初期回線一括設定



説明書PDF この画面の操作方法

回線名 test[050000000000]

ID	ユーザ名	内線番号	所属	【初期回線タイプ】 回線名	登録
00001	田中	1000		【ユーザ固有初期回線】 test [050000000000]	<input checked="" type="checkbox"/>
00002	鈴木	2000		【共通初期回線】 test [050000000000]	<input type="checkbox"/>
00003	佐藤	3000		【共通初期回線】 test [050000000000]	<input type="checkbox"/>

全て選択する 全ての選択を解除する + 選択した項目を登録する

<< 初期回線一括設定 回線一覧へ戻る

《操作手順》

- ①回線を選択
- ②初期回線として設定したいユーザに✓
- ③「選択した項目を登録する」をクリック。

アカウント一覧①

こちらの画面で、初期設定に必要な設定書(D/パスワード/ドメイン)の確認ができます。また、接続状況(レジスト状況)の確認ができます。ユーザがどのアカウントにログイン・ログアウトするかを設定できます。



The screenshot shows a web interface for account management. At the top, there are buttons for '説明書PDF' and 'この画面の操作方法'. Below is a search bar with 'ユーザ検索', a dropdown menu '選択してください', an input field for '内線番号', and a '検索' button. There are also buttons for '設定書PDF一覧', '設定書CSV一覧', 'モバイル(Call)PDF一覧', and 'モバイル(Call)CSV一覧'. The search results show '検索結果: 7件' and navigation buttons '< Prev', '1', and 'Next >'. The main table has columns: ID, ユーザ名, 内線番号, レジスト状況, アカウント種別, PBXサーバ, 設定書PDF, and PWリセット.

ID	ユーザ名	内線番号	レジスト状況	アカウント種別	PBXサーバ	設定書PDF	PWリセット
00001	田中	1000		通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00002	鈴木	2000	Acrobatis SIPIS	通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00003	佐藤	3000		通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00004	未使用	未使用		通常	cdius01.jp	設定書PDF	リセット
00005	未使用	未使用		通常	cplus01.jp	設定書PDF	リセット
00006	未使用	未使用		通常	cdius01.jp	設定書PDF	リセット

検索結果: 月額料金で契約中の端末数(アカウント数)
(例) 左画像の7件は、7端末分のこと。

アカウントのログイン・ログアウトは、どういふときにするの？

例① スマホ・電話機などの端末(アカウント)の使用者が変わったときは、ログインし直し(ユーザ名の変更)が必要です。

《操作手順》

- ① ユーザ名の「編集」をクリック。
- ② 今後の使用者に「ユーザ名」を変更。
- ③ 「保存」をクリック。

—ユーザは複数アカウントにログイン可能【最大アカウント数】

例② スマホ・電話機などの端末(アカウント)の使用者が一時的に利用しない場合は未使用にすると該当端末で発着信できなくなります。(ログアウト)
※未使用にしても月額料金は発生します。

《操作手順》

- ① ユーザ名の「編集」をクリック。
- ② 「未使用」を選択。
- ③ 「保存」をクリック。

アカウント一覧②

こちらの画面で、初期設定に必要な設定書(ID/パスワード/ドメイン)の確認ができます。また、接続状況(レジスト状況)の確認ができます。ユーザがどのアカウントにログイン・ログアウトするかを設定できます。



ID	ユーザ名	内線番号	レジスト状況	アカウント種類	PBXサーバ	設定書PDF	PWリセット
00001	田中 編集	1000		通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00002	鈴木 編集	2000	Acrobatis SIPIS	通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00003	佐藤 編集	3000		通常	cplus01.jp	設定書PDF	
00004	未使用 編集	未使用		通常	cdius01.jp	設定書PDF	リセット
00005	未使用 編集	未使用		通常	cplus01.jp	設定書PDF	リセット
00006	未使用 編集	未使用		通常	cdius01.jp	設定書PDF	リセット

■設定書の確認方法

「設定書PDF」をクリック。もしくは、「設定書PDF一覧」をクリックすると、一覧表を出すことができます。

■「PWリセット」

※翌5時以降に、新しいパスワードの設定書は使用可になります※

一度登録されたユーザを「未使用」に(ログアウト)した場合、「PWリセット」が表示され、クリックするとPWがリセットされます。
(例)退職した方の端末に設定されたままでセキュリティ上、情報リセットしたい。

- ・一度、PWリセットすると同じものは、再発行できません。
- ・リセット直後に新しい説明書PDFを確認することができます。
- ・新しいPDFを設定しても、使えるようになるのは翌時以降です。

■レジスト状況(接続状況)

端末が、現在サーバに接続されているか確認できます。接続されている端末名などが表示されます。

表示なし(空欄)の場合、アカウント未接続のため、このアカウントは受発信ができません。