

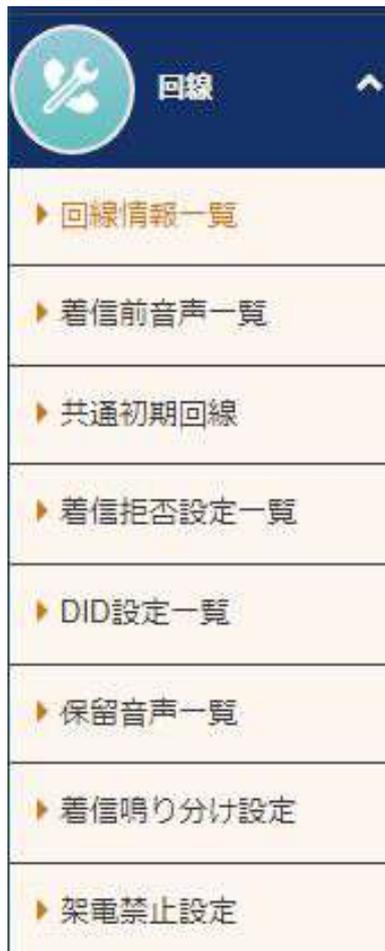
# CLOUD PHONE+Plus

回線 マニュアル

# 目次

<b>回線とは</b>	<b>3P</b>
<b>回線情報一覧</b> <small>回線情報の各種設定(回線名の変更・発着信の設定・着信通知の設定等)</small>	<b>4P</b>
<b>着信前音声一覧</b> <small>着信前に音声を流す設定・音声ON/OFF</small>	<b>7P</b>
<b>共通初期回線</b> <small>共通初期回線の設定</small>	<b>8P</b>
<b>着信拒否設定一覧</b> <small>着信拒否の設定</small>	<b>9P</b>
<b>DID設定一覧</b> <small>DID設定(通話したいユーザ(内線)を呼び出す機能)</small>	<b>10P</b>
<b>保留音声一覧</b> <small>保留音声の登録</small>	<b>11P</b>
<b>着信鳴り分け設定</b> <small>電話機の着信音を変更</small>	<b>12P</b>
<b>架電禁止設定</b> <small>架電禁止の番号の登録・編集</small>	<b>13P</b>

## 回線とは



回線とは「ご契約いただいた電話番号」のことです。

この画面では、回線の各種設定を行うことができます。

鳴る端末の設定をしたり、着信前に音声を流したり、  
端末ごとに発信番号を設定したりすることができます。

着信拒否設定も、簡単に行うことができます。

保留中のBGMもオリジナルのものを設定できますので、  
お待ちいただく間にキャンペーンのご案内をするといった  
ご利用もいただけます。



## 回線情報一覧①

こちらの画面で、回線ごとの設定・発着信設定ができます。※ご契約中の回線(電話番号)が表示されます。

識別番号	回線名	回線番号	フリーダイヤル	関連特番	自動184ON/OFF	現在適用機能	編集	発着信設定	回線メモ
001	本社代表	09000000000			<input type="checkbox"/> OFF	日付を指定して確認	編集	発着信設定	表示
002	東京	03000010071			<input type="checkbox"/> OFF	日付を指定して確認	編集	発着信設定	---
003	大阪	09000040076			<input type="checkbox"/> OFF	日付を指定して確認	編集	発着信設定	---

「回線情報PDF」「回線情報CSV」... 回線情報の一覧表を出力できます。

回線情報		
識別番号	回線名	回線番号
001	本社代表	09000000000
002	東京	03000010071
003	大阪	09000040076

「編集」「発着信設定」を押した画面については、別ページへ。

編集	発着信設定
編集	発着信設定

### ■「識別番号」について

外線発信時に、電話番号の先頭に識別番号(デフォルト001、002...)を入力すると、該当の回線を利用して発信することができます。

(例) 識別番号:002 相手の番号:08012345678 の場合、  
002 08012345678 とプッシュ。

※初期回線で設定している場合は、識別番号をつけずに発信ができます。

### ■「自動184」ON/OFF

「184設定」とは、非通知通話を行う設定です。  
発信先には「非通知設定」で着信が入ります。

### ■「現在適用機能」

回線に設定中の項目が表示されます。この回線に着信したときどうなるか、この画面で確認ができます。日付で確認をすることもできます。  
(自動留守電・自動応答・自動転送IVR等)

## 回線情報一覧② 回線情報編集



こちらの画面では、回線ごとの名前・識別番号の変更・着信時の見え方や通知設定ができます。

回線番号	000000000000
識別番号*	002
回線名*	東京
着信時通知表示タイプ*	<input checked="" type="radio"/> 回線名と発信元番号を表示する <input type="radio"/> 発信元番号のみ表示する
チャンネル制限 (IP-LINEのみ表示)	
回線メモ	
着信連携種別*	<input checked="" type="radio"/> 着信連携 <input type="radio"/> E-mail <input type="radio"/> Teams <input type="radio"/> Chatwork <input type="radio"/> Slack
着信連携タイミング*	<input type="checkbox"/> 鳴動時 <input type="checkbox"/> 受電時 <input type="checkbox"/> 通話終了時 <input type="checkbox"/> 不在時
<input type="button" value="編集"/>	

※参照※【着信連携のメール】  
文章内URLより、  
管理画面の電話履歴に移動することが  
できます。



### ■識別番号

外線発信時、電話番号の先頭に識別番号をつけて発信すると、該当の回線を利用して発信することができます。

### ■回線名

回線番号の名前。ご自由に変更ください。  
(例: 店舗名・支店名・担当部署名など)

### ■着信時通知表示タイプ

着信時の見え方を変更いただけます。

### ■回線メモ

ご自由に入力ください。  
(例: CH数(同時着信できる数)をメモ)

### ■着信連携種別

着信したことを通知することができます。

メール・Teams・Chatwork・Slack

いずれか1つだけ設定可能。複数設定はできません。

- ・メール: 4つまで登録可能。
- ・Teams: Teamsチャネルコネクタの URLが必要です。
- ・Chatwork: 「Chatwork Room ID」と「Chatwork API Token」が必要です。
- ・Slack: 「Slack Channel」と「Slack API Token」が必要です。

### ■着信連携タイミング

着信連携をした際にどのタイミングで通知するか設定することができます。複数を選択することも可能です。

## 回線情報一覧③ 発着信設定

発着信設定

発着信設定

こちらの画面では、回線の発信・着信をするユーザ設定を行うことができます。

ユーザ名	内線番号	所属	発信有効チェック	着信有効チェック
田中	1000		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
鈴木	2000		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
佐藤	3000		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新入社員①	4001		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

全て選択する       全ての選択を解除する      + 選択したユーザを登録する

### 設定方法

- ① 設定したい回線の「発着信設定」を選択します。
- ② 回線の発信をしたいユーザ・着信をしたいユーザを選択し、チェックを入れます。
- ③ 「選択したユーザを登録する」をクリックすると、有効にしてよいか確認が表示されるので「OK」を選択します。

**この画面で、チェックが入っていないユーザは、選択した回線で、発信・着信を行うことができません。**



## 共通初期回線

こちらの画面で、共通初期回線の設定を行うことができます。



### 初期回線について

識別番号を入力せずに、外線発信時にどの回線で発信するかのご設定になります。

現在の設定状況は、「ユーザ」→「ユーザー一覧」でご確認いただけます。

※「共通初期回線」は固有初期回線を設定していない場合の設定。  
※固有初期回線を設定しているユーザはそちらが優先されます。

### 共通初期回線

#### 《操作手順》

- ①タブをクリックします。
- ②新しい共通初期回線にしたい回線を選択します。
- ③「編集」をクリックします。

※ユーザや所属の初期回線設定状態により、優先される初期回線は異なります。  
※ 初期回線設定レベルの優先順位: ユーザ > 共通

# 着信拒否設定

こちらの画面では、着信拒否の設定ができます。

回線名	非通知着信拒否	着信拒否音声再生	登録日時	拒否設定コピー	着信拒否設定
本社代表	拒否しない	再生しない	2023-09-25 14:07:03	拒否設定コピー	着信拒否設定
東京	—	—	—	拒否設定コピー	着信拒否設定
大阪	—	—	—	拒否設定コピー	着信拒否設定

回線名: 本社代表 (0000000000)

非通知着信拒否:  拒否する  拒否しない

着信拒否音声再生:  再生する  再生しない

拒否番号

拒否番号を入力してください。半角数字を入力してください。ハイフンは半角で入力します。

登録

設定コピー元回線: 本社代表 【0000000000】

設定上書きフラグ:  設定を上書きする  設定を追加する

設定コピー先回線:  東京 【00000000004】  大阪 【00000000005】

登録

## 着信拒否設定

### 《操作手順》

- ①「着信拒否設定」をクリックします。
- ②非通知着信拒否 拒否する・拒否しないを選択します。  
※「拒否する」の場合  
「お手数ですが、発信者番号を通知の上お掛け直しください」のアナウンス後に切電されます。
- ③着信拒否音声再生 再生する・再生しないを選択します。  
※「再生する」の場合、  
「この電話はお客様のご都合によりおつなぎできません」のアナウンスが切電されます。
- ④着信拒否したい番号を入力ください。1行に1番号。  
※ハイフンありで入力をしてハイフンなしで反映されます。
- ⑤「登録」で設定完了です。

## 拒否設定コピー

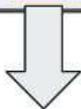
### 《操作手順》

- ①設定上書きフラグ どちらのコピーをしたいか選択します。  
※「設定を上書きする」..全て同じ内容に上書きをします。  
※「設定を追加する」..今の内容にコピー元の着信拒否番号を追加。
- ②設定コピー先回線 コピー先の回線に✓をいれます。  
※複数選択できます。
- ③「登録」でコピー完了です。

# DID設定

こちらの画面で、DIDの設定を行うことができます。

回線名	登録日時	DID設定ON/OFF	DID設定
本社代表	2023-10-03 09:28:23	OFF	DID設定
東京	—	OFF	DID設定
大阪	—	OFF	DID設定



回線名	本社代表 [xxxxxxxxxx]
ダイヤルタイムアウト	0 秒
繰り返し	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない
繰り返す回数	1

**登録**

## DID設定について

発信者側の操作で、通話したいユーザ内線をダイレクトに呼び出す機能です。

### 《着信フロー》

- ① 回線へ着信。
- ② 発信者側に内線番号入力を促すガイダンス。  
「発信先の内線番号を入力後、#を押してください」
- ③ 呼び出したい内線番号をダイヤル。  
入力が間違った場合、着信できる端末がない場合、  
「発信先の内線番号が見つかりません再度お掛け直してください」  
とガイダンスが流れ、繰り返し回数分、アナウンスが流れる。
- ④ 入力された内線番号に該当するアカウントのみ着信。

## DND設定

### 《操作手順》

- ① 「DND設定」をクリックします。
- ② ダイヤルタイムアウト 操作がない場合、切電するまでの秒数。
- ③ 繰り返し する・しない
- ④ 繰り返す回数 ガイダンスを繰り返す回数
- ⑤ 「登録」をクリックします。

DND設定ON/OFFで「ON」にすると、DND設定がはじまります。  
※OFFの場合、DND設定は起動しません。

# 保留音声一覧

保留時の音声を登録することができます。

回線名	登録日時	再生	保留音ON/OFF	保留音設定
本社代表 0500000000000000	2022-06-17 11:17:53	▶ 0:00 / 0:07	ON	保留音設定
東京 0300000000000000	—	—	OFF	保留音設定
大阪 0600000000000000	—	—	OFF	保留音設定



## 保留音設定

### 《操作手順》

- ①「保留音設定」をクリック。
- ② 黒いエリアに作成した音声をドロップ、もしくは、エリアをクリックしファイルを選択します。  
※登録できる音声ファイルは、WAVE形式で最大8MBまで。
- ③「登録に成功しました」と表示ができれば完了です。
- ④ 一覧で音声を再生し内容確認することができます。
- ⑤「保留音音」ON→音声を流す。OFF→音声を流さない。

※登録した保留音は翌日AM5:00以降に使用可能状態となります。

※音声を別音声に変更する際は、  
音声をアップロードし上書きを行います。

※1度に複数音声を登録することはできません。

### どのような音声を流せばよいの？

・お好きな音楽をアップロードいただくことができます！  
クラシック音楽など選ばれる企業様が多いです。

・特別なガイダンスを流すこともできます！  
「ただいま○○キャンペーンを実施中！」  
「年末年始○日～○日は、休業日となります」

## 着信鳴り分け設定

回線の着信時の音を鳴り分け設定することができます。**※Yealinkの電話機でのみご利用いただける機能です。**

回線名	回線	着信鳴り分け設定
内線	--	1 ▼
本社代表	00000000220	1 ▼
東京	.....	1 ▼
大阪	.....	1 ▼

**登録**

### 着信鳴り分け設定

#### 《操作手順》

- ① 着信音を変更したい回線のタブをクリックします。
- ② 番号を選択し、音色を選びます。  
※電話機内にてシステム設定された番号に紐づけられています。  
電話機の機種・契約時期により、番号が異なる可能性があります。
- ③ 「登録」をクリックします。

## 架電禁止設定①

この画面では、架電をしてはいけない番号を設定いただくことができます。

CSVインポート

入力欄追加

架電禁止番号

架電禁止設定タイプ  完全一致  前方一致

登録

CSVエクスポート

検索結果: 1件

< Prev 1 Next >

架電禁止番号	架電禁止設定タイプ	登録日時	削除
09012345678	完全一致	2023-11-14 14:23:43	<input type="checkbox"/>

全て選択する  全ての選択を解除する  選択した項目を削除する

### 架電禁止設定 《操作手順》

①「架電禁止番号」に発信してはいけない番号を入力します。  
※ハイフンなし  
・完全一致..全ての番号が一致した場合に禁止になります。  
・前方一致..設定した番号と冒頭が一致した場合、禁止。  
【例】市外局番03には発信しない「03」と入力。

②「登録」をクリックします。

③一覧に入力した内容が表示されます。  
削除したい際は、✓をいれ「選択した項目を削除する」をクリックします。

■架電禁止番号に発信した場合  
「この電話番号には発信できません。発信許可の設定後、お掛け直してください」  
とガイダンスが流れ、切電になります。  
※電話履歴に発信履歴は残りません。

「CSVインポート」を押した画面については、別ページへ。

## 架電禁止設定② CSVインポート方法

複数の架電禁止の番号をCSVファイルで一括登録できます。

架電禁止番号  架電禁止設定タイプ  完全一致  前方一致

登録

CSVエクスポート

検索結果: 1件

架電禁止番号	架電禁止設定タイプ	登録日時	削除
00012345678	完全一致	2023-11-14 14:23:43	<input type="checkbox"/>

全て選択する  全ての選択をクリアする  選択した項目を削除する

- ① CSVインポートをクリック  
※雛形をダウンロードできますので、必要事項を入力します。
- ③ 入力したデータをドロップします。

### 【入力注意点】

・CSVを編集する際、頭に「0」を入力したい際、入力できない場合には「セルの書式設定」→「ユーザ定義」→表示形式を「000」にし、表示のされ方を確認していただくと、頭に「0」を付ける事ができます。

### 【成功】



### 【失敗】エラー内容が表示されます。該当箇所を修正の上、再度お試しください。

