

CLOUD PHONE+Plus

段階着信 マニュアル

目次

段階着信とは 3P

段階着信一覧 4P

[段階着信設定一覧\(設定の編集・停止\)](#)

段階着信登録 5P

[段階着信設定の新規登録](#)

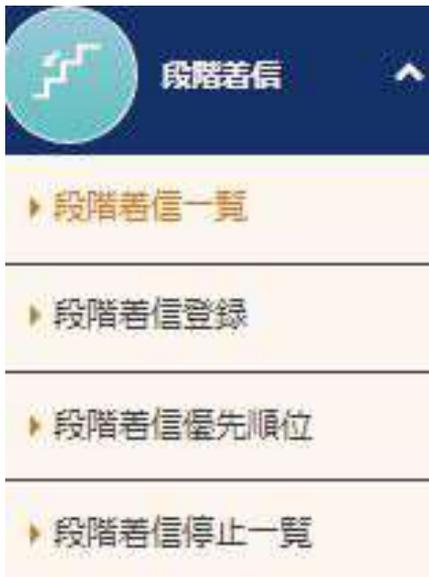
段階着信優先順位 7P

[段階着信設定の優先順位の確認・変更](#)

段階着信停止一覧 8P

[段階着信設定停止一覧\(設定の編集・再開・削除\)](#)

段階着信とは



段階着信では、

着信した際に、
端末(電話機/スマートフォン)を段階的に鳴らすことができます！

例えば…

受付宛の番号なので、受付担当者が優先で出たい。
受付担当が出られないときには、他の方の電話機も鳴るように
したい、といった設定ができます。

条件設定で、日付・曜日・時間帯での設定もでき、
GWや年末年始は除外する、なども細かい設定も可能です。



段階着信一覧

こちらの画面で、段階着信の確認・編集・停止ができます。

設定がない際は「データがありません。」と表示されます。

| 段階着信名 | 回線名 | 月 | 日付 | 曜日 | 時間 | 祝日 | 登録日時 | 編集 | 停止 |
|------------|-----|---|----|----|----|----|------|----|----|
| データがありません。 | | | | | | | | | |

段階着信が登録済みの画面

."/>

| 段階着信名 | 回線名 | 月 | 日付 | 曜日 | 時間 | 祝日 | 登録日時 | 編集 | 停止 |
|----------|-----------------|-------|-------|-----------|---------------------|-------|---------------------|----|--------------------------|
| 本社番号 昼休み | 本社番号 [REDACTED] | ----- | ----- | 月,火,水,木,金 | 12:00 ~ 13:00 | ----- | 2023-11-28 14:05:24 | 編集 | <input type="checkbox"/> |

「回線検索」回線をしばって表示することができます。

「編集」内容を変更することができます。

「停止」停止したい設定にチェックを入れて、
「選択した項目を停止する」で停止することができます。
停止した内容は『段階着信停止一覧』に移動します。

※段階着信が未設定の場合には、同時着信します。
「回線」⇒「回線情報一覧」⇒「発着信設定」
着信有効に チェックが入っている端末が鳴ります。

※ネットワーク接続が不安定な場合は同時着信せずに
着信ラグが発生する可能性があります。

段階着信登録①

こちらの画面で、段階着信設定の登録をします。

続きは次ページへ ⇒

回線を選択し、
条件選択の画面が表示されますので、編集します。

※条件設定したい「有効化」をクリックすると、入力することができます。

※条件が重複しないようにご注意くださいながら、ご設定ください。
条件が重複した場合、希望の状態で作動せず、着信しないことがあります。
あとから編集し直すことができます。

- 段階着信名(必須)... 一覧に表示されます。
- 月/日/曜日/祝日 ... 動作したいところにをいれます。
- 時間 ... 上の□～下の□ で時間帯を選びます。
(例)18時以降から、朝の9時の営業時間外だけ、段階着信を設定したい。
18:00～09:00
- 段階着信例外日 ...
段階着信を除外したい日をピンポイントに選ぶことができます。

段階着信登録②

⇒ 設定方法の続き

段階着信設定I ダイヤルタイムアウト 鳴らしたい秒数。
鳴らしたい端末に☑チェックを入れます。

段階着信設定: I 段階着信設定: II 段階着信設定: III

▶▶ 段階着信設定: I |

営業部

ダイヤルタイムアウト* 0 秒

着信ユーザ*

田中【1000】
 鈴木【2000】
 佐藤【3000】
 新入社員①【4001】

登録

段階着信設定: I 1回目に鳴らしたい端末
段階着信設定: II 〇秒後に鳴らしたい端末
段階着信設定: III さらに、その後〇秒後に鳴らしたい端末

※段階着信は、3段階まで設定できます。
3段階目まで設定せずに、2段階までの設定でも大丈夫です。
段階着信が終了、〇秒が経過すると、自動で切断されます。



段階着信設定コピー元* 本社番号 昼休み【本社番号】

段階着信名*

設定コピー先回線* 回線を選択してください

登録

同じ設定内容を他の回線にコピーしたい場合、

左上の「段階着信設定コピー」を使うと、
簡単に設定をコピー・貼り付け、
することができます。

段階着信優先順位

段階着信設定の優先順位を確認・変更ができます。

| | |
|-------|-------------------|
| 回線選択 | 本社番号【05000000223】 |
| 優先順位1 | 本社番号 昼休み ↓ |
| 優先順位2 | 本社 土曜 ↓ |

編集

※複数の段階着信設定した場合は、必ずこちらの優先順位をご確認ください※

右側の ↓ を長押ししたまま上下に動かすと、上下に入れ替えることができます。

入替後に「編集」し「編集が成功しました」と表示ができれば完了です。

(例)「臨時休業日だけの設定」など、特定日の設定がある場合には、優先順位を上位に設定していただくとスムーズに動作する可能性が高いです。順位を入れ替えても動作されない場合は、再度、登録内容をご確認ください。

段階着信停止一覧

段階着信一覧で、停止した設定が格納されます。
こちらの画面で、再開・削除・編集することができます。

| 回線検索 | | 選択してください | | | | | | | |
|----------|--------------------|----------|-------|-------|---------------------|-------|---------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 段階着信名 | 回線名 | 月 | 日付 | 曜日 | 時間 | 祝日 | 登録日時 | 編集 | 再開 / 削除 |
| 本社番号 昼休み | 本社番号【090000000000】 | ----- | ----- | 月火水木金 | 12:00 ～ 13:00 | ----- | 2023-11-28 14:05:35 | <input type="button" value="編集"/> | <input type="checkbox"/> |

全て選択する 全ての選択を解除する 選択した項目を再開する 選択した項目を削除する

「回線検索」 回線をしばって表示することができます。

「編集」 内容を変更することができます。

「再開/削除」 再開したいとき チェックを入れて「選択した項目を再開する」をクリックします。
削除したいとき チェックを入れて「選択した項目を削除する」をクリックします。

※この画面で削除した設定は、復旧することはできません。