



操作マニュアル

株式会社Wiz 
2020/09/11

目次

 オペレーター管理	オペレーター管理のQ&A 設定書PDFを出したい / アカウント名を変更したい / 内線番号を変更したい	3P
 回線管理	回線管理のQ&A 端末ごとに着信するタイミングを分けたい / 電話番号ごとに発着信する端末を分けたい / 電話番号ごとに発着信する端末を分けたい	7P
 リスト管理	リスト管理のQ&A お客様情報を登録したい	12P
 電話履歴管理	電話履歴管理のQ&A 通話履歴や録音を確認したい	14P
 自動応答管理	自動応答管理のQ&A 営業時間外ガイダンスを流したい / 営業時間外ガイダンスの音声を変更したい	16P
 自動転送管理	自動転送管理のQ&A アプリを入れていない携帯に電話を転送したい / アプリを入れていない携帯に電話を転送する前に転送ガイダンスを流したい	19P
 留守電設定管理	留守電設定管理のQ&A 留守番電話を設定したい / 留守番電話をメールで通知させたい	23P
 管理者情報管理	管理者情報管理のQ&A 管理画面のID/PASSを変更したい	27P



次のページよりオペレーター管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q:アカウント名を変更したい

A:情報管理⇒オペレーター名を選択

オペレーター一覧 オペレーター登録 所属マスタ オペレーター起動 停止オペレーター一覧 設定書出力 QRコード

SPEC PHONE | オペレーター一覧画面 説明書PDF この画面の操作方法

利用中オペレーター数: 12/12

オペレーター検索

所属 内線番号 オペレーター名

内線一覧PDF 発着信履歴PDF

チェック	ID ▼	内線番号	所属	オペレーター名	【初期回線タイプ】 回線名	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>						情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>						情報編集	停止

SPEC PHONE | オペレーター情報編集画面 (電話機 1 (T42S))

オペレーター固有初期回線 共通初期回線または所属...

初期回線適用所属 ここで選択した所属に設定されている所属固有初期回線が適用されます。
「無所属」を選択すると共通初期回線が適用されます。
オペレーターに個別に初期回線を設定している場合は、オペレーターの初期回線が優先されます。

所属 test
 SPICY
 営業部

オペレーター名 電話機 1 (T42S)

ふりがな

内線番号 1012 番 (内線桁数: 4 ▼) 桁

ピックアップ対象所属選択 ピックアップは使用できません。

③更新するを選択 更新する

**①オペレーター一覧より
情報編集を選択**

②お好みの名前を入力

Q:内線番号を変更したい

A:情報管理⇒内線番号を選択

オペレーター一覧 | オペレーター登録 | 所属マスク | オペレーター起動 | 停止オペレーター一覧 | 設定書出力 | QRコード

SPEC PHONE | オペレーター一覧画面

説明書PDF | この画面の操作方法

利用中オペレーター数: 12/12

オペレーター検索

所属 | 内線番号 | オペレーター名

内線一覧PDF | 発着信履歴PDF

チェック	ID	内線番号	所属	オペレーター名	【初期回線タイプ】 回線名	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>						情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>						情報編集	停止

SPEC PHONE | オペレーター情報編集画面 (電話機 1 (T42S))

オペレーター固有初期回線

共通初期回線または所属...

初期回線適用所属

ここで選択した所属に設定されている所属固有初期回線が適用されます。
「無所属」を選択すると共通初期回線が適用されます。
オペレーターに個別に初期回線を設定している場合は、オペレーターの初期回線が優先されます。

無所属

所属

test
 SPICY
 営業部

オペレーター名

電話機 1 (T42S)

ふりがな

内線番号

1012 番 (内線桁数: 4 桁)

ピックアップ対象所属選択

ピックアップは使用できません。

更新する

①オペレーター一覧より
情報編集を選択

②お好みの4桁数字を入力

③更新するを選択



次のページより回線管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q:回線名を変更したい

A:回線情報一覧⇒回線名を選択

回線情報一覧 共通初期回線設定 着信拒否設定 短縮ダイヤル設定 着信回線表示設定

SPEC PHONE | 回線情報一覧画面

回線情報PDF

①変更する回線を選択
初期画面はお客様の番号が表示されます

チェック	識別番号	回線名	回線番号	0120	特番	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	ON/OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	001	テスト回線				段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする
<input checked="" type="checkbox"/>	002	市外局番				段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする

SPEC PHONE | 回線名の変更

現在の名前 テスト回線

②お好みの名前を入力

新しい名前

変更する

③変更するを選択

Q: 端末ごとに着信するタイミングを分けたい

A: 回線情報一覧⇒段階着信を選択

回線情報一覧 | 共通初期回線設定 | 着信拒否設定 | 短番ダイヤル設定 | 着信回線表示設定

SPEC PHONE | 回線情報一覧画面

回線情報PDF

説明書PDF | この画面の操作方法

①段階着信を選択

チェック	識別番号	回線名	回線番号	0120	特番	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	ON/OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	001	テスト回線				<input checked="" type="checkbox"/>	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする
<input checked="" type="checkbox"/>	002	市外局線				<input checked="" type="checkbox"/>	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする

SPEC PHONE | 段階着信設定画面 (テスト回線)

この内容で登録する

段階着信設定: I

所属一括選択 test

鳴動時間 0 秒

着信OP

※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレーアウト)は実際には着信できません。

リセット

②お好みの秒数を入力

③タイミングを分けたい端末を選択

④登録するを選択

<input type="checkbox"/> 電話機 1 (T42S)	<input type="checkbox"/> 電話機 2 (T42S)	<input type="checkbox"/> XTS00170798 デモ利用	<input type="checkbox"/> 未利用
<input type="checkbox"/> 電話機 3 (T21P E2)	<input type="checkbox"/> 今井 スマホ	<input type="checkbox"/> 大巻 社用	<input type="checkbox"/> 菅野 スマホ
<input type="checkbox"/> 瀬 スマホ	<input type="checkbox"/> AGEphone / android用 拠点デモ	<input type="checkbox"/> 永田 Groudwife	<input type="checkbox"/> Groudwife / android用 拠点デモ

この内容で登録する

段階着信の設定例

例: 電話機を20秒鳴らして取れなかった際に、スマホを鳴らしたい

● 段階着信設定: I

所属一括選択	cphoneグループ
鳴動時間	20 秒
着信OP	※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレースアウト)は実際には着信できません。 リセット <input checked="" type="checkbox"/> 電話機A <input checked="" type="checkbox"/> 電話機B <input type="checkbox"/> スマホC

● 段階着信設定: II

所属一括選択	cphoneグループ
鳴動時間	10 秒
着信OP	※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレースアウト)は実際には着信できません。 リセット <input type="checkbox"/> 電話機A <input type="checkbox"/> 電話機B <input checked="" type="checkbox"/> スマホC

リスト管理



次のページよりリスト管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q:お客様情報を登録したい

A:リスト管理⇒リスト登録

リスト検索 **リスト登録** Excelインポート CSVインポート

SPEC PHONE | **①リスト登録を選択**

残り登録可能リスト数: 9998

電話番号欄を追加する

名前 *	<input type="text"/>
ふりがな	<input type="text"/>
電話番号 *	<input type="text"/>
携帯電話番号 *	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/>
都道府県	<input type="text" value="選択してください"/>
市区町村	<input type="text"/>
番地以下	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
メモ	<input type="text"/>
一括削除保護	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない

③登録するを選択

登録する

②各項目を入力
***は入力必須項目**



次のページより電話履歴管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q: 通話履歴や録音を確認したい

A: 電話履歴管理⇒検索する

①表示させる項目を選択もしくは入力
※時系列で表示させたい場合は、空欄

SPEC PHONE | 受信履歴検索画面

説明書PDF この画面

属性情報項目で検索

使用回線 着信・発信 通話状況 電話番号

発信元名 着信先名

日付で検索

通話日時 ~

②検索を選択

日時	使用回線	発信元	着信先	着信・発信	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2020年08月28日 18時13分44秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時13分11秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時08分10秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時05分44秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時04分52秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時04分01秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時03分58秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時03分52秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時03分47秒								--	--	--	<input type="button" value="削除"/>
2020年08月28日 18時02分32秒								--	--	<input type="button" value="録音"/>	<input type="button" value="削除"/>

②録音を選択
※半年間/時間無制限
自動保存



次のページより自動応答管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q: 営業時間外ガイダンスを流したい

A: 自動応答管理⇒自動応答追加

自動応答一覧 自動応答順位 **自動応答追加** 自動応答音声一覧 自動応答音声登録 自動応答例外設定 自動応答停止一覧

SPEC PHONE | 自動応答設定 **①自動応答追加を選択**

**②各項目を入力
*は入力必須項目**

設定名 *	<input type="text"/>
回線選択 *	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
自動応答音声 *	音声を選択して下さい
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 有効化
祝日 確認	<input type="checkbox"/> 祝日 有効化
時間設定	----- ~ 有効化

③登録するを選択

登録する

Q: 営業時間外ガイダンスの音声を変更したい

A: 自動応答管理⇒自動応答音声登録

自動応答一覧

自動応答順位

自動応答追加

自動応答音声一覧

自動応答音声登録

自動応答例外設定

自動応答停止一覧

SPEC PHONE | 自動応答音声登録画面

WAVE音声ボイスレコーダ

①自動応答音声登録を選択

自動応答音声名 *

②音声名を入力

-例-

平日:営業時間外 Ver
土日祝:営業時間外 Ver

③作成した音声ファイルを
ドラッグ & ドロップ

このエリアに音声ファイルをドロップしてください。
このエリアをクリックすることでもファイルを選択できます。





次のページより自動転送管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q:アプリを入れていない携帯に電話を転送したい

A:自動転送管理⇒自動転送追加

自動転送一覧 自動転送順位 **自動転送追加** 自動転送音声一覧 自動転送音声登録 自動転送例外設定 停止自動転送一覧

SPEC PHONE | 自動転送設定

①自動転送追加を選択

設定名	<input type="text"/>
回線選択	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
第2段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
第3段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	未選択
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 有効化
祝日	<input type="checkbox"/> 祝日 確認 有効化
時間設定	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 有効化

②各項目を入力
*は入力必須項目

※本画面で自動転送を行う場合
転送通話料が発生いたします。

③登録するを選択

登録する

Q: アプリを入れていない携帯に電話を転送する前に転送ガイダンスを流したい

A: 自動転送管理⇒自動転送音声登録

P14の続き

▶ SPEC PHONE | 自動転送設定追加画面

説明書PDF [この画面の操作方法](#)

設定名 *	<input type="text"/>
回線選択 *	未選択
ダイヤルタイムアウト	<input type="text" value="0"/> 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
第2段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
第3段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12
	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06

有効化

有効化

③自動転送前音声を選択



次のページより留守電設定管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q: 留守番電話を設定したい

A: 留守電設定管理⇒留守電追加

留守電一覧 留守電順位 **留守電追加** 留守電音声一覧 留守電音声登録 留守電例外設定 停止留守電一覧

SPEC

①留守電追加を選択

②各項目を入力
*は入力必須項目

設定名 *	<input type="text"/>
回線選択 *	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
録音時間	0 秒 <small>※ 360秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。</small>
留守電音声 *	音声を選択して下さい
通知先メールアドレス1	<input type="text"/> <small>※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合があります。</small>
通知先メールアドレス2	<input type="text"/>
通知先メールアドレス3	<input type="text"/>
メール件名	<input type="text"/> <small>※ 設定の場合は標準の件名（[INNOVERA]留守番電話受付のお知らせ）で送信されます。</small>
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 有効化
祝日 確認	<input type="checkbox"/> 祝日 有効化
時間設定	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

登録する

③登録するを選択

※留守番電話をメールで通知させたい時の注意点※

※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合が有
(海外サーバーアドレスは送信出来ない場合が多い)

国内サーバー例: @docomo、@ezweb、@softbank 等

海外サーバー例: @gmail 等

留守電一覧 留守電順位 留守電追加 留守電音声一覧 留守電音声登録 留守電例外設定 停止留守電一覧

SPEC PHONE | 留守電設定追加画面

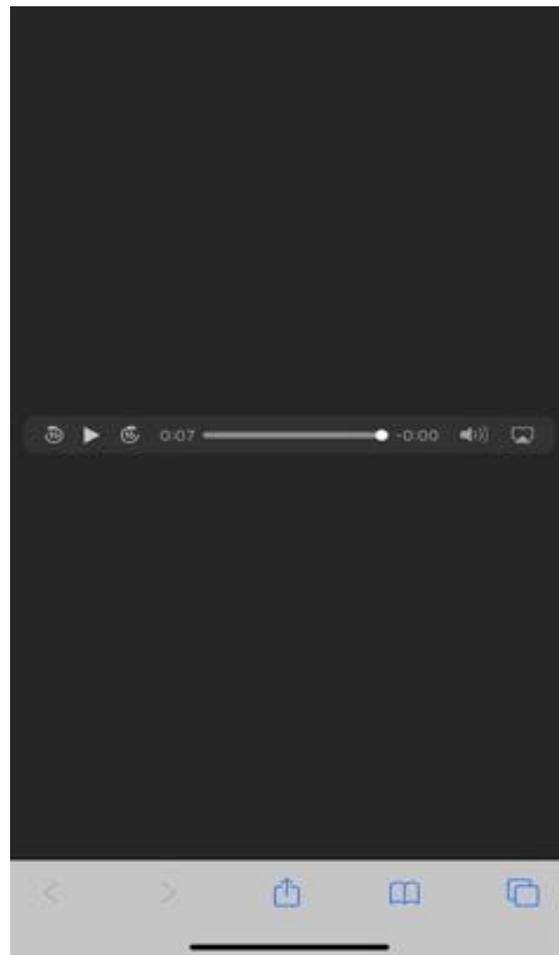
設定名 *	<input type="text"/>
回線選択 *	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
録音時間	0 秒 <small>※ 360秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。</small>
留守電音声 *	音声を選択して下さい
通知先メールアドレス1	<input type="text"/> <small>※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合があります。</small>
通知先メールアドレス2	<input type="text"/>
通知先メールアドレス3	<input type="text"/>
メール件名	<input type="text"/> <small>※ 空白の場合は標準の件名 ([[INNOVERA]留守番電話受付のお知らせ]) で送信されます。</small>
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 有効化
祝日 確認	<input type="checkbox"/> 祝日 有効化
時間設定	---:-- ~ ---:-- 有効化

登録する

◎実際に届くメール見本



◎実際に届くメールに添付のある録音確認見本



管理者情報管理



次のページより管理者情報管理の設定になります。
まず初めに、赤枠をご選択ください。



Q: 管理画面のID/PASSを変更したい

A: 管理者情報管理⇒ID/PASS変更

管理者基本情報詳細 | 管理者基本情報編集 | **ID/PASS変更** | 応答/転送/留守電優先順位 | サブ管理者

➤ SPEC PHONE | ① ID/PASS変更を選択

現在のログインID *	<input type="text" value="Administrator"/>
現在のパスワード *	<input type="password" value="....."/>
新ログインID	<input type="text"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード (確認)	<input type="password"/>

変更を反映する

② 変更したいID/PASSを入力

