

CLOUD PHONE+Plus

自動応答 マニュアル

目次

自動応答とは 3P

自動応答一覧 4P

[自動応答設定一覧\(設定の編集・停止\)](#)

自動応答登録 5P

[自動応答設定の新規登録](#)

自動応答優先順位 6P

[自動応答設定の優先順位の確認・変更](#)

自動応答音声一覧 7P

[自動応答で用いる音声一覧\(確認・削除\)](#)

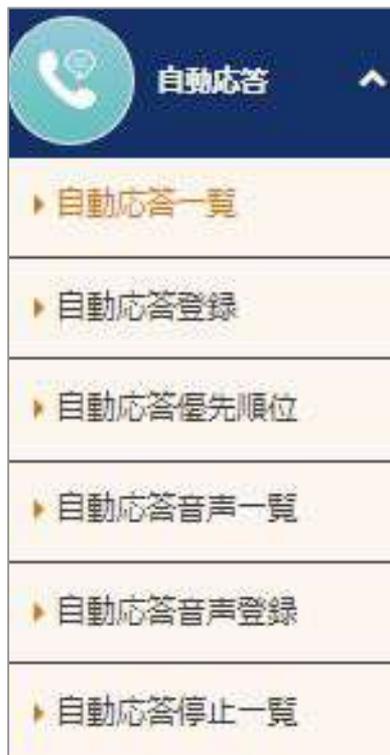
自動応答音声登録 8P

[自動応答設定で用いる音声の登録](#)

自動応答停止一覧 9P

[自動応答設定停止一覧\(設定の編集・再開・削除\)](#)

自動応答とは



自動応答では、

着信した際にアナウンスを流すことができます！
アナウンスを流した後、電話は切れます。

例えば…

- ・営業時間外のため、アナウンスを流し、
営業時間に改めてかけ直していただくように案内したい。
- ・大型連休(年末年始・GWなど)
休みの案内といつから営業開始かを案内したい。

条件設定で、日付・曜日・時間帯での設定もでき、
臨時営業日は除外する、なども細かい設定も可能です。



自動応答一覧

こちらの画面で、自動応答の確認・編集・停止ができます。

設定がない際は「データがありません。」と表示されます。こちらは、設定済みの画面です。

| 自動応答名 | 回線名 | 月 | 日付 | 曜日 | 時間 | 祝日 | 登録日時 | 編集 | 停止 |
|-------|-------------------|-------|-------|-------|---------------------|-------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| 営業時間外 | 本社番号【06000000226】 | ----- | ----- | ----- | 18:00 ~ 08:30 | ----- | 2023-07-07 13:16:45 | 編集 | <input type="checkbox"/> |

「回線検索」回線をしばって表示することができます。

「編集」内容を変更することができます。

「停止」停止したい設定にチェックを入れて、
「選択した項目を停止する」で停止することができます。
停止した内容は『自動応答停止一覧』に移動します。

※条件が重複している場合、動作しないことがあります。

※別の機能も同じ条件で登録をしている場合は、
「管理者情報」⇒自動応答機能優先順位 で優先順位が高いものから、動作
が優先されます。

自動応答登録

こちらの画面で、自動応答の登録をします。

| | |
|------------|--|
| 自動応答名* | <input type="text"/> |
| 回線選択* | 選択肢を換装してください |
| ダイヤルタイムアウト | 0 秒 |
| 音声選択* | 選択してください |
| 月設定 | <input type="checkbox"/> 01月 <input type="checkbox"/> 02月 <input type="checkbox"/> 03月 <input type="checkbox"/> 04月 <input type="checkbox"/> 05月 <input type="checkbox"/> 06月 <input type="checkbox"/> 07月 <input type="checkbox"/> 08月 <input type="checkbox"/> 09月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 12月 有効化 |
| 日設定 | <input type="checkbox"/> 01日 <input type="checkbox"/> 02日 <input type="checkbox"/> 03日 <input type="checkbox"/> 04日 <input type="checkbox"/> 05日 <input type="checkbox"/> 06日 <input type="checkbox"/> 07日 <input type="checkbox"/> 08日 <input type="checkbox"/> 09日 <input type="checkbox"/> 10日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 12日 <input type="checkbox"/> 13日 <input type="checkbox"/> 14日 <input type="checkbox"/> 15日 <input type="checkbox"/> 16日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 18日 <input type="checkbox"/> 19日 <input type="checkbox"/> 20日 <input type="checkbox"/> 21日 <input type="checkbox"/> 22日 <input type="checkbox"/> 23日 <input type="checkbox"/> 24日 <input type="checkbox"/> 25日 <input type="checkbox"/> 26日 <input type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> 28日 <input type="checkbox"/> 29日 <input type="checkbox"/> 30日 <input type="checkbox"/> 31日 有効化 |
| 曜日設定 | <input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 有効化 |
| 祝日 | <input type="checkbox"/> 祝日 確認 有効化 |
| 時間設定 | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> 有効化 |
| 自動応答例外日 | <input type="text"/> 追加 リセット |

登録

※条件設定したい「有効化」をクリックすると、入力することができます。

※条件が重複しないようご注意くださいながら、ご設定ください。
条件が重複した場合、希望の状態で作動しないことがあります。
あとから編集し直すことができます。

- 自動応答名(必須)... 一覧に表示されます。
(例) 営業時間外、定休日、など分かりやすい名前をご設定ください。
- 回線選択(必須)... 回線を選択します。
- ダイヤルタイムアウト... 着信してから○秒後に自動応答するか。
- 月/日/曜日/祝日... 自動応答をしたい条件を選択します。
(例) 定休日の(月)(日)だけ終日流したい (月)(日)に✓を入れます。
- 時間 ... 上の□～下の□ で時間帯を選びます。
(例) 18時以降から、朝の9時の営業時間外だけ、自動応答を設定したい。
18:00～09:00
- 自動応答例外日 ...
自動応答を除外したい日をピンポイントに選ぶことができます。

入力後「登録」をクリックすると、登録完了です。
「自動応答一覧」を押し、一覧に追加されているのをご確認ください。

自動応答優先順位

自動応答設定の優先順位を確認・変更ができます。

| | | |
|-------|-------------------|---|
| 回線選択 | 本社番号【05000000220】 | |
| 優先順位1 | 営業時間外 | ↓ |
| 優先順位2 | 定休日 | ↓ |

編集

※複数の自動応答設定をした場合は、必ずこちらの優先順位をご確認ください※

右側の ↓ を長押ししたまま上下に動かすと、上下に入れ替えることができます。

入替後に「編集」し「編集が成功しました」と表示ができれば完了です。

(例)「臨時休業日だけの設定」など、特定日の設定がある場合には、優先順位を上位に設定していただくとスムーズに動作する可能性が高いです。順位を入れ替えても動作されない場合は、再度、登録内容をご確認ください。

自動応答音声一覧

こちらの画面で、自動音声で用いる音声の確認・編集・削除ができます。

| 音声名称 | 登録日時 | 再生 | 音声名称 編集 | 削除 |
|-------------|------------------------|---------------|------------|----|
| 【新標準】自動応答音声 | 2022-06-16 17:15:25 | ▶ 0:00 / 0:08 | -- | -- |
| 営業時間外 | 2022-06-17 11:23:46 | ▶ 0:00 / 0:08 | | |

「編集」名前を変更することができます。

「削除」音声を削除することができます。

※設定で使用中の音声は、削除が表示されません。

標準音声(あらかじめ管理画面に登録されている音声)
「誠に恐れ入りますが、本日の営業時間は終了いたしました。
また改めておかけ直してください」



3点部分をクリックすると、選択肢が表示されます。

「ダウンロード」WAVファイルでダウンロードができます。

「再生速度」再生速度を変更することができます。(倍率0.5/0.75/ノーマル/1.25/1.5)

自動応答音声登録

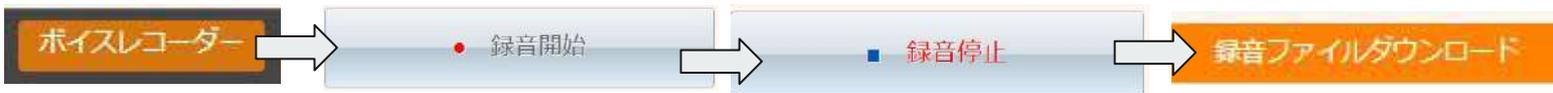
こちらの画面で、自動応答で用いる音声登録をします。



音声登録 《操作手順》

- ① 音声名称(必須)に、音声名を入力する。
(例) 営業時間外音声 など、分かりやすい名前を入力ください。
- ② 黒いエリアに作成した音声をドロップ、
もしくは、エリアをクリックしファイルを選択します。
※登録できる音声ファイルは、WAVE 形式で最大8MBまで。
- ③ 「登録に成功しました」と表示ができれば完了です。
- ④ 一覧で音声を再生し内容確認することができます。

画面上で音声を作成する方法



PCでマイクを接続し、音声を吹込み、PC上にダウンロードすることができます。(ご利用環境によって登録DLができない場合があります。)

自動応答停止一覧

自動応答一覧で、停止した設定が格納されます。
こちらの画面で、再開・削除・編集することができます。

回線検索 選択してください

| 自動応答名 | 回線名 | 月 | 日付 | 曜日 | 時間 | 祝日 | 登録日時 | 編集 | 再開 / 削除 |
|-------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|-----------------|--------------------------|
| 営業時間外 | 本社番号 [06088808228] | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | 2022-06-17 11:23:22 | 編集 | <input type="checkbox"/> |

全て選択する 全ての選択を解除する 選択した項目を再開する 選択した項目を削除する

「回線検索」回線をしばって表示することができます。

「編集」内容を変更することができます。

「再開/削除」再開したいとき チェックを入れて「選択した項目を再開する」をクリックします。

削除したいとき チェックを入れて「選択した項目を削除する」をクリックします。

※この画面で削除した設定は、復旧することはできません。