

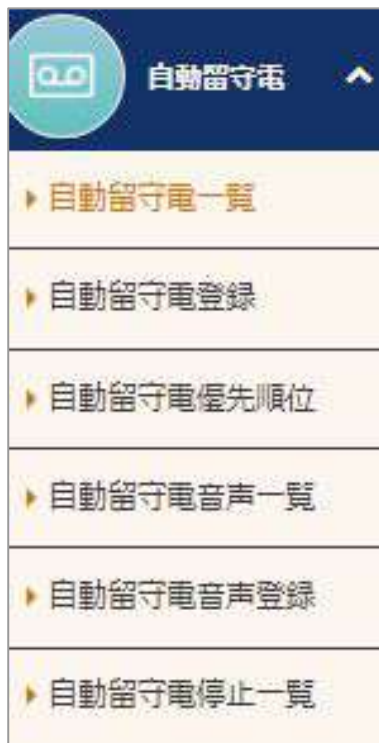
CLOUD PHONE+Plus

自動留守電 マニュアル

目次

自動留守電とは	3P
自動留守電一覧 <small>自動留守電設定一覧(設定の編集・停止)</small>	4P
自動留守電登録 <small>自動留守電設定の新規登録</small>	5P
自動留守電優先順位 <small>自動留守電設定の優先順位の確認・変更</small>	6P
自動留守電音声一覧 <small>自動留守電で用いる音声一覧(確認・削除)</small>	7P
自動留守電音声登録 <small>自動留守電設定で用いる音声の登録</small>	8P
自動留守電停止一覧 <small>自動留守電設定停止一覧(設定の編集・再開・削除)</small>	9P

自動留守電とは



自動留守電では、

着信した際に留守番電話を設定することができます！

アナウンス後に、音声を吹き込んでいただいた後、
電話は切れます。

留守電が入ったことは、メール・Slack等に通知することもできるので、
見落とし防止もできます！

例えば…

- ・電話に出られなかった場合、要件を吹き込んで欲しい。
- ・営業時間外は、留守電にし営業時間に改めてかけ直せるようにしたい。
- ・営業電話が多いので、必要があればかけ直すようにしたい。

条件設定で、日付・曜日・時間帯での設定もでき、
臨時営業日は除外する、など細かい設定も可能です。



自動留守電一覧

こちらの画面で、自動留守電の確認・編集・停止ができます。

設定がない際は「データがありません。」と表示されます。こちらは、設定済みの画面です。

自動留守電名	回線名	月	日付	曜日	時間	祝日	登録日時	編集	停止
営業時間外	本社番号 [XXXXXXXXXX]	----	----	----	----	----	2023-12-13 10:31:05	編集	<input type="checkbox"/>

「回線検索」回線をしばって表示することができます。

「編集」内容を変更することができます。

「停止」停止したい設定にチェックを入れて、
「選択した項目を停止する」で停止することができます。
停止した内容は『自動留守電停止一覧』に移動します。

※条件が重複している場合、動作しないことがあります。

※別の機能も同じ条件で登録をしている場合は、
「管理者情報」⇒自動留守電機能優先順位 で優先順位が高いものから、動作が優先されます。

自動留守電登録

こちらの画面で、自動留守電の登録をします。

自動留守電名 *	<input type="text"/>
回線選択 *	※回線を指定してください
ダイヤルタイムアウト	0 秒
録音時間	0 秒
音声選択 *	選択してください
通知先メールアドレス1	<input type="text"/>
通知先メールアドレス2	<input type="text"/>
通知先メールアドレス3	<input type="text"/>
TeamsチャネルコネクタのURL	<input type="text"/>
Chatwork Room ID	<input type="text"/>
Chatwork API Token	<input type="text"/>
Slack Channel	<input type="text"/>
Slack API Token	<input type="text"/>
メール件名 *	[[CLOUD PHONE plus]留守電着信のお知らせ]
月設定	01月 02月 03月 04月 05月 06月 07月 08月 09月 10月 11月 12月 <input type="button" value="有効化"/>
日設定	01日 02日 03日 04日 05日 06日 07日 08日 09日 10日 11日 12日 13日 14日 15日 16日 17日 18日 19日 20日 21日 22日 23日 24日 25日 26日 27日 28日 29日 30日 <input type="button" value="有効化"/>
曜日設定	日 月 火 水 木 金 土 <input type="button" value="有効化"/>
祝日	祝日 <input type="button" value="有効化"/>
時間設定	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="button" value="有効化"/>
自動留守電例外日	<input type="text"/> 追加 <input type="button" value="リセット"/>
<input type="button" value="登録"/>	

※条件設定したい「有効化」をクリックすると、入力することができます。

※条件が重複しないようにご注意くださいながら、ご設定ください。
条件が重複した場合、希望の状態で作動しないことがあります。
あとから編集し直すことができます。

- 自動留守電名(必須)... 一覧に表示されます。
(例)営業時間外、定休日、など分かりやすい名前をご設定ください。
- 回線選択(必須)... 回線を選択します。
- ダイヤルタイムアウト... 着信してから○秒後に留守電を開始するか。
- 録音時間... 録音できる秒数。※360秒以上の場合は0秒で入力。
- 音声選択(必須)... 音声吹き込み前のアナウンスの音声を選択します。

- 通知先メールアドレス1~3 ... 留守電が入ったことを通知します。3つまで。
※「rec@plus01.jp」から届きます。WAV音声のURLが記載されています。
- Teams ... TeamsチャネルコネクタのURLが必要です。
- Chatwork ... 「Chatwork Room ID」と「Chatwork API Token」が必要です。
- Slack ... 「Slack Channel」と「Slack API Token」が必要です。
- メール件名(必須)... メール件名を入力することができます。

- 月/日/曜日/祝日... 自動留守電をしたい条件を選択します。
(例)定休日の(月)(日)だけ終日流したい (月)(日)に✓を入れます。
- 時間 ... 上の□~下の□ で時間帯を選びます。
(例)18時以降から、朝の9時の営業時間外だけ、自動留守電を設定したい。
18:00~09:00
- 自動留守電例外日 ... 自動留守電を除外したい日をピンポイントに選ぶことができます。

入力後「登録」をクリックすると、登録完了です。
「自動留守電一覧」を押し、一覧に追加されているのをご確認ください。

自動留守電優先順位

自動留守電設定の優先順位を確認・変更ができます。

回線選択	本社番号【05000000220】
優先順位1	営業時間外 ↓
優先順位2	定休日 ↓
編集	

※複数の自動留守電設定をした場合は、必ずこちらの優先順位をご確認ください※

右側の ↓ を長押ししたまま上下に動かすと、上下に入れ替えることができます。

入替後に「編集」し「編集が成功しました」と表示ができれば完了です。

(例)「臨時休業日だけの設定」など、特定日の設定がある場合には、優先順位を上位に設定していただくとスムーズに動作する可能性が高いです。順位を入れ替えても動作されない場合は、再度、登録内容をご確認ください。

自動留守電音声一覧

こちらの画面で、自動音声で用いる音声の確認・編集・削除ができます。

音声名称	登録日時	再生	音声名称編集	削除
【新標準】 留守電音声	2022-06-18 17:15:25	▶ 0:00 / 0:06	--	--
営業時間外 留守電	2023-11-16 15:49:38	▶ 0:00 / 0:05		<input type="checkbox"/>

「編集」名前を変更することができます。

「削除」音声を削除することができます。

※設定で使用中の音声は、削除のが表示されません。

標準音声(あらかじめ管理画面に登録されている音声

「ただいま留守にしております。

ご用の方は方は、発信音のあとにメッセージをどうぞ」



3点部分をクリックすると、選択肢が表示されます。

「ダウンロード」WAVファイルでダウンロードができます。

「再生速度」再生速度を変更することができます。(倍率0.5/0.75/ノーマル/1.25/1.5)

自動留守電音声登録

こちらの画面で、自動留守電で用いる音声登録をします。



音声登録 《操作手順》

- ① 音声名称(必須)に、音声名を入力する。
(例) 営業時間外音声 など、分かりやすい名前を入力ください。
- ② 黒いエリアに作成した音声をドロップ、
もしくは、エリアをクリックしファイルを選択します。
※登録できる音声ファイルは、WAVE 形式で最大8MBまで。
- ③ 「登録に成功しました」と表示ができれば完了です。
- ④ 一覧で音声を再生し内容確認することができます。

画面上で音声を作成する方法



PCにマイクを接続し、音声を吹込み、PC上にダウンロードすることができます。(ご利用環境によって登録DLができない場合があります。)

自動留守電停止一覧

自動留守電一覧で、停止した設定が格納されます。
こちらの画面で、再開・削除・編集することができます。

自動留守電名	回線名	月	日付	曜日	時間	祝日	登録日時	編集	再開 / 削除
営業時間外	本社番号【000000000000】	-----	-----	-----	-----	-----	2022-06-17 11:35:50	編集	<input type="checkbox"/>

「回線検索」 回線をしばって表示することができます。

「編集」 内容を変更することができます。

「再開/削除」 再開したいとき チェックを入れて「選択した項目を再開する」をクリックします。
削除したいとき チェックを入れて「選択した項目を削除する」をクリックします。

※この画面で削除した設定は、復旧することはできません。