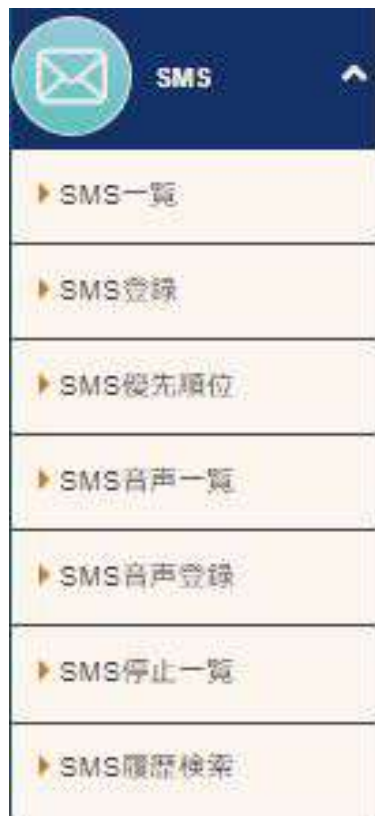


# CLOUD PHONE+Plus

SMS マニュアル

# 目次

<b>SMSとは</b>	<b>3P</b>
<b>SMS一覧</b> <small>SMS設定一覧(設定の編集・停止)</small>	<b>4P</b>
<b>SMS登録</b> <small>SMS設定の新規登録</small>	<b>5P</b>
<b>SMS優先順位</b> <small>SMS設定の優先順位の確認・変更</small>	<b>7P</b>
<b>SMS音声一覧</b> <small>SMSで用いる音声一覧(確認・削除)</small>	<b>8P</b>
<b>SMS音声登録</b> <small>SMS設定で用いる音声の登録</small>	<b>9P</b>
<b>SMS停止一覧</b> <small>SMS設定停止一覧(設定の編集・再開・削除)</small>	<b>10P</b>
<b>SMS履歴検索</b> <small>SMSログの確認</small>	<b>11P</b>



SMSでは、

携帯電話からかけてきた発信元へ、SMS(ショートメール)を送ることができます。

例えば…

- ・予約申込みフォームを送りたい。
- ・営業時間外の電話のみ、営業日の案内を送りたい。
- ・キャンペーンの案内を送りたい。
- ・IVRと併用し、ご新規の方の場合のみ、会員登録用URLを送りたい。  
※IVRのご利用には別途オプションのお申し込みが必要です。

など、ご利用方法はお客様でお決めいただけます。

条件設定で、日付・曜日・時間帯での設定もでき、  
臨時営業日は除外する、など細かい設定も可能です。



# SMS一覧

こちらの画面で、SMSの確認・編集・停止ができます。

設定がない際は「データがありません。」と表示されます。こちらは、設定済みの画面です。

SMS名	回線名	月	日付	曜日	時間	祝日	登録日時	編集	停止
HP誘導	05000000000000000000-05000000000000000000	---	---	---	---	---	2024-08-07 10:15:48	<input type="button" value="編集"/>	<input type="checkbox"/>

操作ボタン:

- 全て選択する
- 全ての選択を解除する
- 

「回線検索」 回線をしばって表示することができます。

「編集」 内容を変更することができます。

「停止」 停止したい設定にチェックを入れて、  
「選択した項目を停止する」で停止することができます。  
停止した内容は『SMS停止一覧』に移動します。

**※条件が重複している場合、動作しないことがあります。**

**※他機能も登録をしている場合、発生条件の優先順位は、  
IVR>SMS>他自動機能(自動応答/自動転送/自動留守電)**

# SMS登録①

こちらの画面で、SMSの登録をします。

※条件設定したい「有効化」をクリックすると、入力することができます。

※あとから編集し直すことができます。

- SMS名(必須)**... 一覧に表示されます。  
(例)HP誘導・予約申込み・営業時間外、定休日、など分かりやすい名前をご設定ください。
- 回線選択(必須)**... 回線を選択します。
- SMS送信元番号(必須)**... SMSの送信元で表示される回線を選択します。(契約回線のみ)
- 送信メッセージ(必須)**... SMS文章を入力します。(660文字まで)
- 発信元への送信確認(必須)**...
  - ・使用する SMS送信前音声(機能有効な際は必須となります)の後「1」をダイヤルすることで、SMSが送信されます。
  - ・使用しない ダイヤルなしでSMSが送信されます。

- ダイヤルタイムアウト**... 着信してから○秒後にSMS送信を行うか。  
※0秒⇒即SMS送信 5秒の場合⇒5秒間着信後に切電、SMS送信

- SMS送信前音声**... 発信元が携帯電話番号であれば再生される音声。  
「ショートメッセージをお送りいたします。」
- SMS送信成功時音声**...SMSが送信できた際に再生される音声。  
「ショートメッセージの送信に成功しました。」
- SMS送信失敗時音声**...SMSが送信できなかった際に再生される音声。  
「ショートメッセージの送信に失敗しました。」
- SMS送信対象外番号音声**... 携帯番号ではなくSMSが送信できない場合、再生される音声。  
「こちらの番号にはショートメッセージの送信ができません。携帯番号からおかけください。」

- 月/日/曜日/祝日**... SMSをしたい条件を選択します。
- 時間** ... □～□ で時間帯を選びます。
- SMS例外日** ... SMSを除外したい日をピンポイントに選ぶことができます ⇒入力例は次ページ参照

入力後「登録」をクリックすると、登録完了です。  
「SMS一覧」を押し、一覧に追加されているのをご確認ください。

## SMS登録②

### 【起動条件の設定例】

■平日は17:00~9:00、土日祝は終日。

→2つ設定を作ります。1つ目：月～金に & 17:00~09:00、2つ目：土日祝に

毎日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	有効化
祝日	祝日	有効化
時間設定	17:00 ~ 09:00	有効化

+

毎日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	有効化
祝日	祝日	有効化
時間設定		有効化

#### 一覧の表示

平日時間外	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	-----	-----	月火水木金	17:00 ~ 09:00	2024-08-11 14:13:45	編集	<input type="checkbox"/>
土日祝	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	-----	-----	日土	祝日	2024-08-11 16:08:18	編集	<input type="checkbox"/>

■年末年始(12月29日~1月3日)に終日設定。

→2つ設定を作ります。1つ目：12月に & 29日~31日に、2つ目：1月に & 1日~3日に

月設定	<input type="checkbox"/> 01月 <input type="checkbox"/> 02月 <input type="checkbox"/> 03月 <input type="checkbox"/> 04月 <input type="checkbox"/> 05月 <input type="checkbox"/> 06月 <input type="checkbox"/> 07月 <input type="checkbox"/> 08月 <input type="checkbox"/> 09月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input checked="" type="checkbox"/> 12月	有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01日 <input type="checkbox"/> 02日 <input type="checkbox"/> 03日 <input type="checkbox"/> 04日 <input type="checkbox"/> 05日 <input type="checkbox"/> 06日 <input type="checkbox"/> 07日 <input type="checkbox"/> 08日 <input type="checkbox"/> 09日 <input type="checkbox"/> 10日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 12日 <input type="checkbox"/> 13日 <input type="checkbox"/> 14日 <input type="checkbox"/> 15日 <input type="checkbox"/> 16日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 18日 <input type="checkbox"/> 19日 <input type="checkbox"/> 20日 <input type="checkbox"/> 21日 <input type="checkbox"/> 22日 <input type="checkbox"/> 23日 <input type="checkbox"/> 24日 <input type="checkbox"/> 25日 <input type="checkbox"/> 26日 <input type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> 28日 <input checked="" type="checkbox"/> 29日 <input checked="" type="checkbox"/> 30日 <input checked="" type="checkbox"/> 31日	有効化

+

月設定	<input checked="" type="checkbox"/> 01月 <input type="checkbox"/> 02月 <input type="checkbox"/> 03月 <input type="checkbox"/> 04月 <input type="checkbox"/> 05月 <input type="checkbox"/> 06月 <input type="checkbox"/> 07月 <input type="checkbox"/> 08月 <input type="checkbox"/> 09月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 12月	有効化
日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 01日 <input checked="" type="checkbox"/> 02日 <input checked="" type="checkbox"/> 03日 <input type="checkbox"/> 04日 <input type="checkbox"/> 05日 <input type="checkbox"/> 06日 <input type="checkbox"/> 07日 <input type="checkbox"/> 08日 <input type="checkbox"/> 09日 <input type="checkbox"/> 10日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 12日 <input type="checkbox"/> 13日 <input type="checkbox"/> 14日 <input type="checkbox"/> 15日 <input type="checkbox"/> 16日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 18日 <input type="checkbox"/> 19日 <input type="checkbox"/> 20日 <input type="checkbox"/> 21日 <input type="checkbox"/> 22日 <input type="checkbox"/> 23日 <input type="checkbox"/> 24日 <input type="checkbox"/> 25日 <input type="checkbox"/> 26日 <input type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> 28日 <input type="checkbox"/> 29日 <input type="checkbox"/> 30日 <input type="checkbox"/> 31日	有効化

#### 一覧の表示

年末年始12月	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	12	29,30,31	-----	-----	2024-08-11 16:14:48	編集	<input type="checkbox"/>
年末年始1月	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	1	1,2,3	-----	-----	2024-08-11 16:15:11	編集	<input type="checkbox"/>

■8月8日の21:00~8月9日の9:00までの時間帯。(夜間日をまたいでの設定)

→2つ設定を作ります。1つ目：8月8日に & 21:00~00:00、2つ目：8月9日に & 00:00~09:00

留守電URL送信	<input checked="" type="checkbox"/> 留守電URLを送信する <input type="checkbox"/> 留守電URLを送信しない	
月設定	<input type="checkbox"/> 01月 <input type="checkbox"/> 02月 <input type="checkbox"/> 03月 <input type="checkbox"/> 04月 <input type="checkbox"/> 05月 <input type="checkbox"/> 06月 <input type="checkbox"/> 07月 <input checked="" type="checkbox"/> 08月 <input type="checkbox"/> 09月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 12月	有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01日 <input type="checkbox"/> 02日 <input type="checkbox"/> 03日 <input type="checkbox"/> 04日 <input type="checkbox"/> 05日 <input type="checkbox"/> 06日 <input type="checkbox"/> 07日 <input checked="" type="checkbox"/> 08日 <input type="checkbox"/> 09日 <input type="checkbox"/> 10日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 12日 <input type="checkbox"/> 13日 <input type="checkbox"/> 14日 <input type="checkbox"/> 15日 <input type="checkbox"/> 16日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 18日 <input type="checkbox"/> 19日 <input type="checkbox"/> 20日 <input type="checkbox"/> 21日 <input type="checkbox"/> 22日 <input type="checkbox"/> 23日 <input type="checkbox"/> 24日 <input type="checkbox"/> 25日 <input type="checkbox"/> 26日 <input type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> 28日 <input type="checkbox"/> 29日 <input type="checkbox"/> 30日 <input type="checkbox"/> 31日	有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	有効化
祝日	祝日	有効化
時間設定	21:00 ~ 00:00	有効化

+

月設定	<input type="checkbox"/> 01月 <input type="checkbox"/> 02月 <input type="checkbox"/> 03月 <input type="checkbox"/> 04月 <input type="checkbox"/> 05月 <input type="checkbox"/> 06月 <input type="checkbox"/> 07月 <input checked="" type="checkbox"/> 08月 <input type="checkbox"/> 09月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 12月	有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01日 <input type="checkbox"/> 02日 <input type="checkbox"/> 03日 <input type="checkbox"/> 04日 <input type="checkbox"/> 05日 <input type="checkbox"/> 06日 <input type="checkbox"/> 07日 <input type="checkbox"/> 08日 <input checked="" type="checkbox"/> 09日 <input type="checkbox"/> 10日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 12日 <input type="checkbox"/> 13日 <input type="checkbox"/> 14日 <input type="checkbox"/> 15日 <input type="checkbox"/> 16日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 18日 <input type="checkbox"/> 19日 <input type="checkbox"/> 20日 <input type="checkbox"/> 21日 <input type="checkbox"/> 22日 <input type="checkbox"/> 23日 <input type="checkbox"/> 24日 <input type="checkbox"/> 25日 <input type="checkbox"/> 26日 <input type="checkbox"/> 27日 <input type="checkbox"/> 28日 <input type="checkbox"/> 29日 <input type="checkbox"/> 30日 <input type="checkbox"/> 31日	有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	有効化
祝日	祝日	有効化
時間設定	00:00 ~ 09:00	有効化

#### 一覧の表示

8/8夜間	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	8	8	-----	21:00 ~ 00:00	2024-08-11 16:16:49	編集	<input type="checkbox"/>
8/9朝方	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX@5	8	9	-----	00:00 ~ 09:00	2024-08-11 16:17:17	編集	<input type="checkbox"/>

## SMS優先順位

SMS設定の優先順位を確認・変更ができます。

回線選択		
優先順位1	HP誘導	↑
優先順位2	予約URL	↓
優先順位3	てすと	↓

編集

**※複数のSMS設定をした場合は、必ずこちらの優先順位をご確認ください※**

右側の ↑ を長押ししたまま上下に動かすと、上下に入れ替えることができます。

入替後に「編集」し「編集が成功しました」と表示ができれば完了です。

(例)「臨時休業日だけの設定」など、特定日の設定がある場合は、

優先順位を上位に設定していただくとスムーズに動作する可能性が高いです。

順位を入れ替えても動作されない場合は、再度、登録内容をご確認ください。

# SMS音声一覧

こちらの画面で、自動音声で用いる音声の確認・編集・削除ができます。

音声名称	登録日時	再生	音声名称編集	削除
【新標準】SMS着信前音声	2024-08-21 09:54:18	▶ 0:00 / 0:02	...	-
【新標準】SMS送信成功音声	2024-08-21 09:54:18	▶ 0:00 / 0:03	...	-
【新標準】SMS送信失敗音声	2024-08-21 09:54:18	▶ 0:00 / 0:03	...	-
【新標準】SMS送信対象外番号音声	2024-08-21 09:54:18	▶ 0:00 / 0:08	...	-
【新標準】SMS IVRモード着信前音声	2024-08-21 09:54:18	▶ 0:00 / 0:09	...	-

☑ 全てを選択する    ■ 全ての選択を解除する    ✖ 選択した項目を削除する

## 標準音声(あらかじめ管理画面に登録されている音声)

- 【新標準】SMS着信前音声  
「ショートメッセージをお送りいたします。」
- 【新標準】SMS送信成功音声  
「ショートメッセージの送信に成功しました。」
- 【新標準】SMS送信失敗音声  
「ショートメッセージの送信に失敗しました。」
- 【新標準】SMS送信対象外番号音声  
「こちらの番号にはショートメッセージの送信はできません。携帯番号からおかけください。」
- 【新標準】SMS IVRモード着信前音声 ※IVRは別途オプション加入  
「ショートメッセージを送信できます。受け取る場合は1を押してください。受け取らない場合は、そのままお切りください。」

「編集」 名前を変更することができます。

「削除」 音声を削除することができます。

**※設定で使用中の音声は、削除の□が表示されません。**



3点部分をクリックすると、  
選択肢が表示されます。

・ダウンロード: WAVファイルでダウンロードができます。

・再生速度: 速度を変更することができます。  
(倍率: 0.5/0.75/ノーマル/1.25/1.5)



## SMS音声登録

こちらの画面で、SMSで用いる音声登録をします。



### 音声登録 《操作手順》

- ① 音声名称(必須)に、音声名を入力する。  
(例) 営業時間外音声 など、分かりやすい名前を入力ください。
- ② 黒いエリアに作成した音声をドロップ、  
もしくは、エリアをクリックしファイルを選択します。  
※登録できる音声ファイルは、WAVE形式で最大8MBまで。
- ③ 「登録に成功しました」と表示ができれば完了です。
- ④ 一覧で音声を再生し内容確認することができます。

### 画面上で音声を作成する方法



PCにマイクを接続し、音声を吹込み、PC上にダウンロードすることができます。(ご利用環境によって登録DLができない場合があります。)

## SMS停止一覧

SMS一覧で、停止した設定が格納されます。  
こちらの画面で、再開・削除・編集することができます。

The screenshot shows the 'SMS一覧' (SMS List) interface. A table lists SMS settings with columns for name, return line, date, time, holiday, and registration time. The first row is selected, and a blue box highlights the '再開 / 削除' (Resume/Delete) button. An arrow points to a confirmation dialog titled 'INNOVERAからの確認' (Confirmation from INNOVERA) asking 'HP誘導を停止します。宜しいですか?' (Will you stop HP guidance?). The 'OK' button is highlighted with a blue box. A second arrow points to the '再開 / 削除' button in the main interface, which is also highlighted with a blue box.

SMS名	回線名	月	日付	曜日	時間	祝日	登録日時	編集	再開 / 削除
HP誘導	05088893495【05088893495】	----	----	----	----	----	2024-08-07 10:15:48	編集	<input checked="" type="checkbox"/>
です	05088893495【05088893495】	----	----	----	----	----	2024-09-02 16:53:23	編集	<input type="checkbox"/>
予約URL	05088893406【05088893406】	----	----	----	----	----	2024-09-10 16:40:50	編集	<input type="checkbox"/>

## SMS停止一覧

The screenshot shows the 'SMS停止一覧' (SMS Stop List) interface. It features a search bar with the text '回線検索' and a dropdown menu with '選択してください'. Below is a table with columns for SMS name, return line, date, time, holiday, registration time, edit, and resume/delete. The first row is selected. At the bottom, there are four buttons: '全てを選択する' (Select all), '全ての選択を解除する' (Deselect all), '選択した項目を再開する' (Resume selected items), and '選択した項目を削除する' (Delete selected items).

SMS名	回線名	月	日付	曜日	時間	祝日	登録日時	編集	再開 / 削除
HP誘導	05088893495【05088893495】	----	----	----	----	----	2024-08-07 10:15:48	編集	<input type="checkbox"/>

「回線検索」 回線をしばって表示することができます。

「編集」 内容を変更することができます。

「再開 / 削除」 再開したいとき  チェックを入れて「選択した項目を再開する」をクリックします。  
削除したいとき  チェックを入れて「選択した項目を削除する」をクリックします。

**※この画面で削除した設定は復旧することはできません。**

# SMS履歴検索

SMSの送信ログを確認することができます。

SMS送信日時	発信回線	SMS送信先番号	実行状態	詳細
2024-09-11 16:38	05088893495 [05088893495]	08074207852	実行済	詳細
2024-09-02 18:55	05088893495 [05088893495]	08074207852	実行済	詳細
2024-09-02 15:04	05088893495 [05088893495]	08074207852	実行済	詳細
2024-09-02 16:54	05088893495 [05088893495]	08074207852	実行済	詳細

「詳細」を選択すると、実際に送信したSMSのメッセージを確認することができます。

《操作手順》

- ① 検索したい条件を入力、選択する。
- ② 「検索」をクリックする。

無条件での検索の場合は、保存されている全ての履歴を表示します。

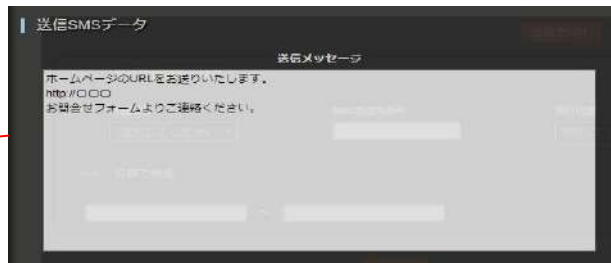
《検索項目》

「発信回線」発信を行った契約回線。

「SMS送信先番号」SMSを送信した先の番号。

「実行状態」SMSの送信結果。

「日時で検索」受発信を行った日時。



※SMS検索の画面では、発信元が携帯電話ではなく、**固定電話からの電話で、SMSが送信されなかった場合は、こちらの履歴には残りません。**別メニューの「電話履歴」上では着信があり、切電になった履歴が残ります。