

 CLOUD PHONE Plus

# 利用マニュアル



## -利用マニュアル 目次-

- ・ホーム画面 ----- 3P
- ・履歴 -----4P
- ・発信方法 -----5P～
- ・識別番号の確認・発信方法 -----6P
- ・着信方法 -----7P
- ・通話中画面 -----8P
- ・通話の終了方法 -----9P
- ・ミュート -----10P
- ・保留 -----11P～
- ・転送機能 -----14P～
- ・キャッチフォン -----17P～
- ・短縮設定 -----19P～
- ・連絡先 -----22P～

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -ホーム画面-



ログインしていただきますと、左記画面になります。  
赤枠の表示を押下することで履歴等の確認が行えます。

「保 留」: パーク保留番号が表示され、パーク番号への発信も可能です。

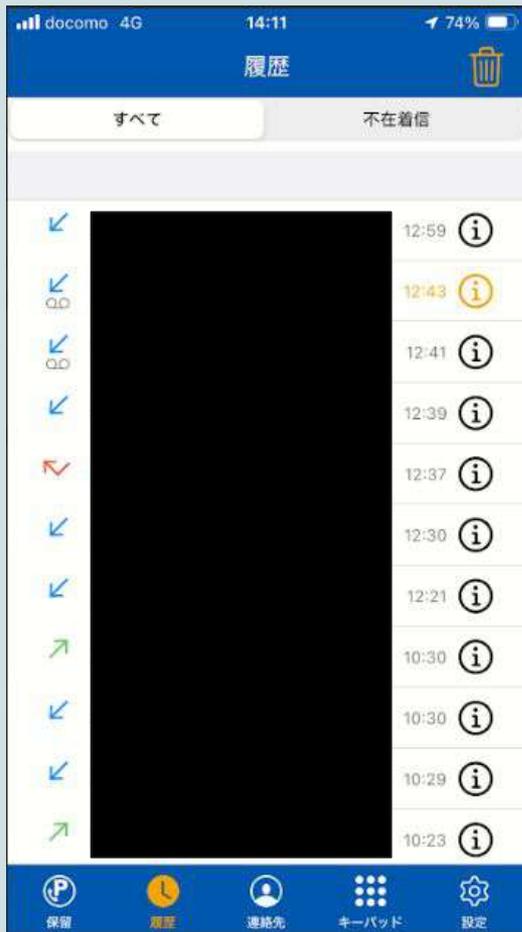
「履 歴」: 履歴の確認ができます。  
発着信や不在着信の確認ができます。

「連絡先」: 連絡先の確認が行えます。  
こちらの連絡先にはご利用端末の連絡先と、  
CLOUD PHONEに登録されている内外線番号が表示されます。

「キーパッド」: ダイヤル画面になります。  
こちらから電話の発信ができます。

「設 定」: 各種設定が行えます。

# -履歴-



ご利用端末にて受電



ご利用端末にて受電(通話録音あり)  
録音は①から確認可能



不在着信  
※「不在着信」を押すと不在着信のみ表示可能



ご利用端末にて発信



他の方が受電



各通話の詳細

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -発信方法-



「キーパッド」画面より発信を行います。

画面真中上部「電話が使えます」と表示されていれば発信が可能です。

発信先の外線番号もしくは、内線番号を入力し、電話マークを押下することで、発信が行えます。

### ◆複数番号をご契約中のお客様◆

発信番号を選択される場合、識別番号を頭につけて発信お願いいたします。

※発信時に識別番号を選択する画面はアプリ上に表示されません

※識別番号の確認方法は次ページに記載があります

### ◆発信方法を変更されたいお客様◆

デフォルト設定では電話マークをタップすると確認画面が表示されます。

タップ後に「発信／キャンセル」を選択できるため、誤発信を防止できます

※「設定」→「発信設定」→「ワンタッチ通話」から、

ワンタッチ操作をONにすることで、確認せず発信も可能です



## -識別番号の確認・発信方法-

The screenshot shows the Cloud Phone Plus management interface. On the left, the '回線' (Line) menu is highlighted with a red box, and the '回線情報一覧' (Line Information List) option is also highlighted with a red box. The main content area shows a search bar for '回線検索' (Line Search) and two buttons: '回線情報PDF' (Line Information PDF) and '回線情報CSV' (Line Information CSV). Below the search bar, it says '検索結果: 2件' (Search Results: 2 items). A table displays the search results with columns for '識別番号' (Identification Number), '回線名' (Line Name), and '回線番号' (Line Number). The first two rows of the table are highlighted with a red box. The first row shows '003' and the second row shows '004'. At the bottom, it says '2件中 1 から 2 まで表示' (Displaying 1 to 2 of 2 items).

識別番号	回線名	回線番号
003		
004		

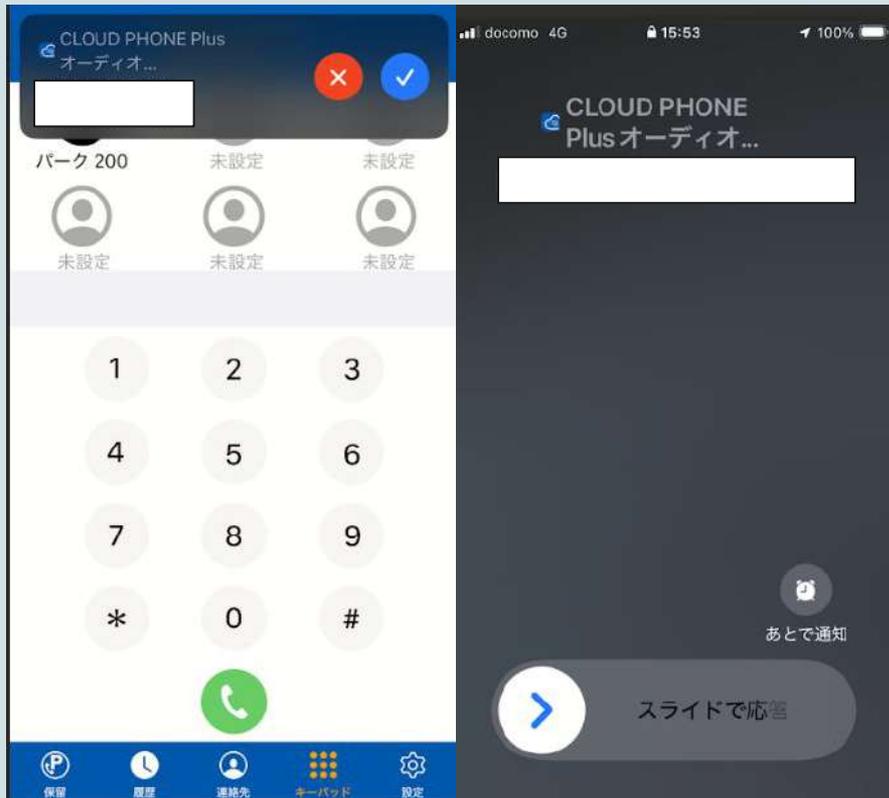
- ①管理画面左側の「回線」をクリック
- ②プルダウンから「回線情報一覧」をクリック
- ③それぞれの番号に「識別番号」が記載されています

該当の番号から発信する場合、  
ダイヤル時に識別番号を入れて発信します

例) 識別番号002の番号から、090～という番号へ発信する場合  
002090～ と記載

The screenshot shows a mobile phone dial pad. At the top, it says '電話が使えます' (Phone is available) and '1004'. Below this, the text '識別番号+発信したい番号' (Identification Number + Number to be dialed) is shown. The number '00209011112222' is displayed on the dial pad, with '002' highlighted in a red box and '09011112222' highlighted in a blue box.

## -着信方法-



画面表示中の着信時は、左側の画面になります。  
応答時は右のアイコン(青✓)を、  
拒否の時は左のアイコン(赤×)を押下して下さい。

スリープ中の着信時は、右側の画面になります。  
応答時は右にスライドし、  
拒否の時は電源ボタンを2回押して下さい。

## -通話中画面-



ミュート

ミュート(音声を通話相手に聞こえなくすること)が可能です  
押された状態でもう一度押すと、ミュートを解除します



キーパッド

キーパッド画面に移行します  
取次転送やパーク保留をするために用います



スピーカー

スピーカーにて受け答えが可能です



保留

通話保留とパーク保留が可能です  
※19Pに詳細を記載



転送

同契約上の別アカウントや外線番号へ転送が可能です  
※24Pに詳細を記載



レコード

通話録音が可能です

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -通話の終了方法-



通話を終了する際には、画面下部のアイコンを押してください。

CLOUD  
PHONE  
Plus



通話中にミュート(音声を通話相手に聞こえなくする)する際には、画面赤枠を押下して下さい。

もう一度押下していただきますと、ミュートの解除が行えます。  
左記画面はミュート中の画面になります。

CLOUD  
PHONE  
Plus

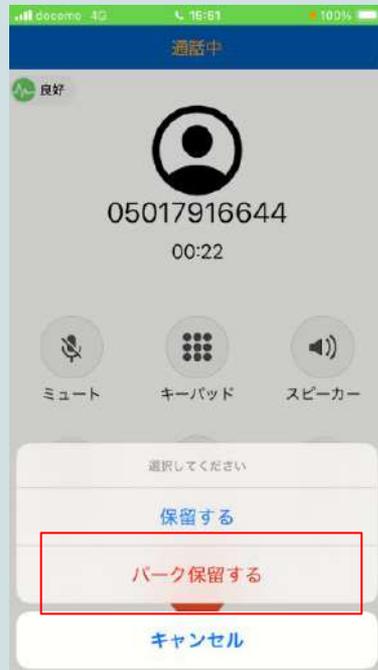
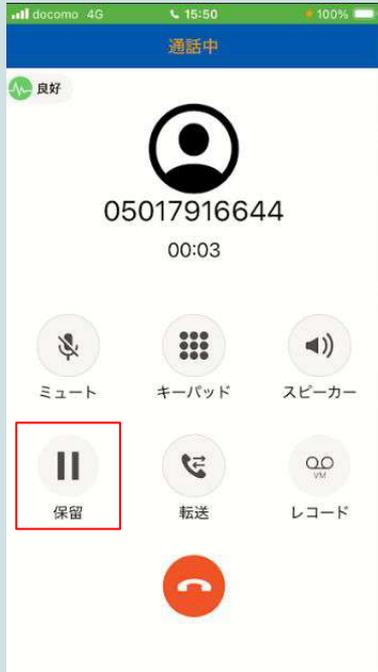
## -保留①- ～ローカル保留～



通話中の画面で、赤枠のマークを押下していただきますと保留になります。  
ローカル保留(通常通話保留)またはパーク保留を選択していただくことが可能です。

「保留する」⇒ローカル保留(上記右側の画像) 再度押下していただくと、保留が解除されます。  
「パーク保留する」⇒パーク保留 (次ページに操作方法詳細を記載)

## -保留②- ～パーク保留～



通話中に保留ボタンを押すことで、パーク保留が選択可能です。  
自動音声でパーク番号(例:200)が流れ、一度通話が終了します(お相手には保留音が流れます)。  
画面下部の「保留」を選択すると、利用中のパーク番号が赤く表示され、タップすることで通話を再開します。

## -保留③- ～パーク保留の受電方法～



パーク保留を受話する際は、以下の 2つの方法にて受話可能です

- ①「保留」または「キーパッド」の短縮を押下し発信する。
- ②キーパットのダイヤルにて該当のパーク番号を押下し発信する

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -転送機能①- ～取次転送～



取次転送では、転送先は操作不要で転送を行うことができます。通話中の画面で、「キーボード」を押下して下さい。

「\*2」押下していただき、転送先の内線番号を入力して「#」を押下して下さい。  
転送先との通話を切断すると、通話が転送されます。

※内線番号ダイヤル後「#」をプッシュすると、待機時間を待たずに発信を行います。

待機時間及び鳴動時間の設定は PBX管理画面で設定できます。

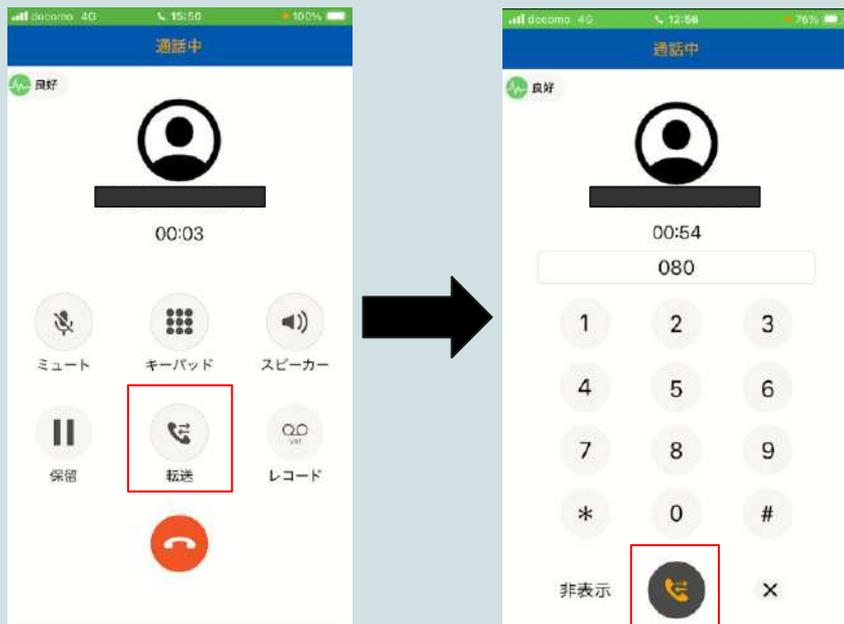
◆待機時間: ブラインド転送と共有、「\*2」プッシュ後から、自動発信するまでの最大時間

◆鳴動時間: 待機時間を含め、転送先相手と繋ぐまでの最大時間

※転送呼び出し中に「\*1」を押すことで取次転送をキャンセルできます。

(キャンセルした際は「元の通話に戻ります」とガイダンスが流れます。)

## -転送機能②- ～転送ボタン～



### ※注意事項※

- ・転送先と会話はできず、即座に転送されます。
- ・転送先の番号をコールしている最中、通話相手のお客様は保留音ではなくコール音が鳴ります。
- ・転送先がお電話に出ない場合、通話相手のお客様が電話を切るまでコール音が鳴り続けます。  
(CLOUD PHONEにて設定された留守電等は起動しません)
- ・転送先が着信を拒否・切断・通知を消すなどの操作をした場合、通話相手はガイダンス等の通知なしに切電されます。

転送先が電話対応可能か確認が取れている場合は問題ありませんが、転送先が出られるか不明の場合、ご利用にはご注意ください。

①通話中に「転送」ボタンを押します

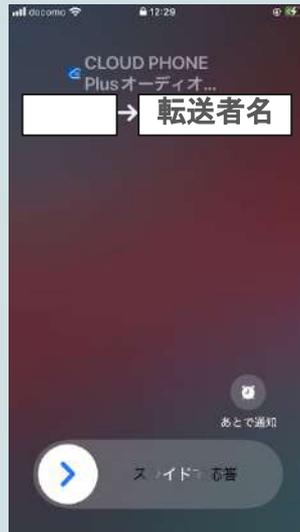
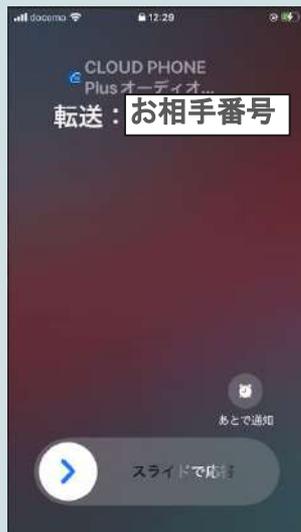
②キーパッド画面にて内線もしくは外線番号を入力後、電話マークを押すと通話が転送されます  
※外線番号→固定番号や携帯番号など、CLOUD PHONEとは別の契約で独立している番号

③電話マークを押すと通話が切れ、通話相手と転送先の番号との通話が開始されます  
※転送先が出るまで、通話相手にはコール音が流れます  
※転送先が電話を切った場合、通話はそのまま終了します

以下の注意事項を踏まえ、  
アプリご利用者様同士の内線転送であれば  
パーク保留 (21P) もしくは取次転送 (23P) を推奨します

## -転送機能③- ～転送先の画面表示～

### 内線番号へ転送



内線(同契約上の別アカウント)へ転送した場合

**転送:お相手の番号→転送者名** と表示

例) 転送:09011112222→田中

### 外線番号へ転送



外線(同契約上に無いアカウント、番号)へ転送した場合

**CLOUD PHONEの番号**が表示

例)CLOUD PHONEで050-Aという番号を利用中

受電後に外線番号へ転送すると、

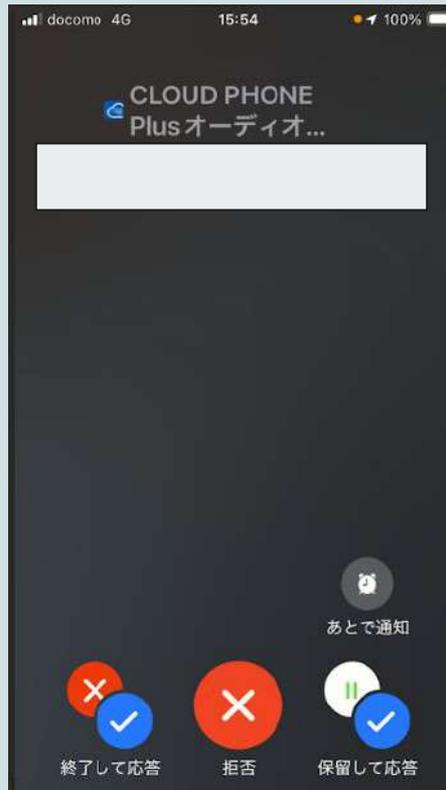
受電端末には050-Aと表示

**※お相手の番号は表示されません**

# -キャッチホン iPhone-

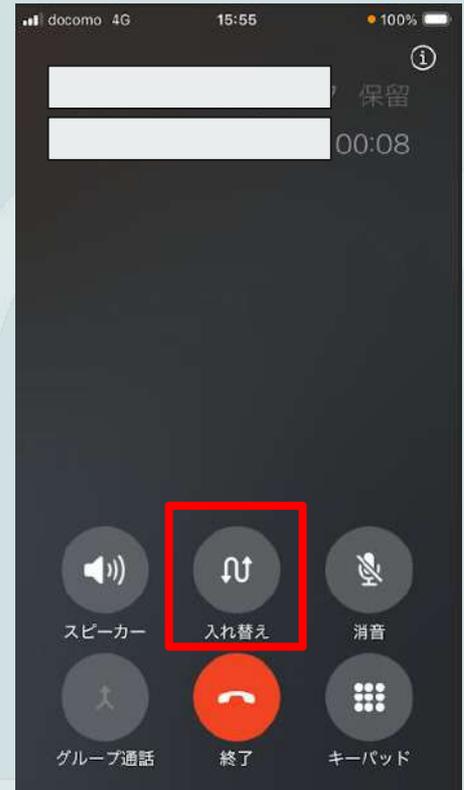


CL通話中に、**携帯番号に着信**した場合



CL通話中に、**CL番号に着信**した場合

保留して応答  
した場合



入れ替えをタップすると  
通話切替が可能

# -キャッチホン Android(Xiaomi)-



CL通話中に、  
携帯番号に着信した場合

CL通話中に、  
CL番号に着信した場合

右下をタップすると  
通話切替が可能

## -短縮設定①-



「未設定」を長押し  
設定画面へ設定します。

- ・カスタム: 任意の名前、番号を設定(既存連絡先にはない番号等を登録可能)
- ・ピア : 同契約上のアカウントを表示
- ・連絡先 : スマートフォン本体に登録されている電話帳が表示
- ・パーク : アプリ内のパーク保留番号が表示

## -短縮設定②-



- 短縮ボタンをタップすると、確認後直ぐにコールとなります  
例) 非通知発信したいため短縮ボタンに184を登録  
短縮ボタンをタップ後、発信先番号を入力してコール  
→短縮ボタンをタップ後、直ぐにコールとなるためこのような対応はできかねます。
- 短縮ボタンの数を追加することは出来かねます(最大6個設定可能)

## -短縮設定③- ～パーク保留設定～



パーク201保留時

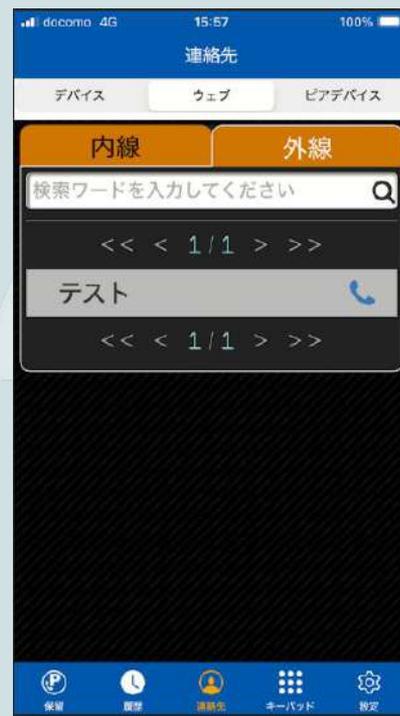
「未設定」を長押し  
設定画面へ設定します。

「パーク」のタブを選択し登  
録するパーク番号を選択し  
ます。

下部の「キーパッド」を押下しパーク保留時に、赤色  
に表示変更していれば設定終了です。

※カスタムにてパーク番号を設定した場合、  
赤色に表示変更しませんのでご注意ください。

## -連絡先①- ～デバイス・ウェブ～



- ・デバイス:スマートフォン本体に登録されている電話帳が表示
- ・ウェブ→内線: CLOUD PHONEで作成されたアカウント内線番号が表示  
→外線: リスト管理に登録された電話帳リストが表示

## -連絡先②- ~ピアデバイス~



通話待機→通話可能  
誰とも通話していない状態



通話中→通話不可  
該当アカウントが現在通話中



ログアウト→通話不可  
該当アカウントがオフライン

画面下部の「連絡先」から「ピアデバイス」を選択することで、利用アカウントを一覧で確認可能です。  
管理画面で設定したユーザー名と、「通話待機」「通話中」「ログアウト」の3つのステータスが表示されます。

任意のユーザーをタップすることで、内線発信が可能です。