

 CLOUD PHONE Plus

# 操作マニュアル



## -利用マニュアル 目次-

- ・ホーム画面 ----- 3P
- ・履歴 -----4P～
- ・発信方法 -----6P～
- ・着信方法 -----8P
- ・通話中画面 -----9P
- ・通話の終了方法 -----10P
- ・ミュート -----11P
- ・保留 -----12P～
- ・転送機能 -----15P～
- ・キャッチフォン -----19P～
- ・短縮設定 -----21P～
- ・連絡先 -----24P～



## -ホーム画面-



ログインしていただきますと、左記画面になります。  
赤枠の表示を押下することで履歴等の確認が行えます。

「保 留」: パーク保留番号が表示され、パーク番号への発信も可能です。

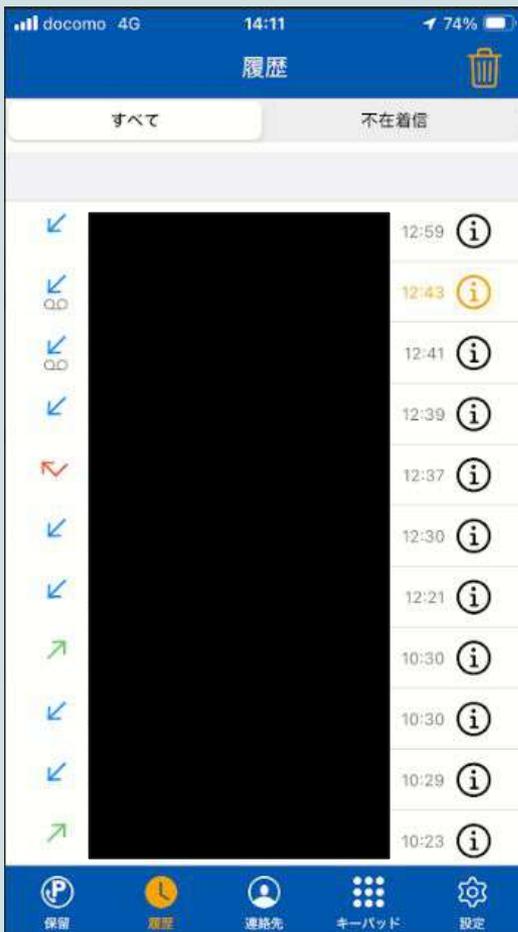
「履 歴」: 履歴の確認ができます。  
発着信や不在着信の確認ができます。

「連絡先」: 以下の確認ができます。  
デバイス: スマートフォン自体の電話帳  
ウェブ: CLOUD PHONEの管理画面に登録された内外線  
ピアデバイス: 同契約上の他アカウントのステータス

「キーパッド」: ダイヤル画面になります。  
こちらから電話の発信ができます。

「設 定」: 各種設定が行えます。

## -履歴①-



ご利用スマホにて受電



ご利用スマホにて受電(通話録音あり)  
録音は①から確認可能



不在着信  
※「不在着信」を押すと不在着信のみ表示可能



ご利用スマホにて発信



他の方が受電 ※



各通話の詳細

### ※他の方が受電 の表記に関して

①どなた(どのアカウント)が受電したのか、の確認は出来かねます。

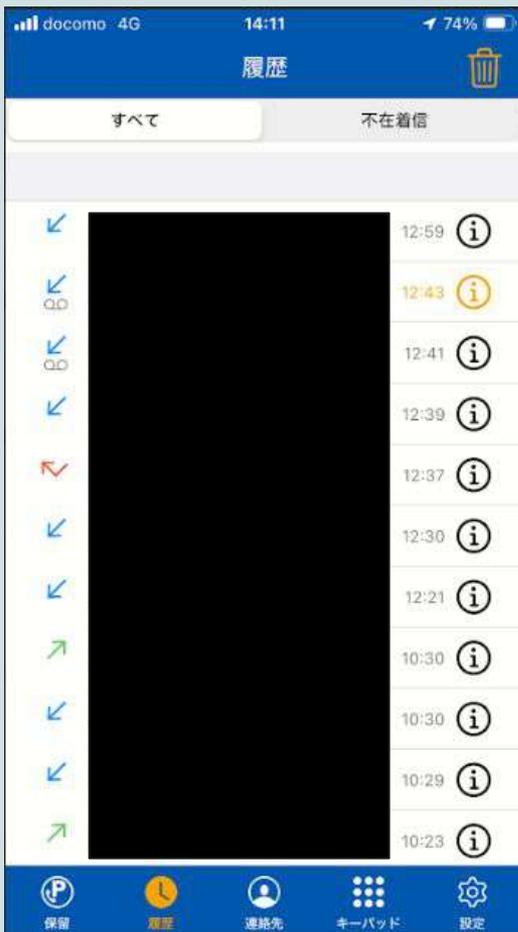
②どなたかが受電されている場合でも、「不在着信」と表示される場合がございます。

これは、発着信時に双方の端末の通信状況が不安定な場合、正確な情報を取得できないことが原因となります。

特にWi-Fi通信をご利用の場合、本事象が発生しやすいため、4G固定でのご利用を推奨いたします。4G通信をご利用いただくことで、より正確な表示となります。

①②いずれの場合も、PCまたはスマートフォン等のブラウザから管理画面へログインいただき、履歴画面にて正確な発着信情報をご確認いただけます。

## -履歴②-



各履歴をタップすると、発信確認画面が表示されます。  
この画面で 発信 を選択いただくとコール可能です。



発信確認画面が不要で、ワンタッチで通話されたい場合は、  
「設定」→「発信設定」→「ワンタッチ通話」→「ワンタッチ操作」ON  
で設定変更が可能です。

履歴画面の確認中に誤タップによる誤発信を避けるため、  
デフォルト設定は OFF になっております。

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -発信方法-



「キーパッド」画面より発信を行います。

画面真中上部「電話が使えます」と表示されていれば発信が可能です。

発信先の外線番号もしくは、内線番号を入力し、電話マークを押下することで、発信が行えます。

### ◆複数番号をご契約中の場合◆

発信番号を選択される場合、識別番号を頭につけて発信お願いいたします。

※発信時に識別番号を選択する画面はアプリ上に表示されません

※識別番号の確認方法は次ページに記載があります

### ◆発信方法を変更したい場合◆

電話マークをタップすると、以下画像のように確認画面が表示されます。

タップ後に「発信／キャンセル」を選択できるため、誤発信を防止できます。

※確認画面は不要で、即通話開始されたい場合は以下手順で変更可能です

「設定」→「発信設定」→「ワンタッチ通話」→「ワンタッチ操作」ON

ただし誤タップによる発信の恐れがあるため、ご注意ください。



## -識別番号の確認・発信方法-

The screenshot shows the Cloud Phone Plus management interface. On the left, the '回線' (Line) menu is highlighted with a red box, and the '回線情報一覧' (Line Information List) option is also highlighted with a red box. The main area shows a search bar for '回線検索' (Line Search) and two buttons: '回線情報PDF' (Line Information PDF) and '回線情報CSV' (Line Information CSV). Below the search bar, it says '検索結果: 2件' (Search Results: 2 items). A table displays the search results:

識別番号	回線名	回線番号
001	[REDACTED]	[REDACTED]
002	[REDACTED]	[REDACTED]

The table is also highlighted with a red box. At the bottom, it says '2件中 1 から 2 まで表示' (Displaying 1 to 2 of 2 items).

- ①管理画面左側の「回線」をクリック
- ②プルダウンから「回線情報一覧」をクリック
- ③それぞれの番号に「識別番号」が記載されています

該当の番号から発信する場合、  
ダイヤル時に識別番号を入れて発信します

例) 識別番号002の番号から、090～という番号へ発信する場合  
002090～ と記載

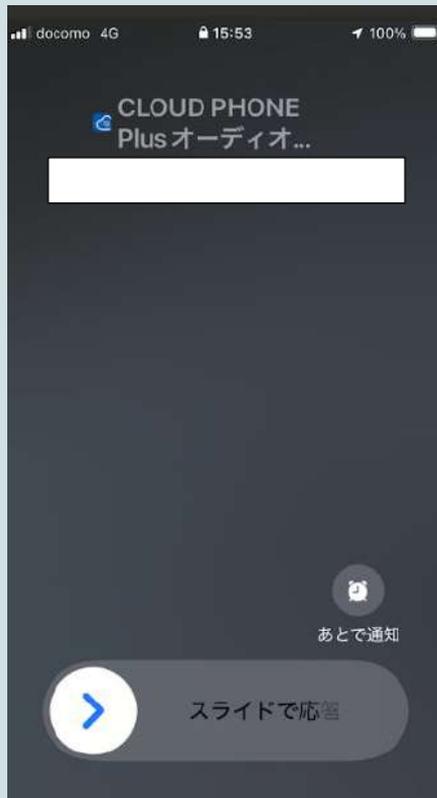
The screenshot shows a mobile phone dial pad. The top bar says '電話が使えます 1004' (Phone is available 1004). Below the dial pad, the text '識別番号+発信したい番号' (Identification number + number to dial) is shown. The dialing sequence '00209011112222' is displayed, with '002' highlighted in a red box and '09011112222' highlighted in a blue box.

# -着信方法-

## スマホ操作時



## スリープ中



- 左の画像(スマホ操作時の着信画面)  
応答→右のアイコン(青✓)を押下  
拒否→左のアイコン(赤×)を押下

- 右の画面(スマホを操作せずスリープ時の着信画面)  
応答→右にスライド  
拒否→スマホ側面の電源ボタンを2回押して下さい。

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -通話中画面-



ミュート

ミュート(音声を通話相手に聞こえなくすること)が可能です  
押された状態でもう一度押すと、ミュートを解除します



キーパッド

キーパッド画面に移行します  
取次転送やパーク保留をするために用います



スピーカー

スピーカーにて受け答えが可能です



保留

通話保留とパーク保留が可能です  
※19Pに詳細を記載



転送

同契約上の別アカウントや外線番号へ転送が可能です  
※24Pに詳細を記載



レコード

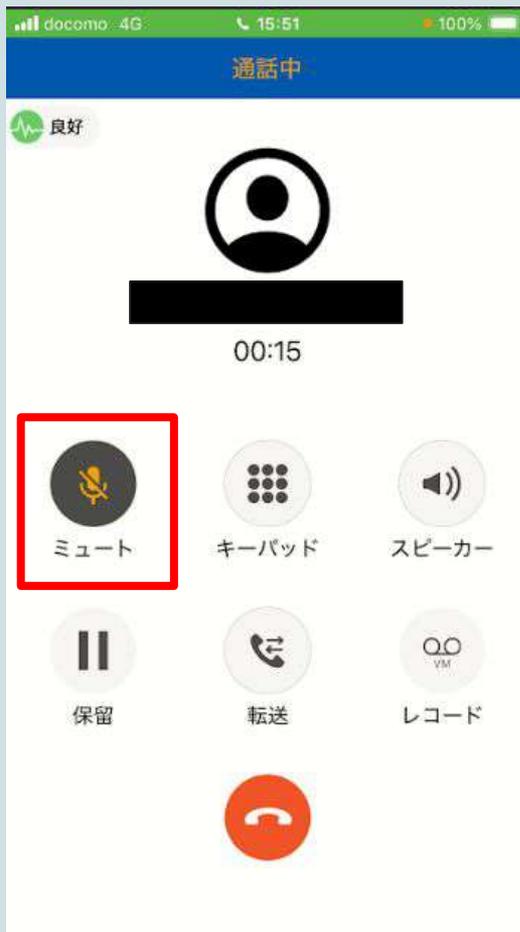
通話録音が可能です

## -通話の終了方法-



通話を終了する際には、画面下部のアイコンを押してください。

CLOUD  
PHONE  
Plus



通話中にミュート(音声を通話相手に聞こえなくする)する際には、画面赤枠を押下して下さい。

もう一度押下していただきますと、ミュートの解除が行えます。  
左記画面はミュート中の画面になります。

CLOUD  
PHONE  
Plus

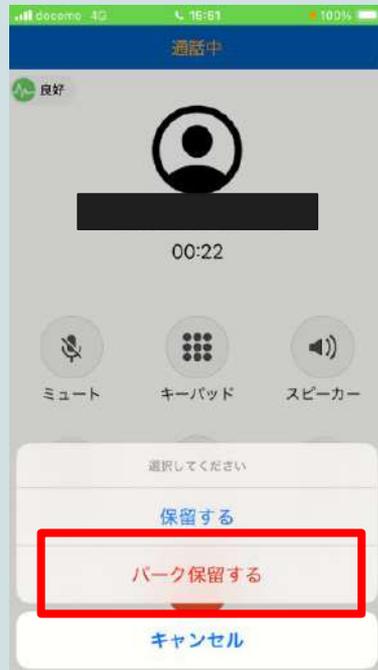
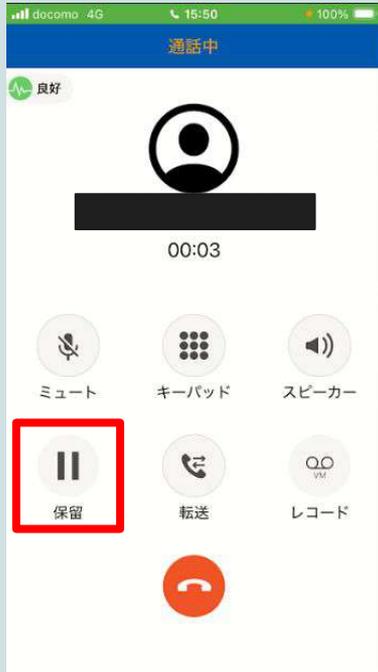
## -保留①- ～ローカル保留～



通話中の画面で、赤枠のマークを押下していただきますと保留になります。  
ローカル保留(通常通話保留)またはパーク保留を選択していただくことが可能です。

「保留する」⇒ローカル保留(上記右側の画像) 再度押下していただくと、保留が解除されます。  
「パーク保留する」⇒パーク保留 (次ページに操作方法詳細を記載)

## -保留②- ～パーク保留～



通話中に保留ボタンを押すことで、パーク保留が選択可能です。  
自動音声でパーク番号(例:200)が流れ、一度通話が終了します(お相手には保留音が流れます)。  
画面下部の「保留」を選択すると、利用中のパーク番号が赤く表示され、タップすることで通話を再開します。

※アプリからパーク番号の指定はできません。パーク番号を増やしたい、  
拠点や部門ごとにパーク番号を分けたい場合は、オプションとして追加いただけます。

## -保留③- ～パーク保留の受電方法～



パーク保留を受話する際は、以下の 2つの方法にて受話可能です

- ①「保留」または「キーパッド」の短縮を押下し発信する。
- ②キーパットのダイヤルにて該当のパーク番号を押下し発信する

CLOUD  
PHONE  
Plus

## -転送(通話の受け渡し)機能について-

通話の転送は、以下の3つの方法からご利用いただけます

### ①パーク保留(P11に詳細記載) ※推奨

保留ボタンから「パーク保留」を選択することで利用可能

メリット: 保留ボタンから選択できるため操作が楽

転送先の内線番号を覚える必要が無い

デメリット: パーク番号のガイダンスを聞いておく必要がある

パーク番号が埋まると、パークが空くまで利用できない

### ②取次転送(P15に詳細記載)

キーパッドボタンから「\*2内線番号#」と押すことで利用可能

メリット: 転送先と会話をしてから転送できるため、取り間違いが無い

パーク番号が埋まっても利用可能

デメリット: キーパッドからの操作が必要なため、手数が多

### ③直接転送(P16に詳細記載) ※非推奨

転送ボタンから転送先の内外線番号を入力し、通話ボタンを押すことで利用可能

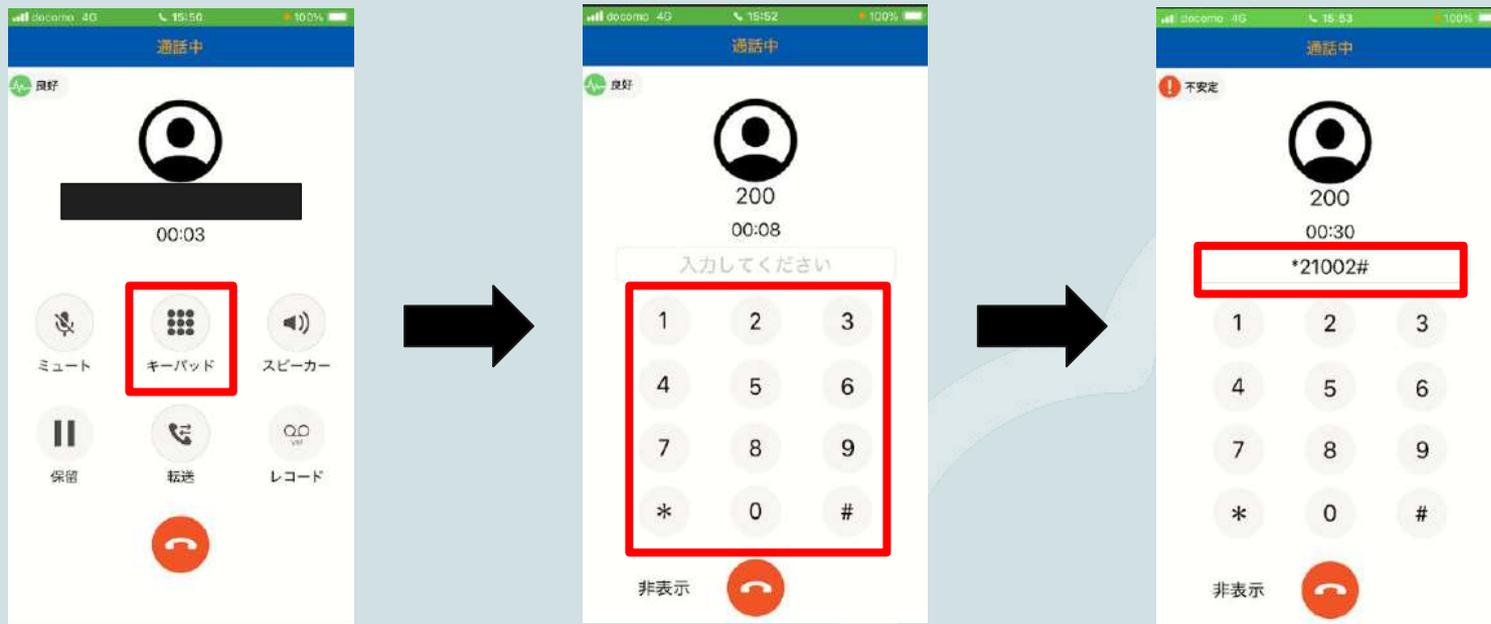
メリット: 外線番号へ転送可能

デメリット: 転送先と通話が出来ず直接転送されてしまう



CLOUD  
PHONE  
Plus

## -転送機能①- ～取次転送～



取次転送では、転送先は操作不要で転送を行うことができます。通話中の画面で、「キーボード」を押下して下さい。

「\*2」押下していただき、転送先の内線番号を入力して「#」を押下して下さい。  
転送先との通話を切断すると、通話が転送されます。

※内線番号ダイヤル後「#」をプッシュすると、待機時間を待たずに発信を行います。

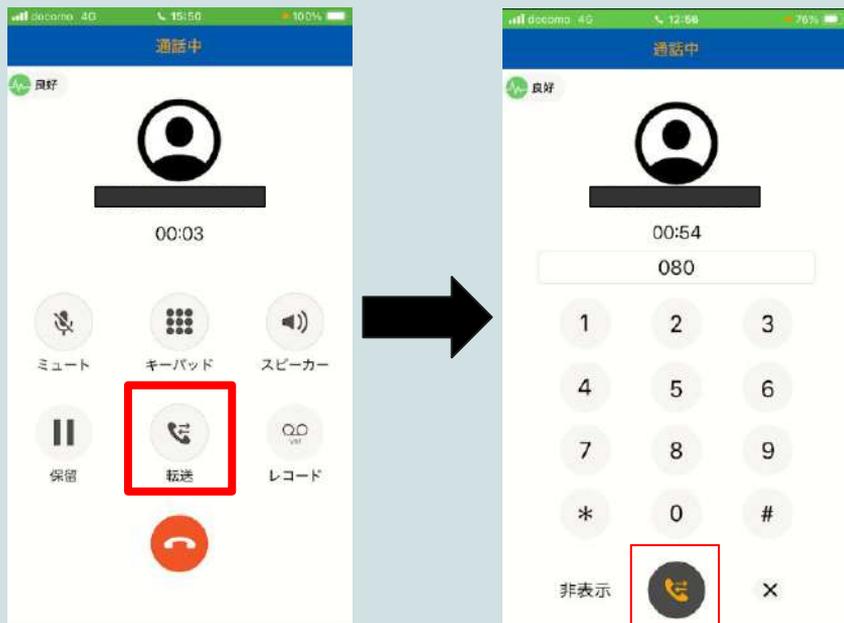
待機時間及び鳴動時間の設定は PBX管理画面で設定できます。

◆待機時間：ブラインド転送と共有、「\*2」プッシュ後から、自動発信するまでの最大時間

◆鳴動時間：待機時間を含め、転送先相手と繋ぐまでの最大時間

※転送呼び出し中に「\*1」を押すことで取次転送をキャンセルできます。

## -転送機能②- ～転送ボタン～



①通話中に「転送」ボタンを押します

②キーボード画面にて内線もしくは外線番号を入力後、電話マークを押すと通話が転送されます  
※外線番号→固定番号や携帯番号など、CLOUD PHONEとは別の契約で独立している番号

③電話マークを押すと通話が切れ、通話相手と転送先の番号との通話が開始されます  
※転送先が出るまで、通話相手にはコール音が流れます  
※転送先が電話を切った場合、通話はそのまま終了します

以下の注意事項を踏まえ、アプリご利用者様同士の内線転送であればパーク保留 (21P) もしくは取次転送 (23P) を推奨します

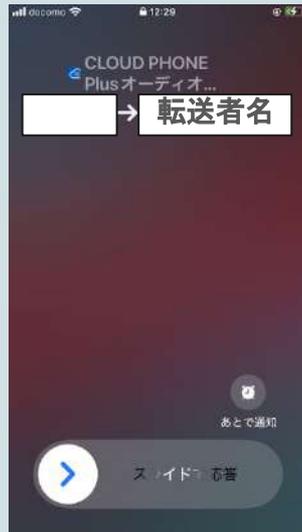
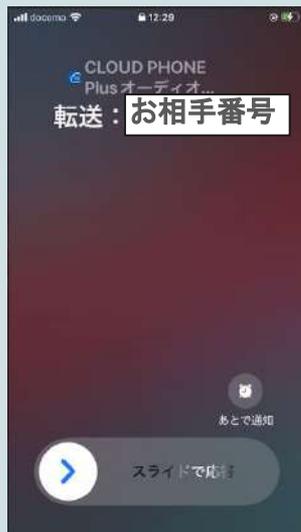
### ※注意事項※

- ・転送先と会話はできず、即座に転送されます。
- ・転送先の番号をコールしている最中、通話相手のお客様は保留音ではなくコール音が鳴ります。
- ・転送先がお電話に出ない場合、通話相手のお客様が電話を切るまでコール音が鳴り続けます。(CLOUD PHONEにて設定された留守電等は起動しません)
- ・転送先が着信を拒否・切断・通知を消すなどの操作をした場合、通話相手はガイダンス等の通知なしに切電されます。

転送先が電話対応可能か確認が取れている場合は問題ありませんが、転送先が出られるか不明の場合、ご利用にはご注意ください。

## -転送機能③- ～転送先の画面表示～

### 内線番号へ転送



内線(同契約上の別アカウント)へ転送した場合

転送:お相手の番号→転送者名 と表示

例) 転送:09011112222→田中

### 外線番号へ転送



外線(同契約上に無いアカウント、番号)へ転送した場合

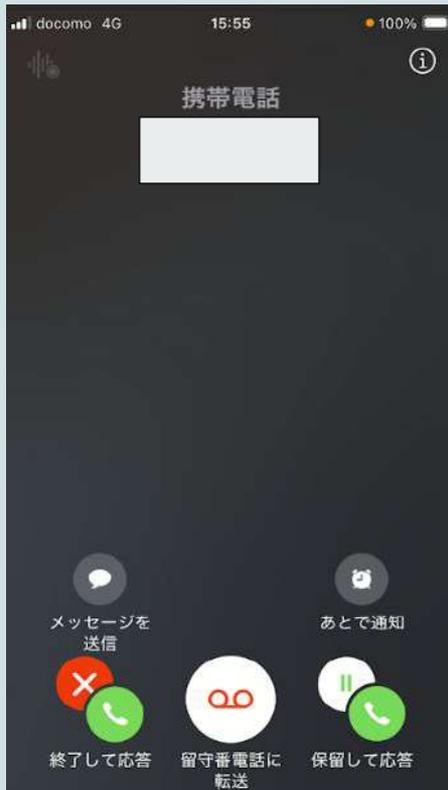
CLOUD PHONEの番号が表示

例)CLOUD PHONEで050-Aという番号を利用中

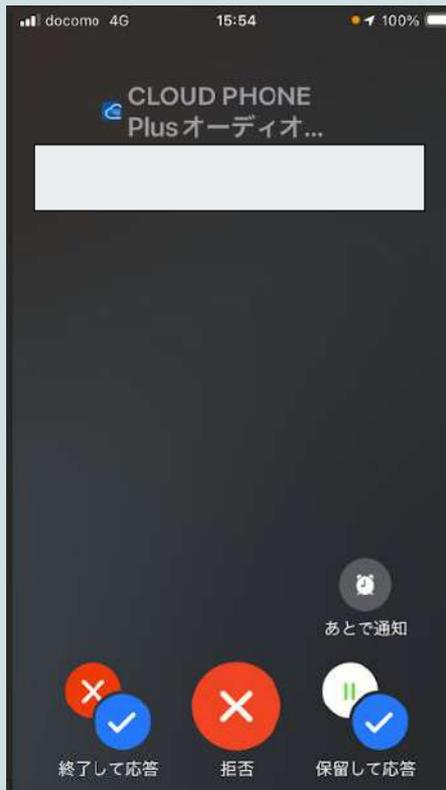
受電後に外線番号へ転送すると、  
受電者には050-Aと表示

※お相手の番号は表示されません

# -キャッチホン iPhone-

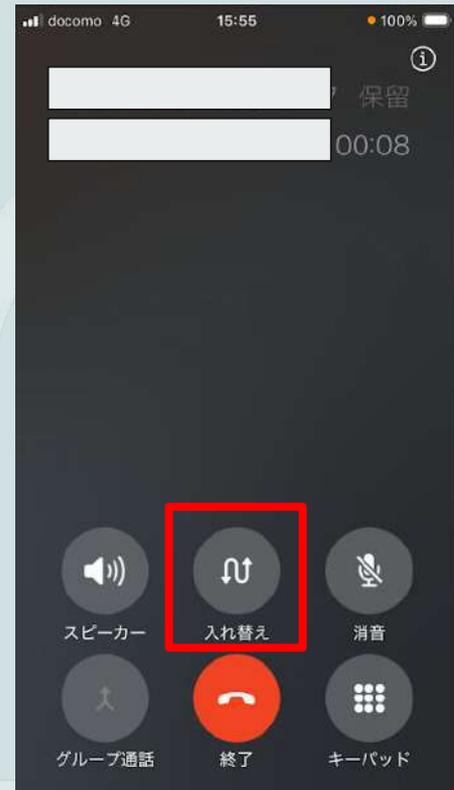


CL通話中に、  
**携帯番号に着信した場合**



CL通話中に、  
**CL番号に着信した場合**

→  
保留して応答  
した場合



入れ替えをタップすると  
通話切替が可能

# -キャッチホン Android(Xiaomi)-



CL通話中に、  
携帯番号に着信した場合

CL通話中に、  
CL番号に着信した場合

右下をタップすると  
通話切替が可能

## -短縮設定①-



「未設定」を長押し  
設定画面へ設定します。

- ・カスタム: 任意の名前、番号を設定(既存電話帳にない番号等を登録可能)
- ・ピア : 同契約上のアカウントを表示
- ・連絡先 : スマートフォン本体に登録されている電話帳が表示
- ・パーク : アプリ内のパーク保留番号が表示

## -短縮設定②-



- 登録済みの短縮を長押しすることで、登録されている内容の確認、変更、削除が可能です
- 短縮ボタンをタップすると、確認後直ぐにコールとなります  
例) 非通知発信したいため短縮ボタンに184を登録  
短縮ボタンをタップ後、発信先番号を入力してコール  
→短縮ボタンをタップ後、直ぐにコールとなるためこのような対応はできかねます。
- 短縮ボタンの数を追加することは出来かねます(最大6個設定可能)

## -短縮設定③- ～パーク保留設定～



「未設定」を長押し  
設定画面へ設定します。

「パーク」のタブを選択し登  
録するパーク番号を選択し  
ます。

該当のパーク番号に保留されている場合、  
短縮ダイヤルのアイコンが赤色に表示されます。  
※カスタムにてパーク番号を設定した場合、  
赤色に表示変更しませんのでご注意ください。

## -連絡先①- ～連絡先の種類・連携方法～



「連絡先」にて電話帳の確認が可能です。

- ・デバイス: スマートフォン本体に登録されている電話帳を表示
- ・ウェブ→内線: CLOUD PHONEで作成された全ユーザー名を表示  
→外線: CLOUDPHONE管理画面にてリスト管理に登録された電話帳リストを表示
- ・ピアデバイス: ほかの利用者(ユーザー)の状況を表示

スマートフォン本体に登録されている電話帳と連携させていない場合は、画像のように非表示となり、右上のオレンジの追加ボタンも動作しない仕様です。なお「履歴」から連絡先への追加もできない仕様です。

### ▼スマートフォン本体に登録されている電話帳との連携方法

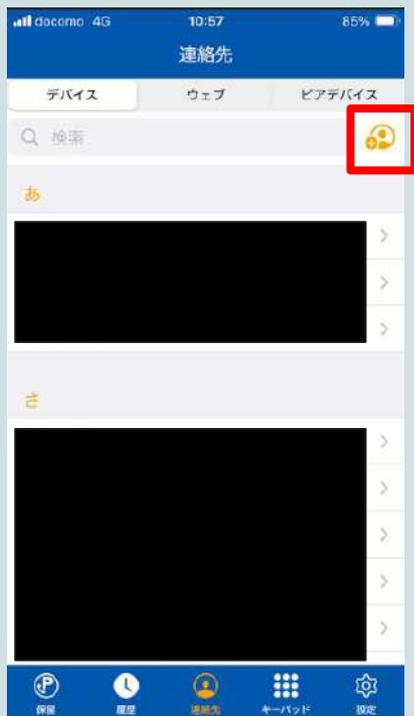
(iPhone)

- ①iPhoneの設定アプリ
- ②「アプリ」からCLOUD PHONE Plusを選択
- ③連絡先を「フルアクセス」に変更

(android) ※端末により仕様が異なる場合がございます。

- ①androidの設定アプリ
- ②「アプリ」からCLOUD PHONE Plusを選択
- ③アクセス許可
- ④連絡先を「アクセス許可」に変更

## -連絡先②- ～デバイス～



「デバイス」はスマートフォン本体に登録されている電話帳と連携しています。

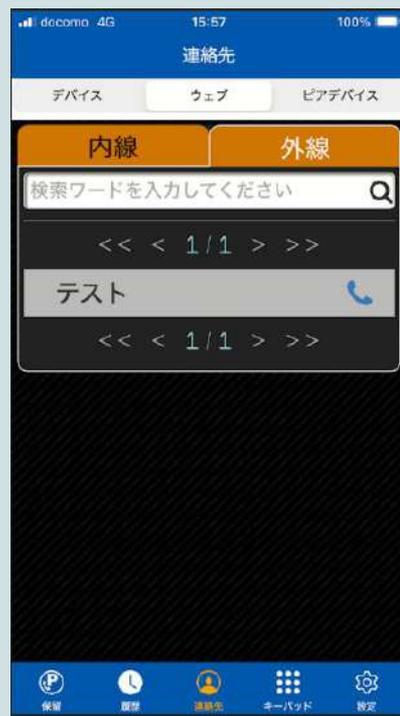
画面右上のオレンジの追加ボタンより連絡先の追加も可能です。

また「履歴」からも以下手順にて追加が可能です。

各履歴の ⓘ ボタン ⇒ 「新規連絡先の作成」または「既存の連絡先に追加」

※スマートフォン本体に登録されている電話帳と連携していない場合は、本記載の追加対応はできない仕様です。

## -連絡先②- ~ウェブ~

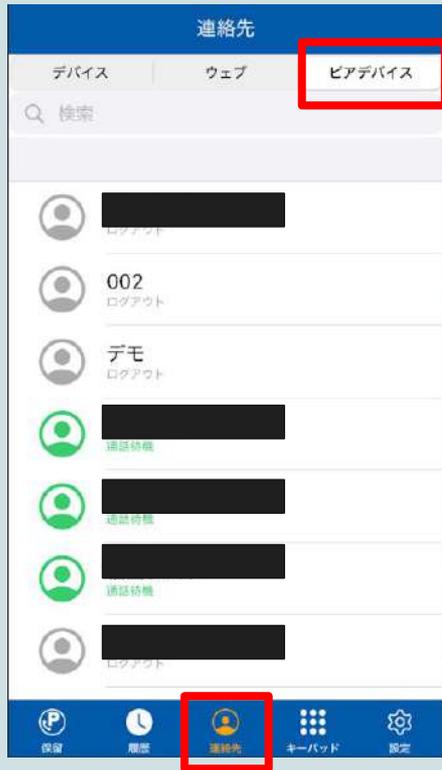


CLOUD  
PHONE  
Plus

「ウェブ」はCLOUDPHONEの管理画面システムと連携しています

- ・内線: 利用者様のユーザー名がすべて表示されます  
任意のユーザーをタップすることで、内線発信が可能です。
- ・外線: 管理画面のリスト管理に登録された電話帳リストが表示されます

## -連絡先②- ～ピアデバイス～



通話待機→通話可能  
誰とも通話していない状態



通話中→通話不可  
該当アカウントが現在通話中



ログアウト→通話不可  
該当アカウントがオフライン

PHONE  
Plus

「ピアデバイス」はほかのアカウント利用者の状況を表示しています。

管理画面で設定したユーザー名と、「通話待機」「通話中」「ログアウト」の3つのステータスが表示されます。  
任意のユーザーをタップすることで、内線発信が可能です。

# -その他設定①- ~着信音変更~



画面右下の「設定」→「着信設定」にて、着信時の音を変更可能です  
※ご利用番号ごとに着信音を変えることはできません

## -その他設定②- ～通話録音～



画面右下の「設定」→「通話中設定」→「自動録音」  
こちらから通話を自動で録音するか同下の設定が可能です

ONの場合、通話が自動録音され、履歴の①マークから録音確認が可能です

※通話録音がONになっている場合、  
通話開始時に「ププッ」とピープ音が1度だけあります