

 CLOUD PHONE Plus

設定マニュアル



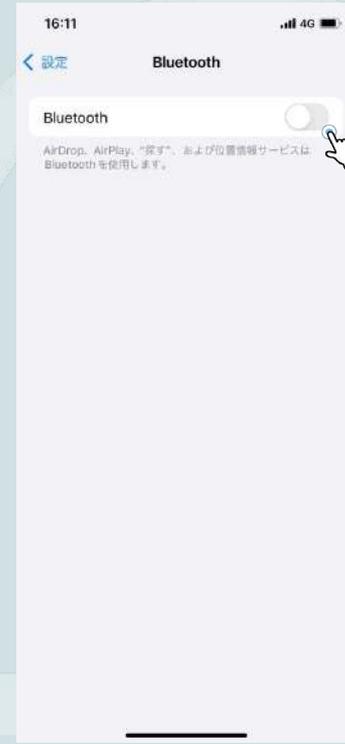
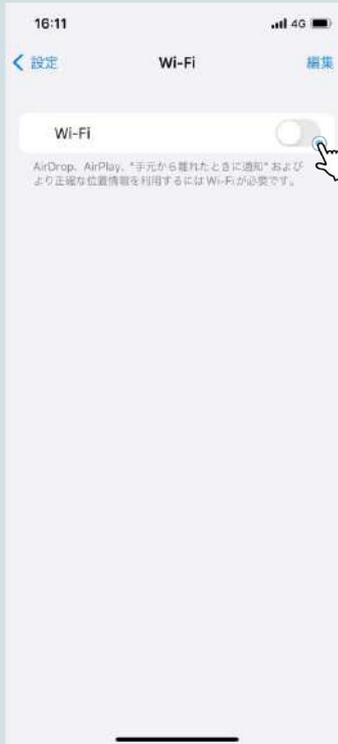
-設定マニュアル 目次-

- ・スマートフォン初期設定(iPhone) ---- 3P～
- ・アプリのインストール(iPhone) -----5P
- ・スマートフォン初期設定(Android) ----6P～
- ・アプリのインストール(Android) -----9P
- ・ログイン方法 -----10P
- ・設定書PDFのダウンロード方法 -----11P
- ・ログアウト方法 -----12P



-スマートフォン初期設定①(iPhone)-

- ・iPhoneの設定(歯車マーク)から【Wi-Fi】と【Bluetooth】を完全にOFFに設定。



-スマートフォン初期設定②(iPhone)-

・iPhoneの設定(歯車マーク)から下記イメージに従い、モバイルデータ通信を**4G固定モード**に設定。

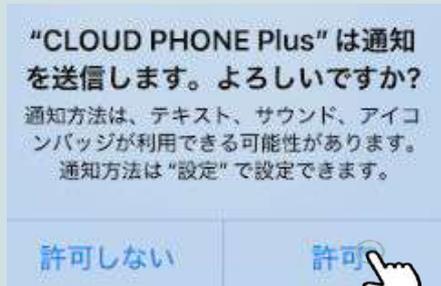


-アプリのインストール①(iPhone) -

①AppStoreから【CLOUDPHONE Plus】と検索しインストール。



②インストール完了後にアプリを起動。
通知許可のポップアップが立ち上がり、「OK」「許可」を選択。



③スマートフォン自体の電話帳と連携する場合は「続ける」→④へ
連携しない場合は「許可しない」を選択→次ページの⑤へ



④「〇〇件のすべての連絡先を共有」を選択



次ページに続きます

-アプリのインストール②(iPhone) -

⑤ 利用許諾とプライバシーポリシーの項目は「同意します」を選択。

利用許諾
CLOUD PHONE Plusアプリケーション利用規約

第1条 (総則)
1. 株式会社 Wiz (以下、「弊社」といいます。) は、弊社が別に定める「CLOUD PHONE サービス契約約款」(以下、「約款」といいます。) 及びこの「CLOUD PHONE Plus アプリケーション利用規約」(以下、「本規約」といいます。) に基づき、約款で定める CLOUD PHONE サービス (以下、「CLOUD PHONE」といいます。) 専用ダイヤルアプリケーション「CLOUD PHONE Plus」(以下、「本アプリケーション」といいます。) を提供します。
2. 本アプリケーションを利用するすべてのお客様 (以下、「利用者」といいます。) は、本規約に同意した上で、本アプリケーションを利用してください。本アプリケーションを実際に利用した利用者は、本規約に同意したものとみなされます。
3. CLOUD PHONE に関する各種条件については、弊社が別に定める「CLOUD PHONE サービス契約約款」が適用されます。
4. この規約の規定が、約款の規定と矛盾又は抵触

同意します

⑥ ログイン方法は10Pをご確認ください。

プライバシーポリシー
PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

制定日 2012年5月1日
改定日 2022年11月1日
株式会社 Wiz
代表取締役 山崎 俊

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

1. 基本方針
株式会社 Wiz (以下「当社」といいます。) は、お客様、並びに従業員及び関係者の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護

同意します

ログイン
CLOUD PHONE Plus

ユーザーID
ユーザーID

パスワード
パスワード

パスワードを保存

次回から自動的にログインする

ログインする

-スマートフォン初期設定①(Android) -※機種により表示が異なる場合がございます

・Androidスマホの設定(歯車マーク)から下記イメージに従い【Wi-Fi】を完全にOFFに設定。



※Androidスマホは機種によって設定項目の名称が異なるため、同様の項目をご確認下さい。

-スマートフォン初期設定②(Android) -※機種により表示が異なる場合がございます

・Androidスマホの設定(歯車マーク)から下記イメージに従い、優先ネットワークの種類を4G固定モードに設定。



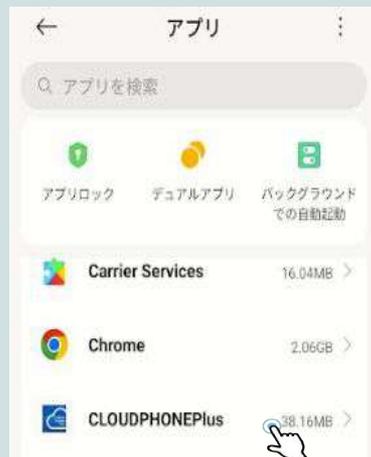
※Androidスマホは機種によって設定項目の名称が異なるため、同様の項目をご確認下さい。

-スマートフォン初期設定③(Android) -※機種により表示が異なる場合がございます

アプリインストール後にご対応ください(アプリのダウンロード方法は次ページへ記載)

・Androidスマホの設定(歯車マーク)から下記イメージに従い、

【全画面表示】【ロック画面表示】【バックグラウンド表示】【ポップアップ表示】を許可



※バックグラウンド表示

→アプリを起動してなくても着信画面を出す設定

※ポップアップ表示

→ほかのアプリを開いていても着信画面を出す設定



※Androidスマホは機種によって設定項目の名称が異なるため、同様の項目をご確認下さい。

また、機種によっては上記の設定項目が無い場合がございます、その場合はそのまま問題ありません。

-アプリのインストール(Android) -※機種により表示が異なる場合がございます

①GooglePlayストアから

【CLOUD PHONE Plus】と検索しインストール

②アプリ起動後、各種権限へ「次へ」→「許可」「アプリの使用時のみ」を選択

※電話帳の連携は任意です、連携不要の方は「許可しない」を選択ください



③「次へ」→「許可」を選択

※Bluetooth許可は任意ですが、

Bluetooth機器を接続しての通話は非推奨です

Bluetoothアクセス

Bluetoothアクセス権限はアプリケーション上でBluetoothイヤホンから通話音声等を再生する目的で必要です。

※「次へ」ボタンをタップ後、パーミッション要求画面が表示されない場合はデバイスの設定から直接設定してください。

キャンセル 次へ

通知アクセス

通知権限は通話を着信する目的で必要です。

※「次へ」ボタンをタップ後、パーミッション要求画面が表示されない場合はデバイスの設定から直接設定してください。

キャンセル 次へ

付近のデバイスの検出、接続、相対位置の特定を CLOUDPHONEPlus に許可しますか？

許可

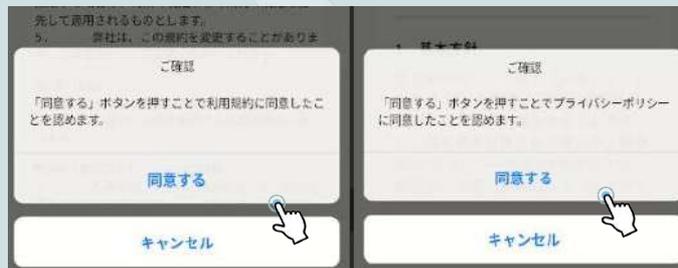
許可しない

通知の送信を CLOUDPHONEPlus に許可しますか？

許可

許可しない

④「同意する」「制限なし」を選択し、ログイン画面に移ります



電力使用量



CLOUDPHONEPlus

アプリのバッテリー使用量 0.00%

バッテリーセーバー

制限なし

バッテリーセーバーはアプリのアクティビティを制限しません。

バッテリーセーバー (推奨)

アプリとアクティビティを識別し、重要なプロセスを継続させます。バッテリーセーバーは重要なアプリを選択的に処理します。

-ログイン方法-

docomo 4G 15:48 100%

CLOUD PHONE plus

ログイン

ユーザーID

パスワード

パスワードを保存

次回から自動的にログインする

ログインする

アプリを立ち上げていただきますと、左記画面になります。
「ユーザーID」「パスワード」を入力いただき、
「ログイン」を押下して下さい。
パスワード横の「目」のアイコンを押下していただきますと、
入力中のパスワードの確認が行えます。

※ご入力いただく内容は、設定書に記載がございます。
メール添付の設定書、もしくは管理画面より設定書のご確認をお願いいたします。
(次ページに、管理画面でのご確認方法を記載しております)

Wizデモ

モバイル(Call)使用アカウント

ユーザー名	ドメイン	
テスト	[Redacted]	
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
モバイル(Call)	[Redacted]	[Redacted]

QRコードを読み取ることで、テキストとしてコピー可能です
詳細は 15Pに記載されています

設定書PDFのダウンロード方法 -

管理画面、左上「ユーザー」より、アカウントごとの「設定書 PDF」を確認・ダウンロードいただくことができます。

The screenshot shows the CLOUD PHONE Plus management interface. On the left sidebar, the 'ユーザー' (Users) menu is selected, indicated by a red circle with the number 1. Below it, the 'アカウント一覧' (Account List) menu is also selected, indicated by a red circle with the number 2. The main content area displays a table of users. The table has columns for ID, ユーザー名 (User Name), 内線番号 (Extension Number), レジスタ状態 (Registered Status), アカウント種類 (Account Type), PBXサーバ (PBX Server), 設定書PDF (Settings PDF), and PWリセット (Reset Password). The '設定書PDF' button for the first user (ID: 00001) is highlighted with a red circle and the number 3. A red arrow points from this button to an inset image on the right.

ID	ユーザー名	内線番号	レジスタ状態	アカウント種類	PBXサーバ	設定書PDF	PWリセット
00001	富岡テスト用	1000		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	
00002	山本テスト用	2000		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	
00003	3039	3000		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	
00004	3039	3000		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	
00005	赤松用	赤松用		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	リセット
00006	赤松用	赤松用		通常	cp1w11.jp	設定書PDF	リセット
00007	赤松用	赤松用		webRTC	cp1w11.jp		



- ①「ユーザー」をクリック
- ②「アカウント一覧」をクリック
- ③「設定書 PDF」をクリック

※「設定書 PDF」
CLOUD PHONE Plusアプリ設定には、
端末ログイン ID、パスワードが
必要になります。

-ログアウト方法-



ログアウトは設定画面から行います。
画面右下の設定→ログアウト(画像赤枠)を押下して下さい。
押下していただきますと、ログイン画面に戻ります。

**機種変更等で、他のスマートフォンへアカウントを再設定する場合は、
ログアウト後にデバイス解除をお願いいたします(次ページに手順を記載)**



CLOUD
PHONE
Plus

-ログアウト方法- ～デバイス解除～

①



ユーザ

- ユーザ一覧
- ユーザ登録
- 停止ユーザ一覧
- ユーザ一括編集
- 所属マスタ
- 初期回線一括設定
- アカウント一覧
- デバイス一覧

②

ID	ユーザ名	内線番号	アカウント種別	PBXサーバ	登録デバイス	デバイス解除
4		1004	モバイル	cplus01.jp		—
5		1005	モバイル	cplus01.jp		—
6		1006	モバイル	cplus01.jp	iOS(18.5)	デバイス解除

③

機種変更等でご登録中のアカウントを別端末へ設定したい場合は、
本ページの手順にてデバイス解除をお願いいたします

- ①管理画面へログインし、【ユーザ】をクリック
- ②プルダウン内から【デバイス一覧】をクリック
- ③登録デバイスを解除したいアカウントの【デバイス解除】をクリック

※ログイン時に右記のエラーが出た場合、
入力したアカウントの登録デバイスが解除されていません
本ページの手順にてデバイス解除をお願いいたします



ログイン失敗しました
ログインエラーが発生しました。
PBX管理画面でデバイス解除を行ったうえで
再度ログインしてください。
(Device Activation Limit Reached)

OK

-トラブルシューティング-

・ログインできない(ユーザーID・パスワード相違)

⇒アプリに右のエラー画面が出た場合

ご入力いただいた情報に誤りがある可能性があります

QRを読み込み、コピー&ペーストで貼り付けをお願いいたします

■アプリを入れている端末で設定書を開いている場合

(iPhone)

設定書をスクショ⇒写真アプリで写真を出す⇒QRを長押し⇒「コピー」を選択⇒アプリにペースト

(Android) ※Googleレンズがない端末の場合はご利用できない場合がございます

設定書をスクショ⇒Googleフォトアプリで写真を出す⇒右上の3点マークを押す⇒「Googleレンズ」を選択

⇒写真に映ってるテキストを選択できるようになるのでD/PASSをそれぞれコピー⇒アプリにペースト

・ログインは出来たが、電話が取れない、声が聞こえない

スマホ自体の設定アプリのマイク許可状況を確認

●iPhone(連絡先ONは任意)

設定アプリ→CLOUD PHONE Plusを選択→マイク・バックグラウンド更新・モバイルデータ通信をON、通知を許可

●Android(連絡先ONは任意) ※機種により項目名が異なります

→アプリ→CLOUD PHONE Plusを選択→アクセス許可をタップ→ストレージ・マイク・電話をON

WiFi接続をOFFにし、4G接続になっているか確認(本マニュアルの 3P~10P)

初期設定のみではなく、発着信されたいお時間帯は常時こちらの状況が推奨環境となります。

▼Android

ログインが失敗しました

ログインを正常に完了できませんでした。ユーザーIDとパスワードを再入力、ネットワーク接続を確認してからもう一度ログインしてください。

OK

▼iPhone

ログインが失敗しました

ログインを正常に完了できませんでした。ユーザーIDとパスワードを再入力、ネットワーク接続を確認してからもう一度ログインしてください。

コード: 401

OK

-更新履歴-

- ・ver.1.0.1 2025/02/22 作成
- ・ver.1.0.2 2025/09/26 P15(トラブルシューティング)追加
- ・ver.1.0.3 2026/03/17 P10 電話帳、Bluetooth連携について修正

