

# Zoiper5 マニュアル

ver.0.0.8

# はじめに

本書面は「Zoiper 5」の設定方法に関して記載させていただきます。

「Zoiper 5」は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。

Zoiperのオフィシャルページ よりダウンロードが可能です

<http://www.zoiper.com/>

## 対応一覧 OS

「Zoiper 5」は、下記以外では動作確認しておりません。

Microsoft Windows 10

Microsoft Windows 8.1

mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 and 10.11 ~

# 目次

## ～Zoiper 5 のインストール及び設定方法～

- ①設定書ダウンロード ----- P.4
- ②インストール手順 ----- P.6
- ③アカウント設定 ----- P.13

## ～Zoiper 5 の利用方法～

- ④電話をうける ----- P.18
- ⑤電話をかける ----- P.19
- ⑥通話中画面 ----- P.23
- ⑦転送・パーク保留 ----- P.24
- ⑧電話帳機能 ----- P.26
- ⑨発着信履歴 ----- P.30
- ⑨オーディオデバイス設定 ----- P.31
- ⑩表示設定 ----- P.33
- ⑪アカウント情報 削除方法・再設定方法---- P.35
- ⑫その他の設定・機能 ----- P.38

# ① 設定書ダウンロード - 1

サンプル  
サンプル

サンプル 御中



2020年6月4日

株式会社Wiz

〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-20-15

South新大塚ビル 12F

☎050-8881-1749 (平日10:00~18:00)

## CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。

アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。

ご確認の上、よろしくお取り計らいください。

今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XXXX年X月X日

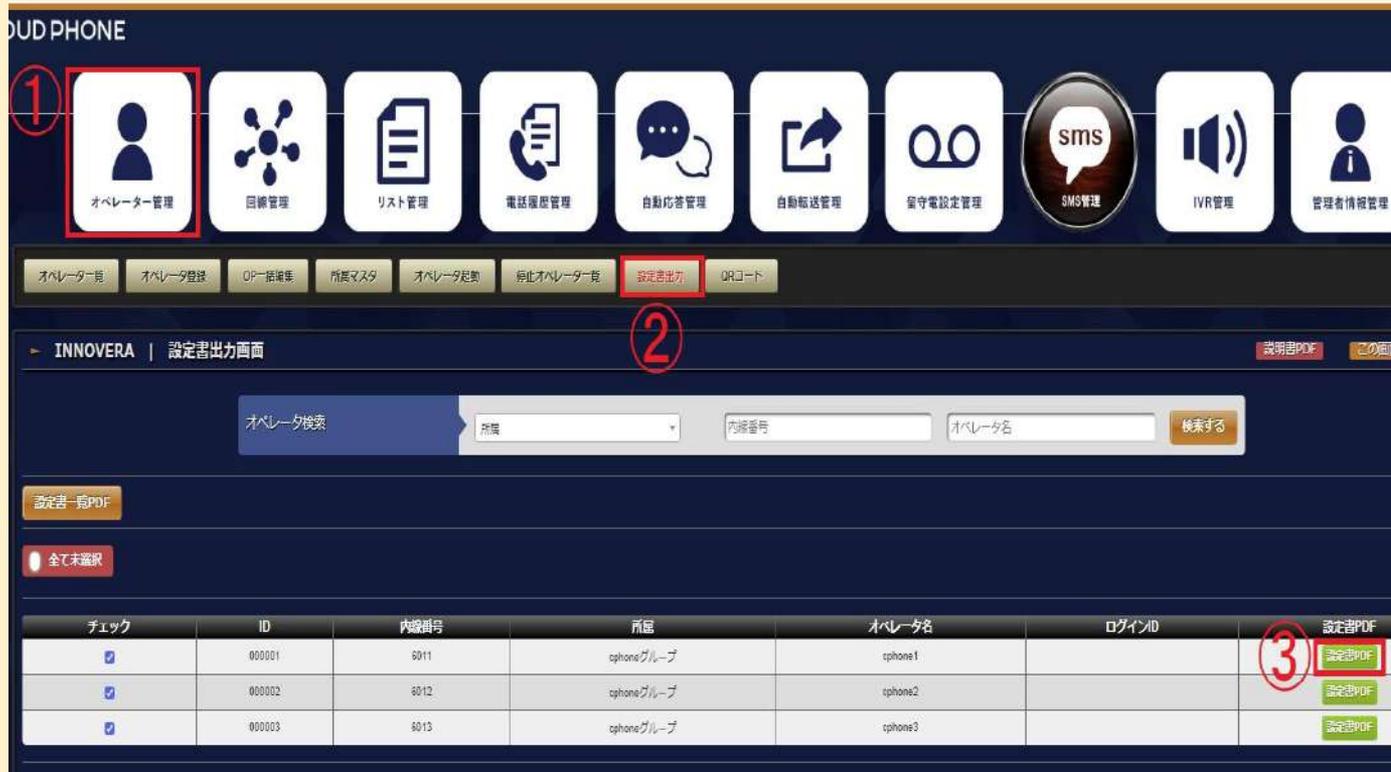
CLOUD PHONE	
管理者画面URL	<a href="https://c-phone.in/plus/mod/top/login/index">https://c-phone.in/plus/mod/top/login/index</a>
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

**※すでに設定書をダウンロード済、  
または弊社よりメールにて送付済のお客様は  
再ダウンロード不要です。  
お手元にご準備だけお願いいたします。**

- ①アカウントのお知らせ書面を準備します  
└ PDF「開通通知書」メールにて送付しております
- ②管理者画面URLにアクセスします。
- ③ID/PASS を入力し、ログインします。

# ① 設定書ダウンロード - 2

▶ 管理画面



④オペレーター管理 ⇒ 設定書出力  
⇒ 設定書PDF の順にクリックします

⑤各オペレーターごとの設定書を全て  
ダウンロードしましたら、準備完了です

## ▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機1 (T425)	■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード	
WEBアカウント	■■■■■	■■■■■	
端末アカウント	■■■■■	■■■■■	5

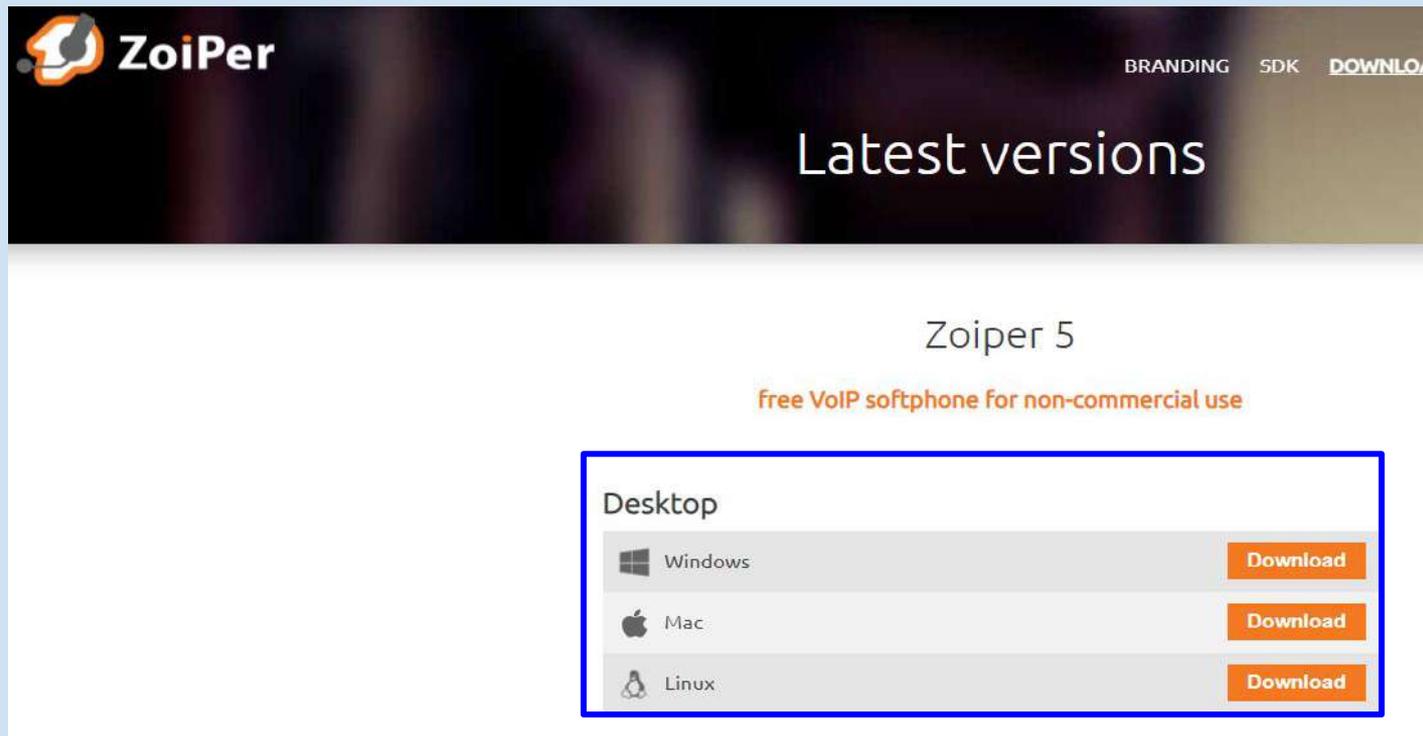
## ② インストール手順 - 1

① Zoiper5 のダウンロードページにアクセスし、画面右上のダウンロードをクリックします。

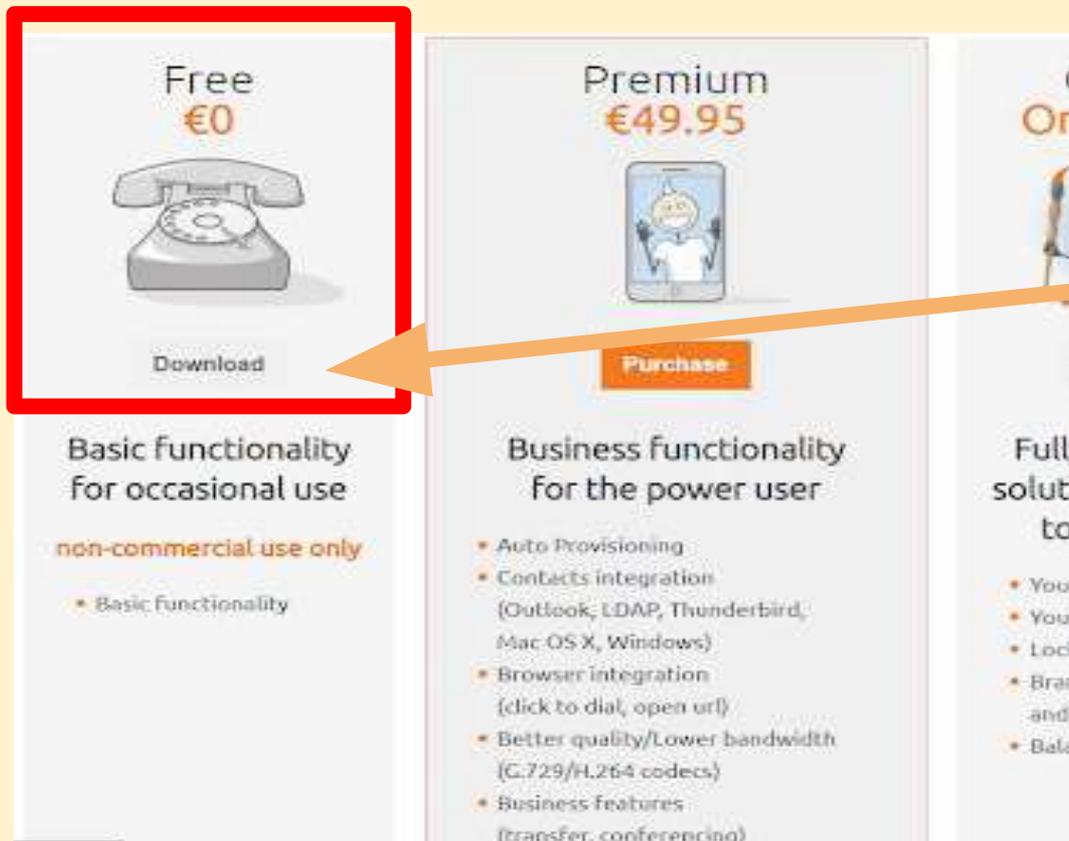
<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>



② 下記画面の青枠内にて、ご利用される端末の「Download」をクリックします。



## ② インストール手順 - 2



The screenshot shows three pricing tiers for Zoiper5:

- Free (€0):** Basic functionality for occasional use. Includes a 'Download' button. This option is highlighted with a red box.
- Premium (€49.95):** Business functionality for the power user. Includes a 'Purchase' button.
- On (€...):** Fully solution to... (partially visible).

Below the Free tier, it states "non-commercial use only" and lists "Basic functionality". Below the Premium tier, it lists features: "Auto Provisioning", "Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)", "Browser integration (click to dial, open url)", "Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)", and "Business features (transfer, conferencing)".

③ Zoiper5の有償版購入を勧める選択肢が表示されますが、赤枠「Free」の「Download」をクリックします。ダウンロードには数分～数時間のお時間がかかります。

※ダウンロードが開始されない場合は、オレンジの「Click here if it doesn't」をクリックします。



④ ダウンロードされたZoiper5のセットアップアイコンを選択します。

## ② インストール手順 - 3

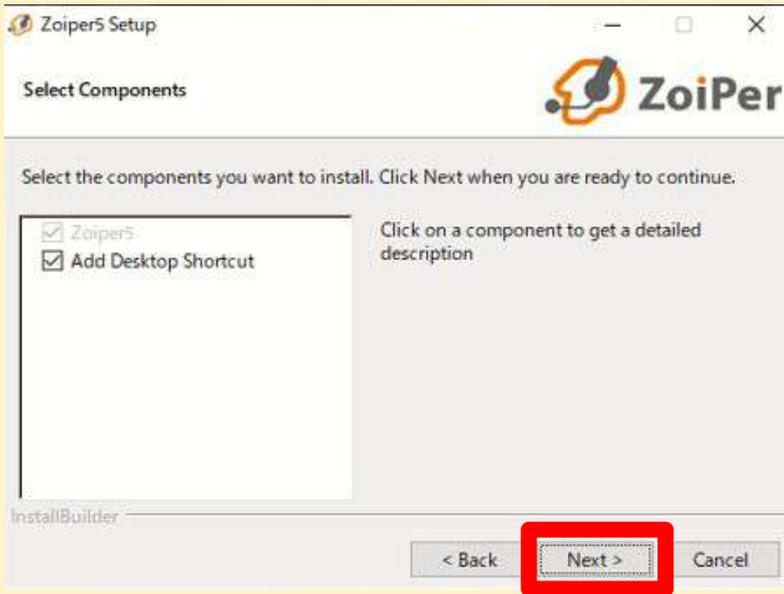


⑤ Zoiper5のセットアップ画面が開きますので、「Next」をクリックします。

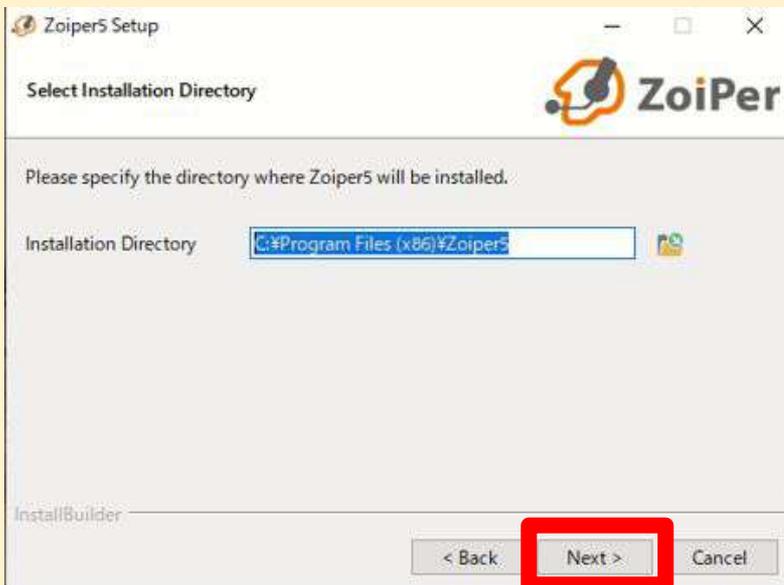


⑥ 「I accept the agreement」を選択いただき、「Next」をクリックします。

## ② インストール手順 - 4

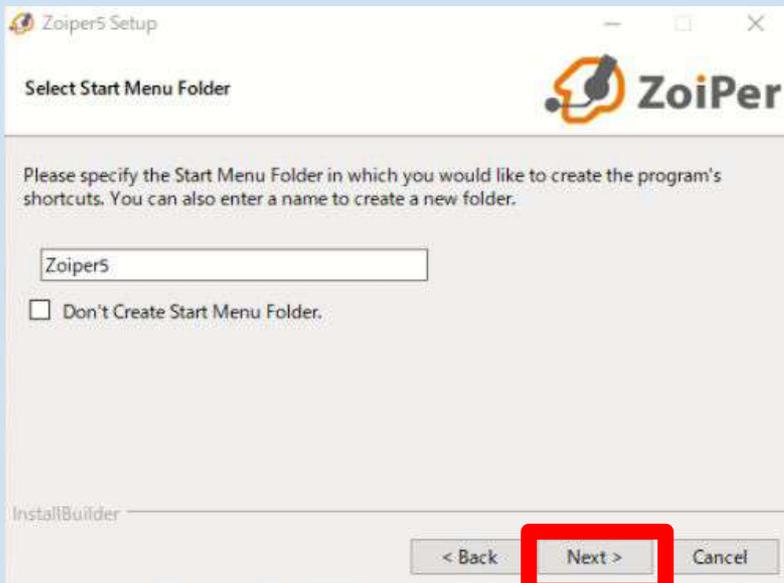


⑦そのまま「Next」をクリックします。

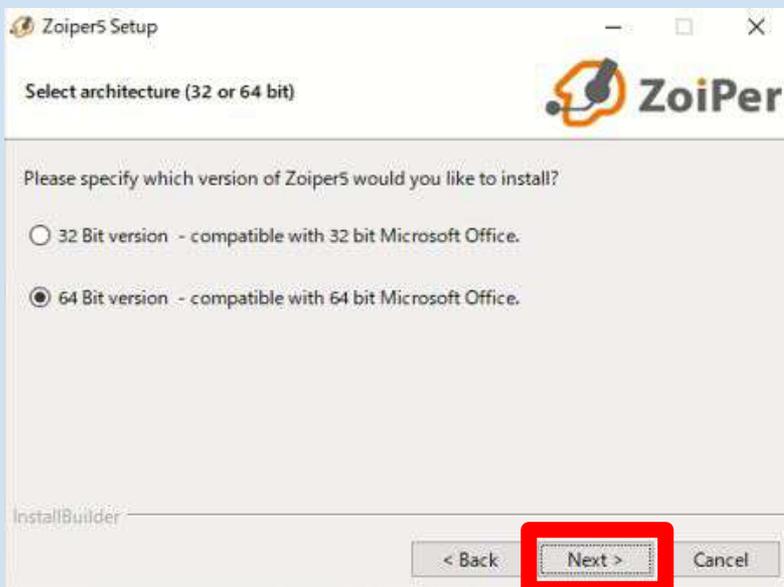


⑧そのまま「Next」をクリックします。

## ② インストール手順 - 5

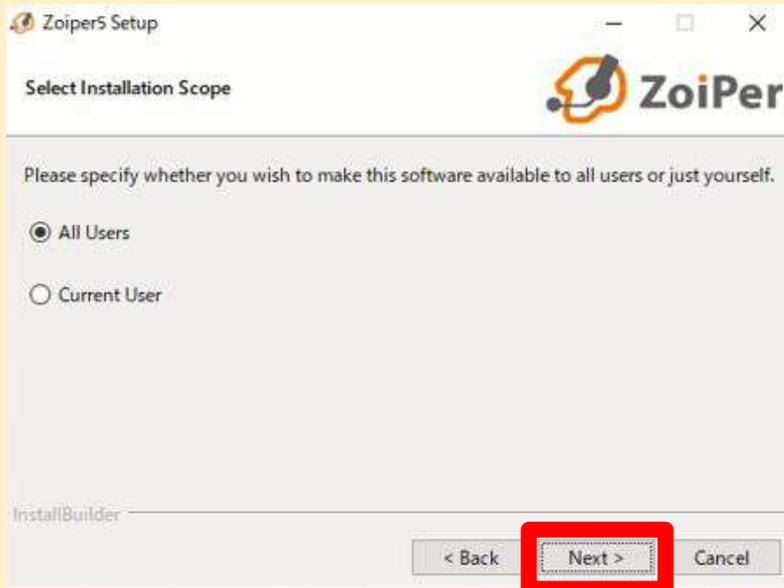


⑨そのまま「Next」をクリックします。

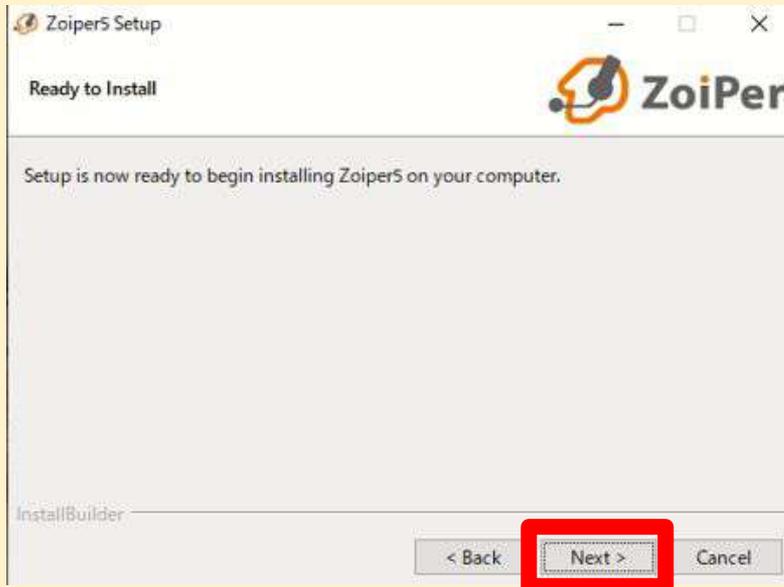


⑩「64 Bit version」が選択されておりますので、そのまま「Next」をクリックします。

## ② インストール手順 - 6



⑪「All users」が選択されておりますので、そのまま「Next」をクリックします。



⑫そのまま「Next」をクリックします。

## ② インストール手順 - 7



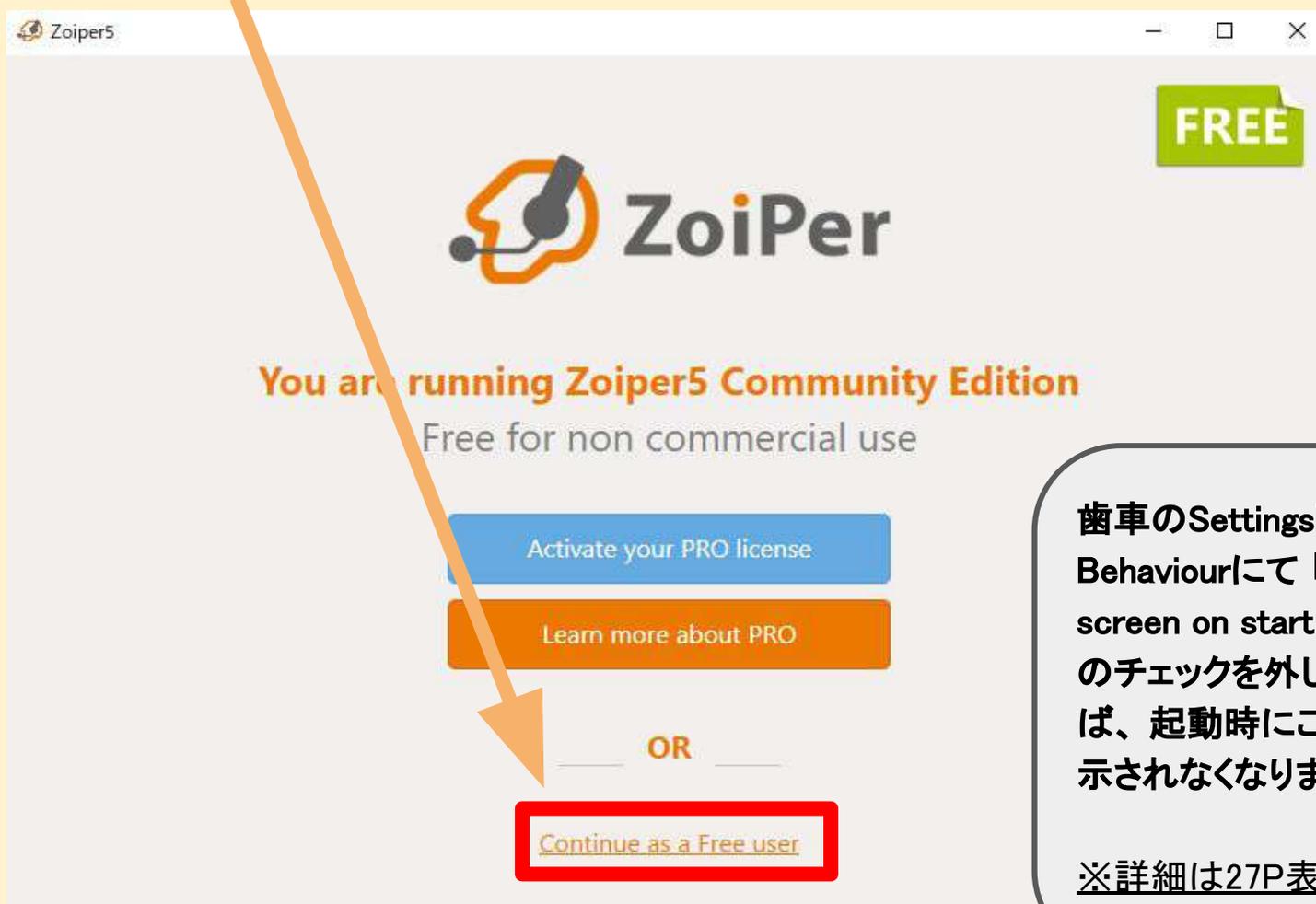
⑬最終画面にて、「Finish」をクリックしましたら、セットアップ完了です。



⑭Zoiper5のインストールがされたので、続いてCLOUDPHONEアカウントの設定を行います。  
Zoiper5のアイコンをクリックします。

## ③ アカウント設定 - 1

① Zoiper5の有償版購入を勧める選択肢が表示されますが、無料版で利用するため1番下の「Continue as a Free user」をクリックします。



歯車のSettings画面のBehaviourにて「show PRO screen on start up」のチェックを外していただければ、起動時にこちらの画面が表示されなくなります。

※詳細は27P表示設定へ

# ③ アカウント設定 - 2

②設定書の情報を入力し、ログインします。



設定書に記載の  
端末アカウントのユーザーID @ドメイン  
を入力いただきます。

例) ~~~app@c-phone~

設定書に記載の  
パスワードを入力いただきます。

入力できましたら  
「Login」をクリックし、次へ進  
みます。

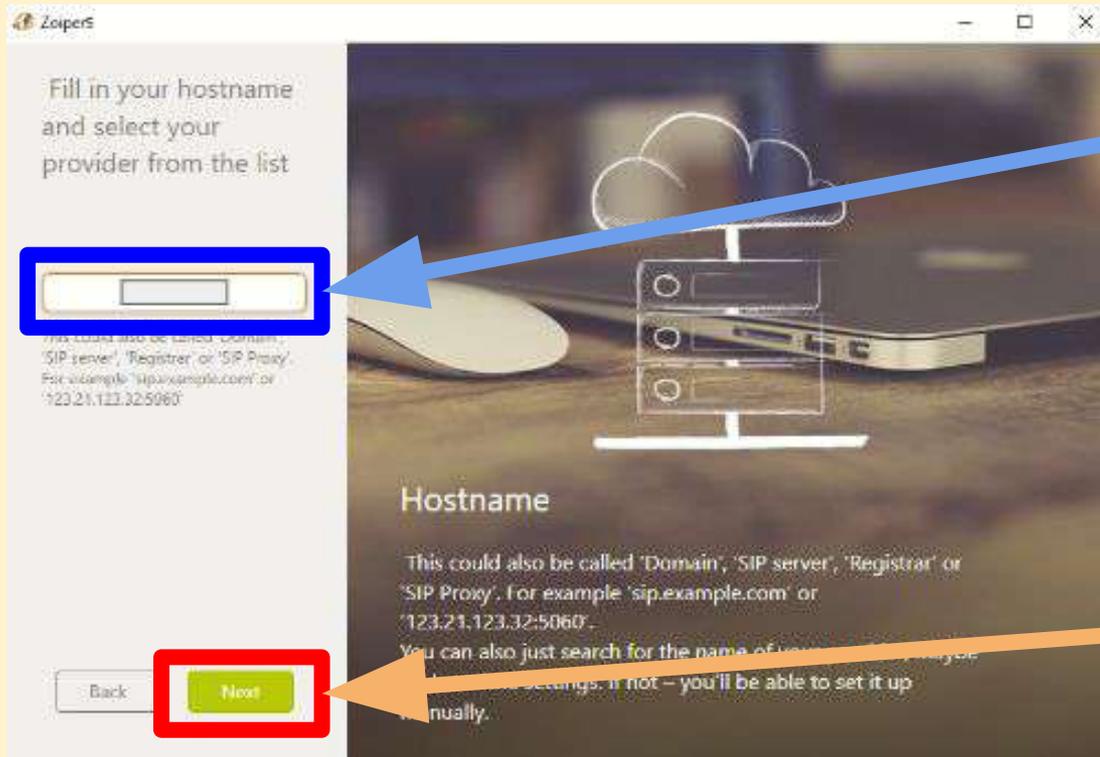
## ▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機1 (T425)	■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	■■■■■	■■■■■
端末アカウント	■■■■■	■■■■■

### ③ アカウント設定 - 3



③ドメイン入力画面が表示されます。  
前画面で入力したドメインが表示されています

※ドメインが空欄の場合は、設定書記載のドメインを再度入力します。例)  
spec-phone.com  
c-phoneXX.jp など

ドメインの入力確認後、「Next」をクリックします。

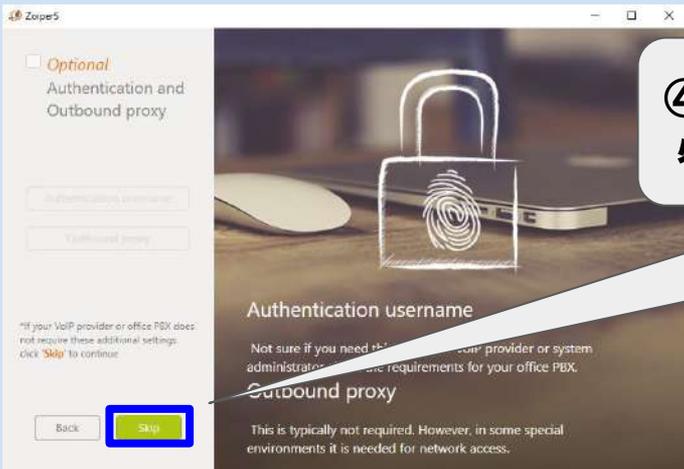
#### ▼設定書(例)

ID	会社名	名前	ドメイン
000001	CLOUDPHONEデモアカウント	宇都宮電話機1 (T425)	██████████

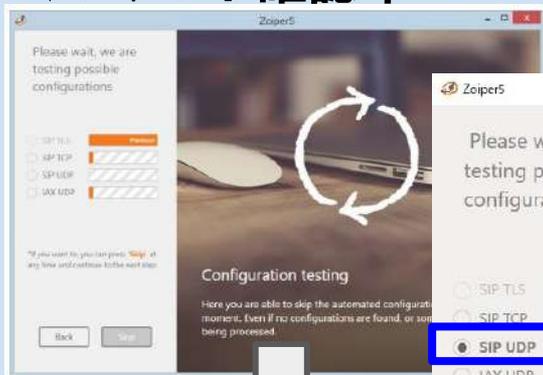
SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	██████████	██████████
端末アカウント	██████████	██████████

# ③ アカウント設定 - 4

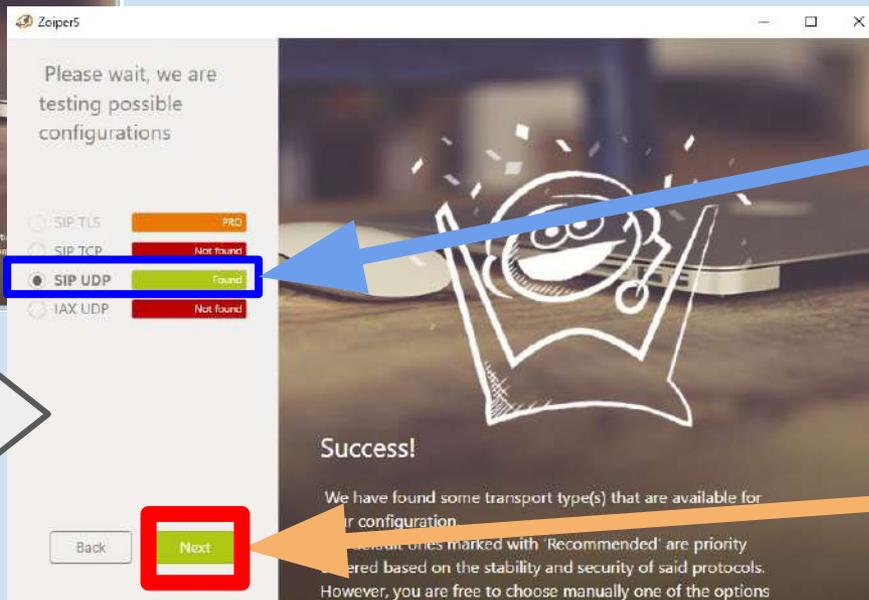


④任意で特別な認証方法を設定するか選択ができます。  
必要でない場合は「Skip」をクリックすると次へ進めます。

## ▼レジスト確認中



## ▼Success画面

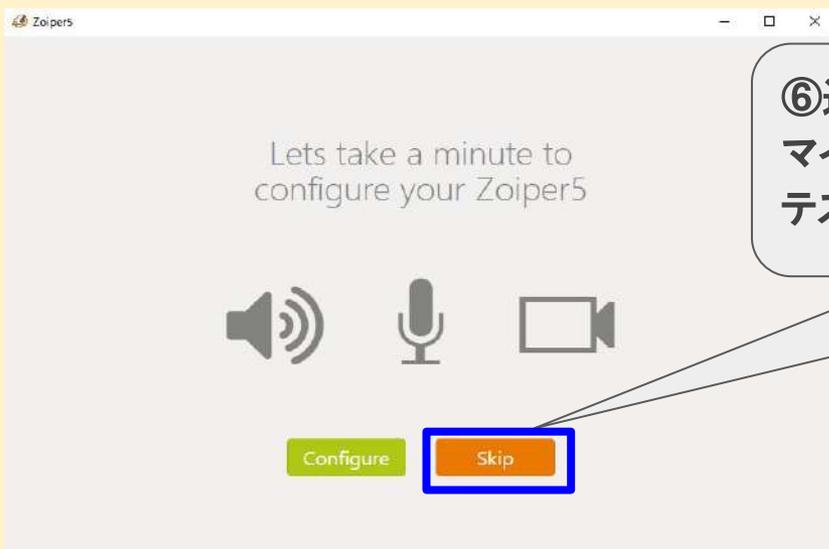


⑤自動的にレジストが開始され、完了後はSuccess画面が表示されます。

上から3番目「SIP UDP」が緑色ではない場合は、ドメイン、ID、PASSが相違している可能性がありますので、「Back」で前画面に戻っていただき、再度ご入力お願いいたします。

入力できましたら、「Next」をクリックします

### ③ アカウント設定 - 5



⑥通話に使用するスピーカーとマイク等のテスト画面(任意)が表示されます。テストが不要な場合は「Skip」で次に進みます。

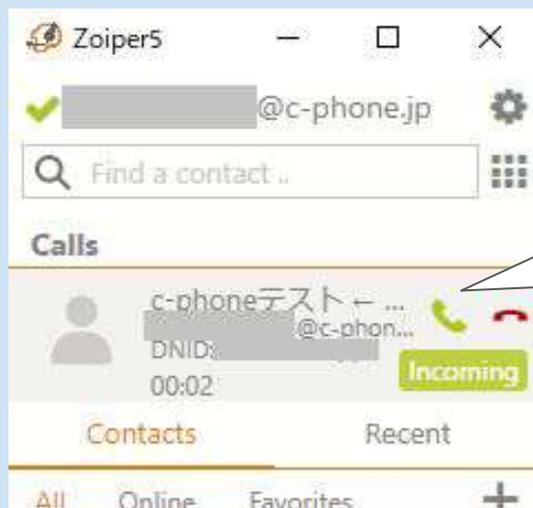


※Help画面が出た方は × で閉じます。



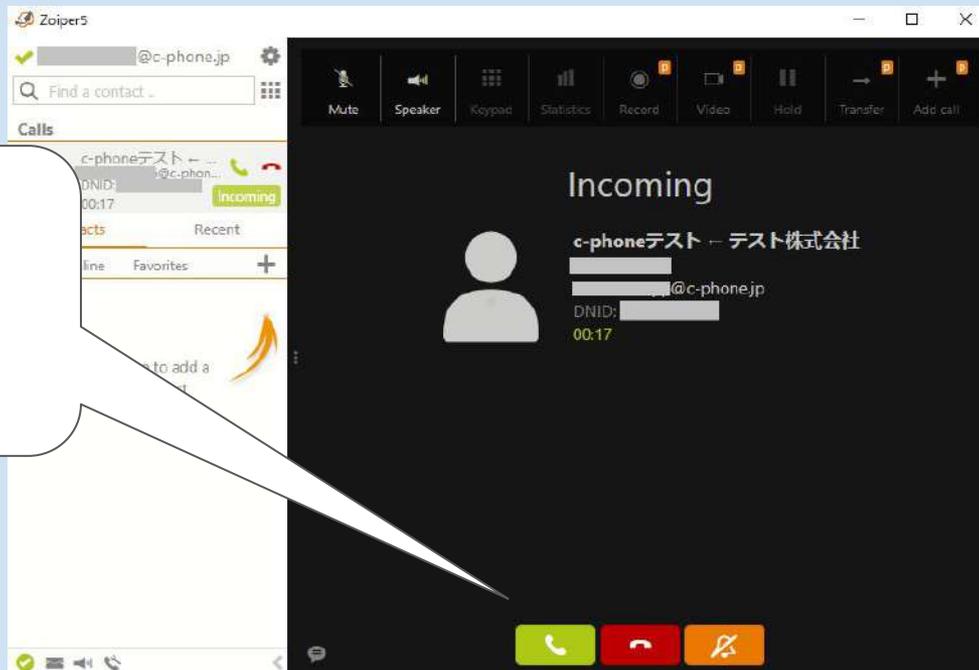
⑦緑のチェックであれば設定完了になります。

## ④ 電話をうける



パターン①  
受話器のマークが出てくるので  
こちらで 受信 or 拒否 の操作をお願いいたします。

パターン②  
Zoiper5の画面を最大化されている場合も  
受話器のマークが出てくるので  
こちらで受信or拒否の操作をお願いいたします。



## ⑤ 電話をかける - 1



欄に  
電話番号を入力し、  
Enterボタンを  
押していただくと  
発信が可能です。



☰:押していただくと  
キーパッドが出てきますの  
で、そこから番号を  
打っていただいても発信が  
可能です。

# ⑤ 電話をかける - 2 ~発信番号選択~

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

① オペレーター管理

② オペレーター一覧

③ 情報編集

④ 共通初期回線または所属固有初期回線

チェック	ID	内線番号	所属	オペレーター名	【初期回線タイプ】 回線名
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	1012	test	電話機 1 (T42S)	【共通】 テスト回線

初期回線適用所属

- 共通初期回線または所属固有初期回線
- 050 12345678
- 03 1234567

アカウント  
(オペレーター)ごとに  
通常発信番号の設定が  
可能です

- 管理画面から
- ①オペレーター管理
  - ②オペレーター一覧
  - ③情報編集
  - ④オペレーター固有初期回線を希望番号に設定
  - ⑤1番下の「更新する」を押す

## ⑤ 電話をかける - 3 ～発信番号選択～

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

管理画面の回線管理から  
電話番号の識別番号を確認しま  
す  
以下オレンジ枠部分です



識別番号(001など)を  
頭につけてから相手先の番号  
を入力します



## ⑤ 電話をかける - 4 ～内線通話～

チェック	ID ▼	内線番号	所属	オペレーター名
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	6011	cphoneグループ	お客様用デモア
<input checked="" type="checkbox"/>	000002	6012	cphoneグループ	空きアカウ

### 各アカウント(オペレーター)ごとの 内線番号の確認方法

管理画面の オペレーター管理 ⇒ オペレーター一覧にて  
確認可能です



### 内線通話方法

① 🔍 欄に内線番号を入力し、Enterで発信が可能です。Enterの代わりに、すぐ左下の受話器ボタンをクリックしても発信可能です。

## ⑥ 通話中画面



⑤ Keypad (転送・パーク保留が可能)  
※操作詳細は次項

⑥ Hold (保留)

⑦ Transfer (転送) 等の P がある機能は、無料版 Zoiper5 では利用不可となります。

⑧ Audio control (音量調整)  
左下の  をクリックすると調整バーが出現します。

- ① CLOUDPHONE回線名 ← CLOUDPHONEリスト管理(電話帳)登録名 ※登録ない場合は非表示
- ② 発信元の電話番号
- ③ 通話経過時間
- ④ 切電ボタン

## ⑦ 転送・パーク保留-1

電話を他の方に転送する場合、**2つ**の方法があります。状況に合わせてどちらにするか、ご選択ください。

### 取次転送

転送先が明確な場合。〇〇さんに代わってほしい、など。

転送先の相手が通話中などで出られない場合には、元の通話に戻することもできます。

#### ※注意点※

転送先の方の内線番号をわかるようにしておく必要があります。

別の人に転送し直す場合、一度、通話に戻ってから再度、取次転送を行う必要があります。

### パーク保留

受付の人達宛、営業の人達宛、など複数人に対し転送をしたい場合。

電話を取れる人が、電話を取ることができます。また、パーク保留に一時的に電話を保留している状態なので、電話を取るタイミングは受電者側で決められます。

#### ※注意点※

パーク保留中の通話は、画面上に表示されません。保留音のまま相手は待っている状態です。

受電が多い環境の場合には、電話を保留にしたまま、取り忘れがないように注意する必要があります。

また、パーク保留が同時発生した場合、パーク保留の番号(パーク番号)をきちんと聞いて、渡す方に伝えていないと、別のパーク保留を取ってしまい、取り間違いが起こる可能性があります。

デフォルトパーク番号(順番にアナウンスされます)

801、802、803・・・

⇒操作方法は次ページへ

## ⑦ 転送・パーク保留-2

### 転送:指定の内線番号へ、通話の取次ぐことが可能です

- ①通話中画面でKeypadをクリックします
- ②「\*2」を入力すると「転送します」というアナウンスが流れます  
※通話相手には保留音が流れています
- ③「取次先の内線番号 + #」をダイヤルします  
内線にて用件を伝え、終了ボタンを押します  
同時に取次先にて通話相手との通話が再開されます

### パーク保留方法…他の方に保留を繋ぐことが可能です

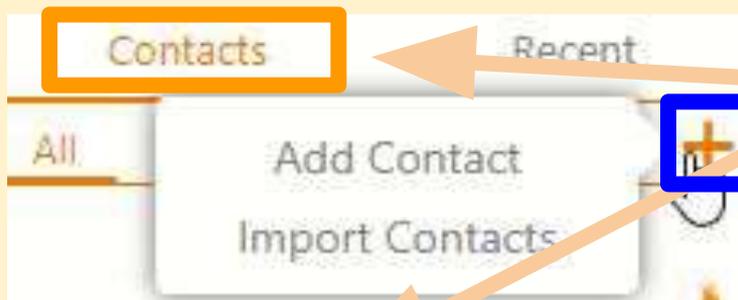
- ①通話中画面でKeypadをクリックします
- ②「\*9」を入力するとパーク番号がアナウンスされ、終話されます  
※通話相手には保留音が流れています
- ③口頭または内線通話にて、保留の繋ぎ先の方へアナウンスされたパーク番号を伝えます
- ④(保留をもらう方)Keypad画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップすると、通話が再開されます

### ▼ keypad / キーパッド



## ⑧ 電話帳機能-1

▶ 英語表記



Contacts / 連絡先 : 電話帳

CLOUDPHONEの電話帳であるリスト管理には  
連携されません。

以下方法にて登録いただくと、登録の表示名と  
電話番号が一覧で確認可能です。

▶ 日本語表記



電話帳登録方法

+マークをクリックいただき、  
Add Contact / 連絡先を追加 より  
ご登録可能です。

Import Contacts / 連絡先をインポート  
有料版であれば、CSVファイルで一括登録可  
能ですが、  
無料版では対応が出来かねますので、  
1件1件ご登録をお願いいたします。

## ⑧ 電話帳機能-2

連絡先を追加する

詳細 ★ 削除 ×

姓 例：山田

ミドルネーム 例：ジョン

名 例：太郎

会社 例：株式会社CBA

表示 例：山田 太郎

ストレージ Zoiper5 Contact Service ▼

① さらにフィールドを追加する

### 電話帳登録方法

- ①「さらにフィールドを追加する」をクリックします。
- ②追加するフィールドの種類を選択します
- ③「追加」をクリックします。

#### ▼追加画面

フィールドを追加する

種類 ② 携帯

③ 追加

#### ▼フィールド種類

✓ 電話

携帯

Email

Fax

ポケベル

IP電話

カスタム

個人用電話

仕事用電話

個人用携帯

仕事携帯

#### ▼追加後の画面

携帯

## ⑧ 電話帳機能-3

連絡先を追加する

④

姓 テスト

ミドルネーム 例：ジョン

名 花子

会社 ABC株式会社

表示 ABC(株) テスト花子

ストレージ Zoiper5 Contact Service

携帯 080-5678-1234

ダイヤルアカウント 連絡先サービスのアカウント

プレゼンスアカウント 使用しない PRO

さらにフィールドを追加する

変更されたデータを保存する

この連絡先に変更を加えました。  
変更を保存しますか？

⑤ はい いいえ

### 電話帳登録方法 つづき

④必要項目の入力が完了しましたら、右上の × を押します

⑤保存するかのポップアップが出ますので「はい」をクリックすると登録完了です

登録完了しますと、  
連絡先画面にて「表示」フィールド  
に入力した名前と、  
電話番号が表示されます。

連絡先	直近の履歴
すべて	応答可能 お気に入り +
ABC(株) テスト太郎 080-1234-5678	
ABC(株) テスト花子 080-5678-1234	

## ⑧ 電話帳機能-4

連絡先を追加する



姓	テスト
ミドルネーム	例: ジョン
名	花子
会社	ABC株式会社
表示	ABC(株) テスト花子
ストレージ	Zoiper5 Contact Service
携帯	<input type="text"/>
ダイヤルアカウント	連絡先サービスのアカウント
プレゼンスアカウント	使用しない PRO

さらにフィールドを追加する

### 電話帳登録方法 つづき

電話帳の★をONにすることで「お気に入り」に追加されます。

★がONの連絡先は「お気に入り」欄に入り、履歴確認や発信ができます。



Zoiper5

@cplus02...

連絡先を探す..

通話

ABC(株) テスト花子

通話終了

連絡先 直近の履歴

すべて 応答可能 **お気に入り** +

ABC(株) テスト花子

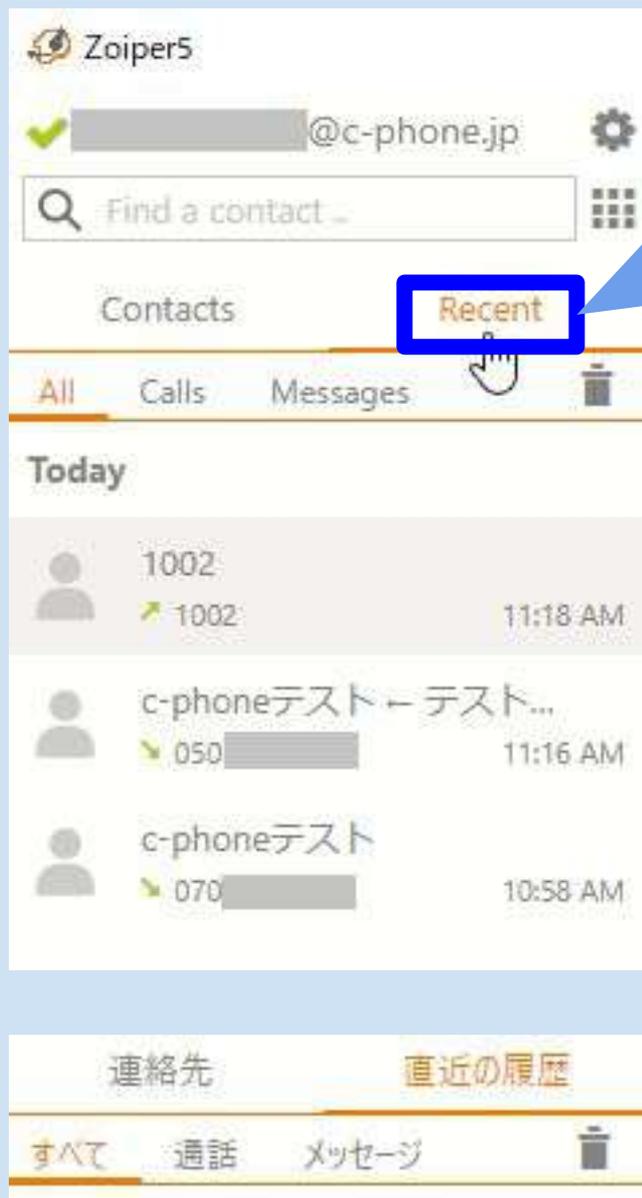
テスト

ABC(株) テスト花子

 ボタンを押していただくと発信が可能です。

# ⑨ 発着信履歴

▶ 英語表記



▶ 日本語表記

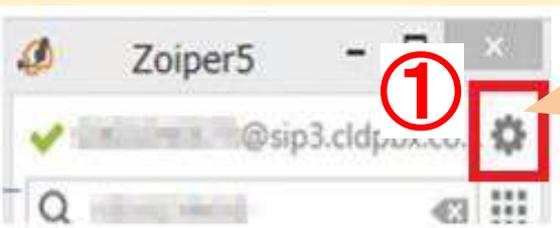
## Recent: 発着信履歴

左画像のように、CLOUDPHONE回線名(契約電話番号)と発信元の電話番号の確認が可能です。

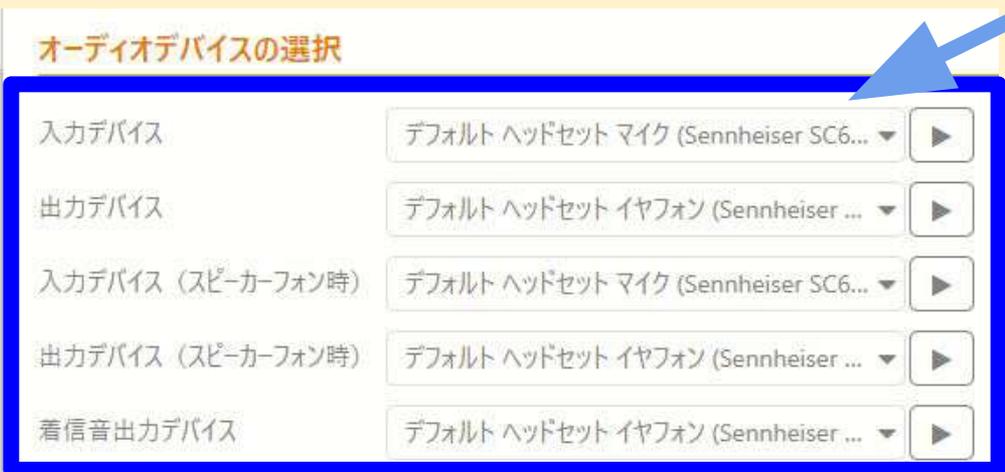
### ■マーク詳細

-  CLOUDPHONE電話番号への着信履歴(通話成功)
-  CLOUDPHONE電話番号への着信履歴(不在着信)
-  CLOUDPHONE電話番号への発信履歴(通話成功)
-  CLOUDPHONE電話番号への発信履歴(不在発信)

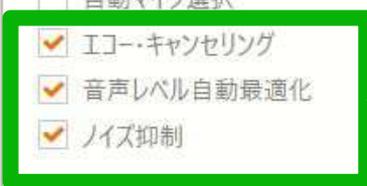
# ⑨ オーディオデバイス設定 - 1 日本語表記



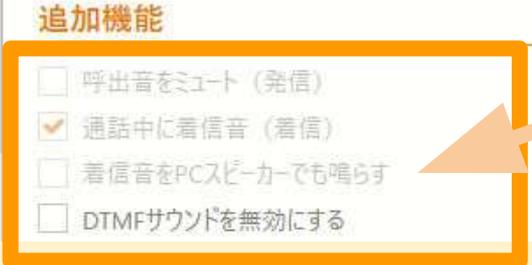
①左上の歯車(設定)をクリックします  
②「Audio」をクリックします。



マイク、スピーカー、ヘッドセット等接続機器を確認できます。  
▶ボタンで音量テスト可能です。  
●着信音出力デバイス:スピーカーにするとヘッドセットなしで、着信音が聞こえます。



●エコー・キャンセリング: 反響を除去  
●音声レベル自動最適化: スピーカー音量を一定に保ちます  
●ノイズ抑制



通話中の着信音を消すなど、文字がグレーになっている機能は無料版では使用不可の機能です。  
●DTMFサウンド: 電話回線等で音声で信号伝達する機能(プッシュ音)

## ⑨ オーディオデバイス設定 - 2 英語表記

前項の日本語表記と項目の順番は同一です。表記の詳細は前項をご確認ください。

Settings ×

- Accounts ▶
- Contacts ▶
- Media**
- Audio**
- Video
- GUI
- Appearance
- Behaviour
- ★ Features
- Calls
- HID Integration
- Click2Dial
- Automation
- Lockdown & Provisioni...
- Advanced
- Help / About ▶

### Audio device selection

Input Device: Default ヘッドセットマイク (Sennheiser... ▶)

Output Device: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

Input Speaker: Default ヘッドセットマイク (Sennheiser... ▶)

Output Speaker: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

Ringing Device: Default ヘッドセットイヤフォン (Sennh... ▶)

- Automatic microphone selection
- Echo cancellation
- Automatic gain control
- Noise suppression

### Extra features

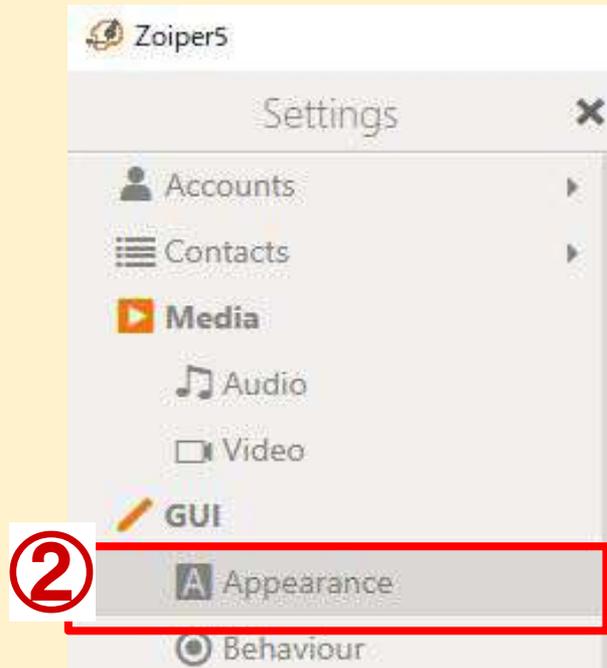
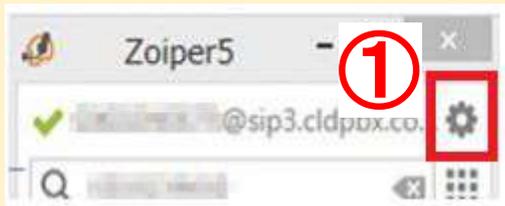
- Mute early media (outgoing calls) PRO
- Ring when talking (incoming calls) PRO
- Ring also through PC speaker PRO
- Disable DTMF sounds

Activate PRO

# ⑩ 表示設定 - 1

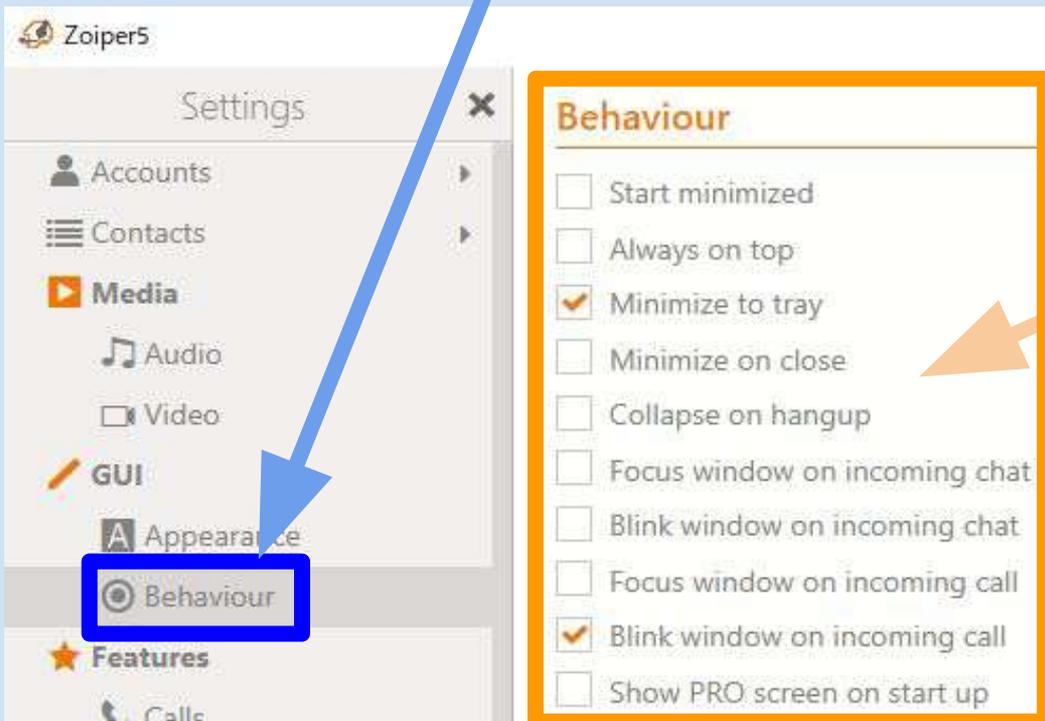
言語表示を英語から日本語に変更が可能です

①歯車マーク(Settings/設定) ②Appearance/外観 ③1番上の言語より日本語を選択



## ⑩ 表示設定 - 2

Settings画面にてBehaviour/動作をクリックします

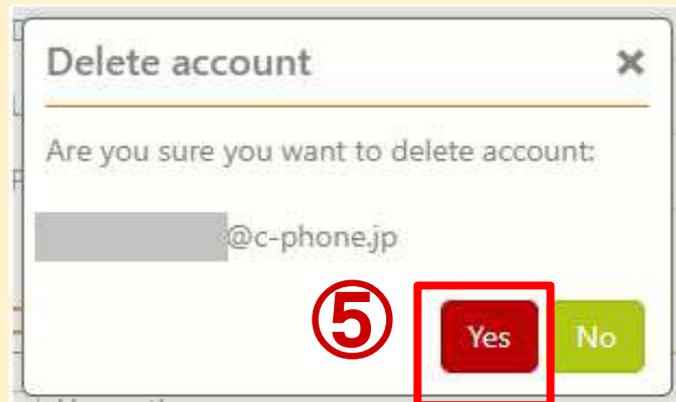
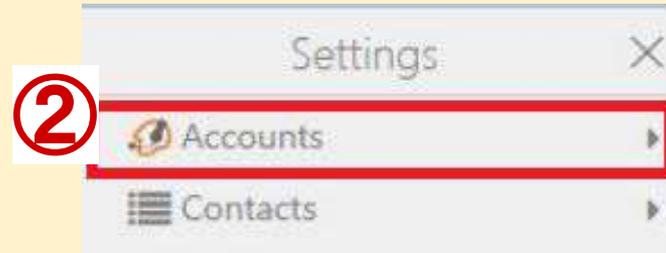
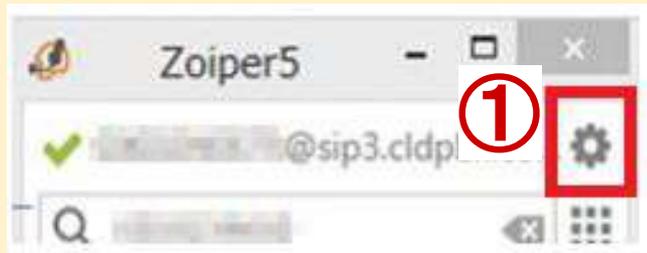


- Start minimized  
起動時に自動的に最小化します
- Always on top  
常に前面に表示します
- Minimize to tray  
最小化した際にWindowsのタスクトレイに入ります
- Minimize on close  
× ボタンで閉じてでも最小化します  
(完全に終了するにはExitします)
- Blink/Focus window on incoming call  
着信があった際に左画面のようにPC右下にポップアップ通知が表示されます
- show PRO screen on start up  
起動時に有償版と無料版を選択する画面が表示されます

# ⑪ アカウント情報 ～削除方法～

PC端末を変更する際は、必ずアカウント情報を削除し、新しい端末で再設定お願いいたします

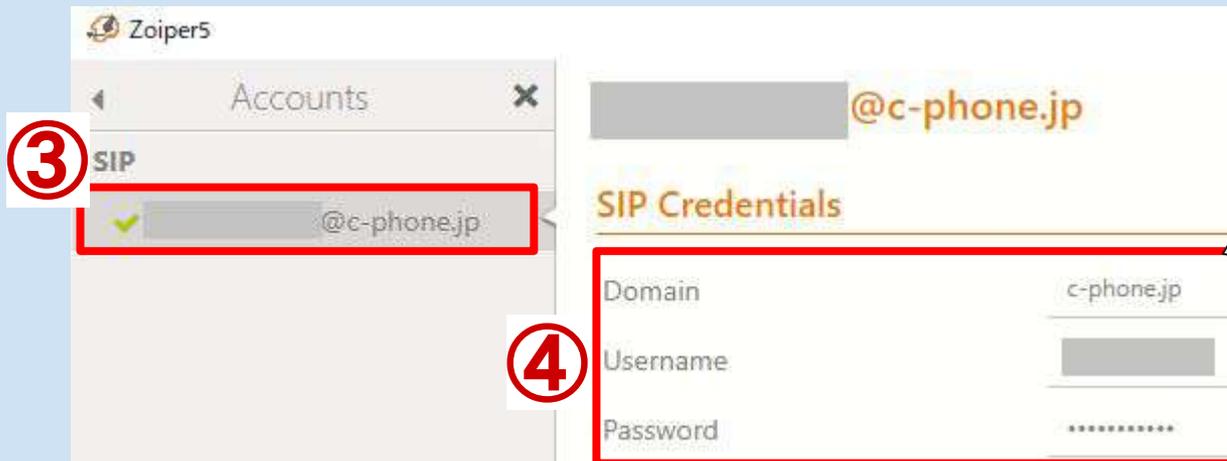
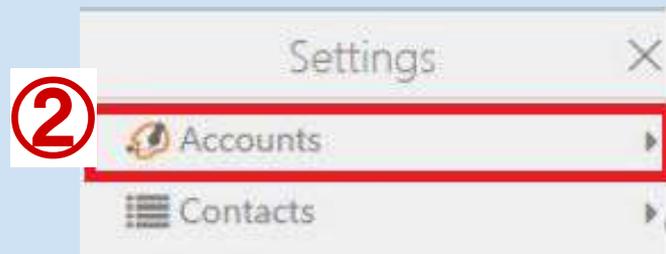
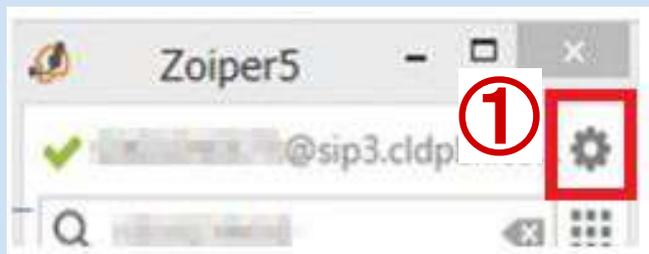
①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④ゴミ箱 ⑤Yes



# ⑪ アカウント情報 ～修正・再設定方法～

現在のアカウント情報を修正したい場合、こちらの手順で対応可能です

①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④入力内容を書換



設定書を確認いただき、新しいアカウント情報を入力いただきます。

設定書のダウンロード方法は、本マニュアルのP4-5をご確認ください。

# ⑪ アカウント情報 ～一時的なログアウト～

端末を一時的に入れ替えるなど、アカウント情報を端末に残したまま別の端末で、同じアカウントで利用されたい時などにご活用ください！

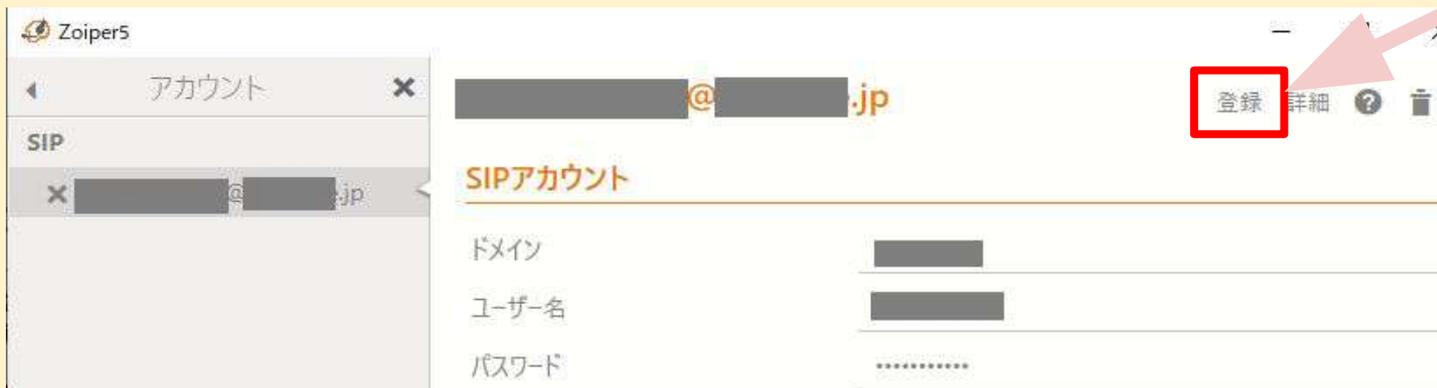
## ▼ログアウト方法

- ①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④登録解除を押す



## ▼ログイン方法

- ①歯車 (settings/設定) ②Accounts/アカウント ③アカウント名 ④登録を押す



## ⑫ その他の設定・機能

Settings／設定画面にて「Automation／オートメーション」をクリックします

The screenshot shows the Zoiper5 Settings application. On the left, a sidebar menu lists various settings categories: Accounts, Contacts, Media (Audio, Video), GUI (Appearance, Behaviour), Features (Calls, HID Integration, Click Dial), and Automation. The 'Automation' option is highlighted with a blue box. A blue arrow points from this box to the 'Automation' section of the main settings panel. The 'Automation' section is titled 'General options' and contains several checkboxes. Two checkboxes are checked and highlighted with an orange box: 'Start Zoiper5 with the operating system' and 'Check for updates'. An orange arrow points from this box to a callout box on the right. The callout box contains two bullet points explaining the functions of these checked options.

- Start Zoiper5 with the operating system (PC起動時にZoiper5を起動)  
└ Windowsにログインした際、Zoiper5が自動的に起動します
- Check for updates (アップデートを確認する)  
└ 定期的にZoiper5のアップデートがないか確認します。

# ⑫ よくある質問

## ●通話中でもコール音が鳴る、消したい

⇒ Zoiper5(無料版)ではできませんが、以下方法で着信音を別デバイスから鳴動させることは可能です

歯車マーク(Settings/設定) ⇒ Audio/オーディオ の手順で以下画面になります



出力デバイスはヘッドセット、着信音出力デバイスをスピーカー など、それぞれ違うデバイスを選択すると、着信音は全てスピーカーで鳴るので、通話中ヘッドセット側でコール音が鳴る現象を防げる

※1アカウントあたりデバイスを2つ用意する必要がある

「Ring when talking (incoming calls)/通話中に着信音」このチェックを外せば消せるが、無料版では使用不可の機能