

CLOUD PHONE+Plus

パーク マニュアル

目次

<u>パークとは</u>	<u>3P</u>
---------------------	------------------

<u>パーク一覧</u>	<u>4P</u>
パーク設定一覧(設定の確認・編集)	

<u>パーク割当設定画面</u>	<u>6P</u>
パークに割り当てるユーザの設定	

パークとは

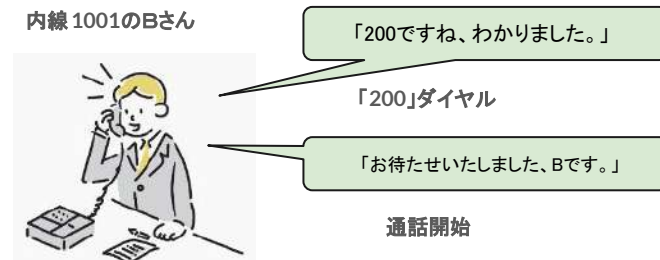
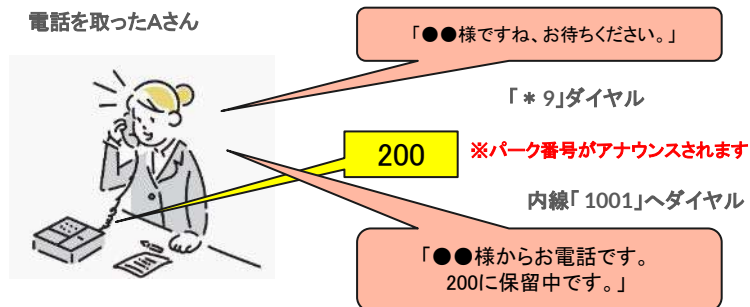


パークとは、
かかってきた電話を、引継ぎしたい際に、いったん保留（パーク保留）し、
保留された電話を別の方が取る方法です。

【パーク保留の流れ】 ※ 電話機/スマートフォン/PCのアプリで行う操作です。

- ① 通話中に、キーパッドで【*9】をダイヤルします。
- ② **パーク番号**がアナウンスされます。（通話相手には保留音が流れます）
- ③ 転送先の方へ内線をかけます。
先ほどアナウンスされた**パーク番号**を伝えます。
- ④ **パーク番号**をダイヤルし、会話を再開することができます。

管理画面では、パーク番号の設定を行うことができます。



パーク一覧①

こちらの画面で、パークの確認・編集・アカウントの編集ができます。

パーク設定を変更した場合の設定反映は翌日AM5:00以降となりますので、ご注意ください。（アカウント割り当て設定は即時反映されます）

パーク名称	パーク開始番号	パーク終了番号	パーク数	タイムアウト時間	タイムアウト時パーク者返送	編集	アカウント一括編集
基本パーク設定	200	204	5	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集

パーク名称	パーク開始番号	パーク終了番号	パーク数	タイムアウト時間	タイムアウト時パーク者返送	編集	アカウント一括編集
基本パーク設定	200	204	5	3600 秒	使用しない	保存	アカウント一括編集

使用しない

使用する

使用しない

① 編集 をクリック

・「パーク名称」
・「タイムアウト時間」
・「タイムアウト時のパーク者返送」
を編集することができます。

② 保存 をクリック

変更を保存することができます。

「編集」から変更した場合の設定反映は、
翌日AM5:00以降となりますので、ご注意ください。

「アカウント一括編集」のアカウント割り当て設定は、
即時反映されます。

パーク名称: パークの名前

パーク開始番号: パークに割り振られている最初の番号

パーク終了番号: パークに割り振られている最後の番号

パーク数: 最大パーク数 ※デフォルト 5 200・201・202・203・204

タイムアウト時間: 時間内に通話に接続できなかった場合、
通話切断、または、パーク者返送を実施します。

タイムアウト時パーク者返送:

(使用しない)タイムアウト後、切電。

(使用する)タイムアウト後にパーク転送実施者の元へ通話を返送。

アカウント一括編集: パーク割り当て設定画面へ →(6Pで説明)

パーク一覧②(※別途申込み※ パークグループを追加した場合)

※通常「基本パーク設定」1つのみですが、
パークグループを追加したい際は、別途追加お申込みが必要です。

例) 支店ごとに分けたい・事業部ごとに分けたい など

パーク名称	パーク開始番号	パーク終了番号	パーク数	タイムアウト時間	タイムアウト時パーク者返送	編集	アカウント一括編集
東京	200	201	2	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集
大阪	202	204	3	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集

上図のように、追加申し込みを行い、パークグループを追加した場合、

東京のパーク番号は、200・201
大阪のパーク番号は、202・203・204

と、切り分けて運用いただくことが可能です。
東京の保留を、誤って大阪の方が取ってしまう、といったミスを防ぐことができます。

※ユーザは、必ず1つのパークに属します。

東京と大阪、どちらも、といった 2つ以上のパークグループに属することはできません。

パーク割当設定画面①

「アカウント一括編集」を選択した画面です。パークに割り当てるユーザを設定できます。

パーク名称	パーク開始番号	パーク終端番号	パーク数	タイムアウト時間	タイムアウト時パーク者返送	編集	アカウント一括編集
基本パーク設定	200	204	5	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集

※デフォルト設定の場合、
設定はございません。

追加申し込みにて、
パークグループを追加した際のみ、
こちらの画面で、
割り当てを編集することができます。

パーク名称

基本パーク設定

パーク開始番号

200

パーク数

5

ユーザ検索

検索

所属一括選択

アカウントID	ユーザ名	内線番号	所属	アカウント種別	チェック
00001	001	1001		通常	<input type="checkbox"/>

☒ 全て選択する

☐ 全ての選択を解除する

+ パーク設定

《表示内容》

パーク名称: パークの名前

パーク開始番号: パークに割り振られている最初の番号

パーク数: 最大パーク数 ※同時にパーク保留できる数

ユーザ検索: 所属・ユーザ名・内線番号で検索できます

所属一括選択: 所属を一括で選択することができます

・ユーザ名: ユーザの名前

・内線番号: ユーザの内線番号

・所属: ユーザの所属

(「ユーザ」⇒「所属マスタ」で設定ができます)

・アカウント種別: アカウントの種別

・チェック: パークに含めるユーザを選択するチェック欄

・+パーク設定: 内容を更新します。※即時反映

パーク割当設定画面②(※別途申込み※ パークグループを追加した場合)

パークに割り当てるユーザを設定することができます。

例) 東京(ユーザ 001・003)
大阪(ユーザ 002・004)に割り当てたい。

パーク名称	パーク開始番号	パーク終了番号	パーク数	タイムアウト時間	タイムアウト時パーク者返送	編集	アカウント一括編集
東京	200	201	2	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集
大阪	202	204	3	3600秒	使用しない	編集	アカウント一括編集

パーク名称 **東京** パーク開始番号 200 パーク数 2

ユーザ検索 選択してください ユーザ名 内線番号 検索

所屬一括選択

アカウントID	ユーザ名	内線番号	所屬	アカウント種別	チェック
00001	001	1001	サポート部	通常	<input type="checkbox"/>
00002	002	1002	サポート部	通常	<input checked="" type="checkbox"/>
00003	003	1003	営業部	通常	<input checked="" type="checkbox"/>
00004	004	1004	通常	通常	<input type="checkbox"/>

☒ 全て選択する ☐ 全ての選択を解除する + パーク設定

上図だと、001・002・003が東京
004のみ大阪になっている状態

パーク名称 **大阪** パーク開始番号 202 パーク数 3

ユーザ検索 選択してください ユーザ名 内線番号 検索

所屬一括選択

☐ 営業部 ☐ サポート部

アカウントID	ユーザ名	内線番号	所屬	アカウント種別	チェック
00001	001	1001	サポート部	通常	<input type="checkbox"/>
00002	002	1002	サポート部	通常	<input checked="" type="checkbox"/>
00003	003	1003	営業部	通常	<input type="checkbox"/>
00004	004	1004	通常	通常	<input checked="" type="checkbox"/>

☒ 全て選択する ☐ 全ての選択を解除する + パーク設定

大阪の画面で、
002にチェックを入れ「+パーク設定」
で更新する。※ 004は☒なのでそのまま

パーク名称 **東京** パーク開始番号 200 パーク数 2

ユーザ検索 選択してください ユーザ名 内線番号 検索

所屬一括選択

☐ 営業部 ☐ サポート部

アカウントID	ユーザ名	内線番号	所屬	アカウント種別	チェック
00001	001	1001	サポート部	通常	<input type="checkbox"/>
00002	002	1002	サポート部	通常	<input type="checkbox"/>
00003	003	1003	営業部	通常	<input checked="" type="checkbox"/>
00004	004	1004	通常	通常	<input checked="" type="checkbox"/>

☒ 全て選択する ☐ 全ての選択を解除する + パーク設定

東京の画面を見直すと、
002・004は空欄 ☐ になっているので、
大阪に☒が入っていることが分かります。

※ パーク割り当てを変更したい場合は、別のパーク設定でユーザをチェックし、更新をします。
このとき、元のパークから外れます。

※ ユーザは、必ず1つのパークに属します。東京・大阪、両方に☒をいれることはできません。

パーク割当設定画面③(※別途申込み※ パークグループを追加した場合)

《補足説明》

別メニュー「ユーザ」>「アカウント一覧」パーク設定でも、ユーザごとにパーク設定をすることができます。

※別途申込みパークグループ追加をしていない場合は、こちらの項目は表示されません。

ID	ユーザ名	内線番号	レジスト状況	アカウント種別	PBXサーバ	パーク設定	設定書PDF	PWリセット
00001	001	編集	1001	Acrobits SIPIS	通常	cplus02.jp	東京 編集	設定書PDF
00002	002	編集	1002		通常	cplus02.jp	東京 編集	設定書PDF
00003	003	編集	1003		通常	cplus02.jp	東京 編集	設定書PDF
00004	004							

①パーク設定 **編集** をクリックする。

② パークグループを選択し、**保存** をクリックする。

ID	ユーザ名	内線番号	レジスト状況	アカウント種別	PBXサーバ	パーク設定	設定書PDF	PWリセット
00001	001	編集	1001	Acrobits SIPIS	通常	cplus02.jp	東京 ▲ □ 東京 大阪	保存
00002	002	編集	1002		通常	cplus02.jp	編集	設定書PDF