

CLOUD PHONE+Plus

プレゼンス マニュアル

目次

プレゼンスとは	3P
----------------	-----------

プレゼンス一覧	4P
プレゼンス設定一覧(設定の編集・停止)	

プレゼンス登録①(ステータス項目の登録)	5P
プレゼンス設定の登録・編集	

プレゼンス登録②(ステータス項目の削除)	6P
プレゼンス設定の削除	

プレゼンスとは



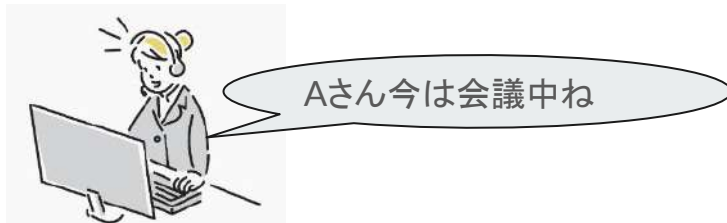
プレゼンスとは、
ユーザ(使用者)の状態を一覧で確認することができる機能です。

- ・通話待機中
- ・休憩中
- ・会議中 など。

※Yealink電話機をご利用の方のみご利用いただけます。
(スマホアプリ(Groundwire)、PCアプリ(Zoiper)ではご利用いただけません。)

※Yealink電話機・管理画面から、ステータス変更が可能です。

※ステータスは、管理画面上で確認することができます。
(電話機で確認はできません)



プレゼンス一覧

ユーザに対し、ステータスの確認・設定ができます。

《表示内容》

ユーザ検索: 所属・ユーザ名・内線番号で検索ができます

ユーザ名: ユーザの名前

内線番号: ユーザに設定中の内線番号

所属: ユーザに登録中の所属
(「ユーザ」⇒「所属マスタ」で設定)

ステータス: ユーザに割り当てられているプレゼンスステータス
初期値は共通で「通話待機」

編集: ユーザに割り当てられているプレゼンスステータスを変更できます

ピアデバイス表示: 未搭載機能

《編集方法》

① 編集 をクリック

プレゼンス登録で設定した
ステータスを選択することができます。

② 保存 をクリック

変更を保存することができます。

※「通話不可」のステータスを選択した場合、着信不可状態になります。
通話待機、など、通話可能なステータスに戻すことで、
着信ができる状態になります。

ユーザ名	内線番号	所属	ステータス	ピアデバイス表示
001	1001	サポート部	通話待機	表示 編集
002	1002	サポート部	通話待機	表示 編集
003	1003	営業部	通話待機	表示 編集
004	1004		通話待機	表示 編集

プレゼンス登録①(ステータス項目の登録)

プレゼンス(ステータス項目)の登録・編集することができます。

プレゼンスコード	プレゼンス名	通話可不可	編集	削除
1	通話待機	可		
2	休憩中	不可	編集	
3	会議中	不可	編集	
4	外出	可	編集	

《登録方法》

- ① 必要事項を入力・選択します。
- ② **登録** をクリックします。

プレゼンスコード: 作成するプレゼンス定義の番号。
※重複しない2~9まで1桁の数字。

プレゼンス名: 作成するプレゼンス定義の名称。

通話可不可: 作成するプレゼンス定義を割り当てたユーザに対する着信を、許可するかどうかの設定。
不可にした場合、割り当てたユーザに対して着信なくなります。

《編集方法》

- ① **編集** をクリック
設定を変更することができます。
- ② **保存** をクリック
変更を保存することができます。

※「不可」のステータスを選択した場合、着信不可状態になります。

2	休憩中	不可	保存
3	会議中	可	編集
4	外出	不可	編集

プレゼンス登録②(ステータス項目の削除)

プレゼンス(ステータス項目)の登録・編集することができます。

《削除方法》

- ① 削除したい項目に☒をいれます。
- ② 「選択した項目を削除する」をクリックします。
- ③ 「OK」をクリックします。

※削除したプレゼンスを選択中のユーザがいた場合も、削除することは可能です。

削除したプレゼンス選択中のユーザは「通話待機」(※デフォルト状態)になります。

