

CLOUD PHONE+Plus

電話履歴 マニュアル

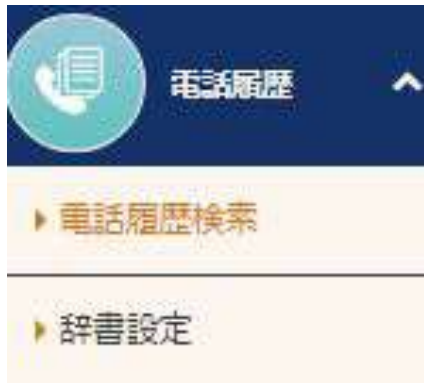
目次

電話履歴とは	3P
---------------	-----------

電話履歴検索	4P
---------------	-----------

電話履歴一覧(電話番号の編集・削除・データ出力)

電話履歴とは



電話履歴では、

CLOUDPHONE回線の利用履歴を確認することができます。

発信・着信の履歴はもちろん、どのような内容だったのかを確認することもできます。

また、通話内容は自動録音されていますので、通話後に、音声データを再生・保存することもできます！

※6か月間の履歴が、保存されています。

※オプション利用で、保存期間延長・録音データ一括抽出も可能。



電話履歴検索①

6か月間の電話履歴を、検索・確認・削除することができます。

▶▶▶ CLOUD PHONE plus | 電話履歴検索

[説明書PDF](#) [この画面の操作方法](#)

▶▶ 属性情報項目で検索

使用回線
選択してください ▼

発着信種別
選択してください ▼

通話状況
選択してください ▼

電話番号

発信元名

着信先名

▶▶ 日時で検索

~

検索

《 操作手順 》

- ① 検索したい条件を入力、選択する。
- ② 「**検索**」をクリックする。

無条件での検索の場合は、保存されている全ての履歴を表示します。

《 検索項目 》

「**使用回線**」受発信を行った契約回線。

「**発着信種別**」受発信の種別（発信/着信など）。

「**通話状況**」受発信を行った結果のステータス（通話成功/切電など）。

「**電話番号**」発信元または着信先の電話番号。
→内線番号も検索できます。

「**発信元名**」発信を行った、ユーザ名/リスト名。

「**着信先名**」着信した、ユーザ名/リスト名/所属名。

「**日時で検索**」受発信を行った日時。

“2024/01/01/09:00～2024/01/31/17:00”で絞り込みをした場合、抽出対象は以下の範囲になります。（※期間内の17:00～09:00も抽出対象。）



電話履歴検索②

◇ 検索項目詳細

発信履歴別

選択してください

- ☐ 着信
- ☐ 発信
- ☐ 内線
- ☐ Park
- ☐ 自動応答
- ☐ 自動転送
- ☐ 自動留守電
- ☐ Speech Posting
- ☐ プレディクティブ
- ☐ Autocall IVR
- ☐ SMS

Next >

発信履歴別

- ・着信: かかってきた電話
- ・発信: かけた電話
- ・内線: 契約回線を利用しているアカウント間での通話
- ・Park: 「パーク保留中」の通話と接続した場合
- ・自動応答: あらかじめ設定をした「自動応答」が起動した電話
- ・自動転送: あらかじめ設定をした「自動転送」が起動した電話
- ・自動留守電: あらかじめ設定をした「自動留守電」が起動した電話

～以下の機能は有料オプションのため、未加入の場合は、ご利用いただけません～

- ・Speech Posting : 音声テキスト化
- ・プレディクティブ: 同時一斉架電
- ・Autocall IVR: あらかじめ登録したアナウンスを自動で架電
- ・SMS: あらかじめ設定をした「SMS」(ショートメール)を送信し終話した電話

通話状況

選択してください

- ☐ 通話成功
- ☐ 切断(通話中)
- ☐ 切断(不在)
- ☐ 着信拒否
- ☐ マルチキャスト
- ☐ あふれ呼(プレディクティブ)

通話状況

- ・通話成功: 通話が成立した場合
- ・切断(通話中): 着信先が通話中で切れた場合
- ・切断(不在): 着信先につながらなかった場合
- ・着信拒否: 着信先が発信番号を拒否している場合
- ・マルチキャスト: マルチキャスト設定されている所属に発信した場合

～以下の状況は有料オプションのため、未加入の場合は、表示されません～

- ・あふれ呼(プレディクティブ): オペレータが話中時にかかってきた電話

電話履歴検索③


《表示内容の説明》

CSV エクスポート

- 検索結果を CSV 形式で出力
- 検索結果が 30,000 件以下の場合のみ表示されます。

- ・日時 : 受発信を行った日時
- ・使用回線 : 受発信を行った契約回線
 - 内線発信時は“Local Line”と表示されます。
- ・発信元 : 発信元の電話番号
 - ユーザ名やリスト名等が併せて表示されます。
 - リスト登録されてない場合、リスト登録画面へのリンクを表示
 - リスト登録されている場合、リスト編集画面へのリンクを表示
- ・着信先 : 着信先の電話番号
 - ユーザ名やリスト名、所属名等が併せて表示されます。
 - 主な表示内容は以下の通りです。
 - “ユーザ名【内線番号】” “所属名【所属共通内線番号】” “リスト名【電話番号】” “park【パーク番号】”
 - “System” : 着信不在時やキューイング、IVR などユーザと通話を行わなかった場合
 - リスト登録されてない場合、リスト登録画面へのリンクを表示
 - リスト登録されている場合、リスト編集画面へのリンクを表示

使用回線	発信元	着信先
回線② [00000000+000]	社用携帯 【100】	[000000000]
回線① [000000000]	PC 【1002】	[000000000]

発信元・着信先の(受話器マーク)は、
電話を切った側につきます。

電話履歴検索④

《表示内容の説明》

- ・発着信種別:受発信種別(発信／着信など)
 - 紐づくパーク通話が存在する場合、関連電話履歴画面へのリンクを表示
- ・通話状況 :受発信を行った結果のステータス(通話成功／切断など)
- ・通話時間 :通話成功時の通話時間
- ・鳴動時間 :通話が始まるまでの時間(秒数)
 - 通話成功時のみ表示されます。
- ・IVR ルート :発信者が IVR で辿った経路
 - マウスオーバーすると表示されます。
 - ※IVR 契約時のみ表示
- ・IVR 取得番号 :発信者が入力した番号
 - マウスオーバーすると表示されます。
 - ※IVR 契約時のみ表示
- ・録音 :録音再生画面がポップアップ
 - 録音ファイルを再生／ダウンロードできます。
- ・削除 :削除する履歴を選択する為のチェック欄
- ・全て選択する:全てのチェックボックスを選択
- ・全ての選択を解除する :選択した全てのチェックボックスを解除
- ・選択した項目を削除する:チェックボックスにチェックされている電話履歴を削除

電話履歴検索⑤

録音音声を再生する方法。



①「録音」をクリックします。

※録音ボタンがない履歴は、音声通話がない履歴になります。

② ▶ をおすと再生されます。

ダウンロード : WAV形式で保存できます。

再生速度 : 0.5/0.75/ノーマル/1.25/1.5 から速度を選択できます。



■ 履歴は、6か月間まで保存されております。

6か月より前の履歴は、自動削除され復旧はできません。

(※別途オプションのお申込みで保存期間延長も可能です。ご希望の際はお問合せください。)

■ 録音データを一括ダウンロードはできません。

(※別途オプションのお申込みで、録音データの一括ダウンロードも可能です。ご希望の際はお問合せください。)

電話履歴検索⑥

機能別履歴の残り方 ※IVRオプション未加入の場合は、項目表示されません。

◇ 自動応答

日時	使用回線	発信元	着信先	発信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 10:11:59	05000000-105 05000000-105	05047040000	System	自動応答	切断(不在)	--	--	--	--		<input type="checkbox"/>

◇ 自動転送

※転送先電話での通話時間が表示されます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-08-16 11:46:53	05000000-100 05000000-100	05007010000	System	自動転送	通話成功	2分13秒	5秒	--	--	録音	<input type="checkbox"/>

◇ 自動留守電

※音声が入り込んだ際は「録音」ボタン有、吹き込む前に切電の場合は「録音」ボタン無。

日時	使用回線	発信元	着信先	発信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-08-06 13:37:35	05000000-100 05000000-100	05007010000	System	自動留守電	切断(不在)	--	--	--	--	録音	<input type="checkbox"/>
2024-08-06 13:37:19	05000000-100 05000000-100	05007010000	System	自動留守電	切断(不在)	--	--	--	--		<input type="checkbox"/>

電話履歴検索⑦

機能別履歴の残り方 ※IVRオプション未加入の場合、項目は表示されません。

◇ SMS ※オプション

※SMSが実際に送信されたされないに関わらず、電話履歴に残ります。実際の送信実績の履歴は、SMSメニュー内(SMS履歴検索)で確認ができます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発信信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 15:57:08	050000000000 050000000000	050000000000	System	📧 SMS	切断(不在)	--	--	--	--		<input type="checkbox"/>

◇ IVR ※オプション

※IVRが起動した履歴には「IVRルート」のボタンが表示されます。カーソルを合わせると分岐ルートが表示されます。

※「発信信種別」にはIVRで設定した機能が表示されます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発信信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 14:15:18	050000000000 050000000000	050000000000	System	📞 自動留守電	切断(不在)	--	--	ルート	--	録音	<input type="checkbox"/>

