

CLOUD PHONE+Plus

電話履歴 マニュアル

目次

電話履歴とは

3P

電話履歴検索

4P

電話履歴一覧(電話番号の編集・削除・データ出力)

電話履歴とは



電話履歴では、

CLOUDPHONE回線の利用履歴を確認することができます。

発信・着信の履歴はもちろん、どのような内容だったのかを確認することもできます。

また、通話内容は自動録音されていますので、通話後に、音声データを再生・保存することもできます！

※6か月間の履歴が、保存されています。

※オプション利用で、保存期間延長・録音データー括抽出も可能。



電話履歴検索①

6か月間の電話履歴を、検索・確認・削除することができます。

«操作手順»

- ① 検索したい条件を入力、選択する。
- ② 「検索」をクリックする。

無条件での検索の場合は、保存されている全ての履歴を表示します。

«検索項目»

▶▶ 属性情報項目で検索

使用回線
選択してください

発着信種別
選択してください

通話状況
選択してください

電話番号

発信元名

着信先名

▶▶ 日時で検索
 ~

検索



「使用回線」受発信を行った契約回線。

「発着信種別」受発信の種別(発信/着信など)。

「通話状況」受発信を行った結果のステータス(通話成功/切電など)。

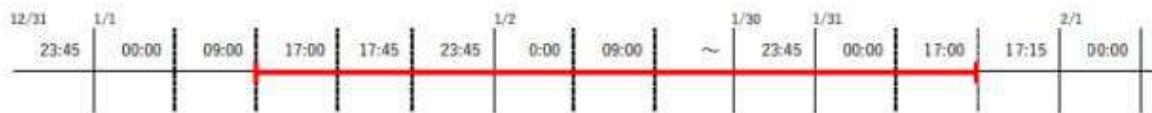
「電話番号」発信元または着信先の電話番号。
→内線番号も検索できます。

「発信元名」発信を行った、ユーザ名/リスト名。

「着信先名」着信した、ユーザ名/リスト名/所属名。

「日時で検索」受発信を行った日時。

“2024/01/01/09:00～2024/01/31/17:00”で絞り込みをした場合、抽出対象は以下の範囲になります。(※期間内の17:00～09:00も抽出対象。)



電話履歴検索②

◇ 検索項目詳細

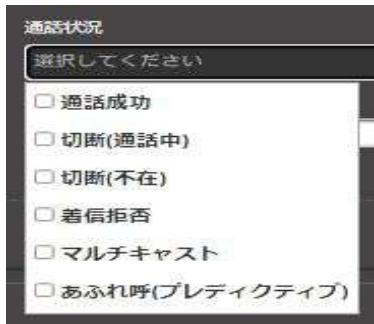


発着信種別

- ・着信: かかってきた電話
- ・発信: かけた電話
- ・内線: 契約回線を利用しているアカウント間での通話
- ・Park: 「パーク保留中」の通話と接続した場合
- ・自動応答: あらかじめ設定をした「自動応答」が起動した電話
- ・自動転送: あらかじめ設定をした「自動転送」が起動した電話
- ・自動留守電: あらかじめ設定をした「自動留守電」が起動した電話

～以下の機能は有料オプションのため、未加入の場合は、ご利用いただけません～

- ・Speech Posting: 音声テキスト化
- ・プレディクティブ: 同時一斉架電
- ・Autocall IVR: あらかじめ登録したアナウンスを自動で架電
- ・SMS: あらかじめ設定をした「SMS」(ショートメール)を送信し終話した電話



通話状況

- ・通話成功: 通話が成立した場合
- ・切断(通話中): 着信先が通話中で切れた場合
- ・切断(不在): 着信先につながらなかった場合
- ・着信拒否: 着信先が発信番号を拒否している場合
- ・マルチキャスト: マルチキャスト設定されている所属に発信した場合

～以下の状況は有料オプションのため、未加入の場合は、表示されません～

- ・あふれ呼(プレディクティブ): オペレータが話中時にかかってきた電話

電話履歴検索③

《表示内容の説明》

CSV エクスポート

- 検索結果を CSV 形式で出力
- 検索結果が 30,000 件以下の場合のみ表示されます。

・日時 :受発信を行った日時

・使用回線 :受発信を行った契約回線

- 内線発信時は“Local Line”と表示されます。

・発信元 :発信元の電話番号

- ユーザ名やリスト名等が併せて表示されます。

- リスト登録されてない場合、リスト登録画面へのリンクを表示

- リスト登録されている場合、リスト編集画面へのリンクを表示

・着信先 :着信先の電話番号

- ユーザ名やリスト名、所属名等が併せて表示されます。

- 主な表示内容は以下の通りです。

“ユーザ名【内線番号】” “所属名【所属共通内線番号】” “リスト名【電話番号】” “park【パーク番号】”

“System” :着信不在時やキューイング、IVR などユーザと通話を行わなかった場合

- リスト登録されてない場合、リスト登録画面へのリンクを表示

- リスト登録されている場合、リスト編集画面へのリンクを表示

使用回線	発信元	着信先
回線② [XXXXXXXXXX]	社用携帯 [1001] 	[XXXXXXXXXX] 
回線① [XXXXXXXXXX]	PC [1002] 	[XXXXXXXXXX] 

発信元・着信先の (受話器マーク)は、電話を切った側につきます。

電話履歴検索④

《表示内容の説明》

- ・発着信種別 :受発信種別(発信／着信など)
 - 紐づくパーク通話が存在する場合、関連電話履歴画面へのリンクを表示
- ・通話状況 :受発信を行った結果のステータス(通話成功／切断など)
- ・通話時間 :通話成功時の通話時間
- ・鳴動時間 :通話が始まるまでの時間(秒数)
 - 通話成功時のみ表示されます。
- ・IVR ルート :発信者が IVR で辿った経路
 - マウスオーバーすると表示されます。
※IVR 契約時のみ表示
- ・IVR 取得番号 :発信者が入力した番号
 - マウスオーバーすると表示されます。
※IVR 契約時のみ表示
- ・録音 :録音再生画面がポップアップ
 - 録音ファイルを再生／ダウンロードできます。
- ・削除 :削除する履歴を選択する為のチェック欄
 - ・全て選択する:全てのチェックボックスを選択
 - ・全ての選択を解除する :選択した全てのチェックボックスを解除
 - ・選択した項目を削除する:チェックボックスにチェックされている電話履歴を削除

電話履歴検索⑤

録音音声を再生する方法。



①「録音」をクリックします。

※録音ボタンがない履歴は、音声通話がない履歴になります。

② ▶ をおすと再生されます。

ダウンロード : WAV形式で保存できます。

再生速度 : 0.5/0.75/ノーマル/1.25/1.5 から速度を選択できます。



■ 履歴は、6か月間まで保存されております。

6か月より前の履歴は、自動削除され復旧はできません。

(※別途オプションのお申込みで保存期間延長も可能です。ご希望の際はお問合せください。)

■ 録音データを一括ダウンロードはできません。

(※別途オプションのお申込みで、録音データの一括ダウンロードも可能です。ご希望の際はお問合せください。)

電話履歴検索⑥

機能別履歴の残り方 ※IVRオプション未加入の場合は、項目表示されません。

◇ 自動応答

日時	使用回線	発信元	着信先	発着信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 10:11:59	[05000000405] [05000000405]	[05000000400001]	System	自動応答	切断(不在)	--	--	--	--	録音	<input type="checkbox"/>

◇ 自動転送

※転送先電話での通話時間が表示されます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発着信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-08-16 11:46:53	[05000000405] [05000000405]	[05000000400001]	System	自動転送	通話成功	2分13秒	5秒	--	--	録音	<input type="checkbox"/>

◇ 自動留守電

※音声が吹き込まれた際は「録音」ボタン有、吹き込む前に切電の場合は「録音」ボタン無。

日時	使用回線	発信元	着信先	発着信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-08-06 13:37:35	[05000000405] [05000000405]	[05000000400001]	System	自動留守電	切断(不在)	--	--	--	--	録音	<input type="checkbox"/>
2024-08-06 13:37:19	[05000000405] [05000000405]	[05000000400001]	System	自動留守電	切断(不在)	--	--	--	--		<input type="checkbox"/>

電話履歴検索⑦

機能別履歴の残り方 ※IVRオプション未加入の場合、項目は表示されません。

◇ SMS ※オプション

※SMSが実際に送信されたされないに関わらず、電話履歴に残ります。実際の送信実績の履歴は、

SMSメニュー内(SMS履歴検索)で確認ができます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発着信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 15:57:08	[05000000000]	{00017010000}	System	SMS	切断(不在)	--	--	--	--	録音	<input type="checkbox"/>

◇IVR ※オプション

※IVRが起動した履歴には「IVRルート」のボタンが表示されます。カーソルを合わせると分岐ルートが表示されます。

※「発着信種別」にはIVRで設定した機能が表示されます。

日時	使用回線	発信元	着信先	発着信種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	削除
2024-09-02 14:15:18	[05000000000]	{00017010000}	System	自動留守電	切断(不在)	--	--	ルート	--	録音	<input type="checkbox"/>

